

Настоящие условия страхования регулируют пределы и условия, зафиксированные в договоре домашнего страхования, заключенном между Compensa Vienna Insurance Group, UADB Eesti filiaal (далее: Compensa) и страховщиком. Вопросы, не урегулированные в договоре страхования, рассматриваются основываясь на обязательственно-правовой закон и прочие правовые акты.

## I. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

I.1. Объект страхования - это указанное в договоре страхования имущество. В качестве объекта страхования могут выступать:

- I.1.1. Здание или бокс в рядном доме;
- I.1.2. Сооружение;
- I.1.3. Внутренняя отделка квартиры или внутренняя отделка квартиры вместе с мыслимой долей;
- I.1.4. Домашнее имущество;
- I.1.5. Расходы на аренду временного жилья;
- I.1.6. Недополученный доход от аренды.

I.2. **Здание** - это отделённое от внешней среды крышей и прочими внешними границами строение с внутренними помещениями вместе с его основными конструкциями, внутренней и внешней отделкой, стационарными техносистемами (в т.ч. вентиляционными и отопительными системами) и солнечными панелями. Находящиеся за пределами здания части отопительных, канализационных и электрических систем застрахованы в части, находящейся на одном со зданием закреплённом участке земли. Зданием является, к примеру, жилой дом, хозяйственная постройка, гараж и баня. Вместе со зданием застрахованы также находящиеся в том же месте страхования сооружения и здания площадью до 20 м<sup>2</sup> на сумму 10 000 евро (включены в страховую сумму). Отдельно стоящая от жилого здания баня и здания площадью более 20 м<sup>2</sup> в договоре страхования следует указывать отдельно.

**Бокс в рядном доме** - это внутренняя отделка бокса рядного или парного дома и части здания в его границах до внутренней отделки соседнего бокса (в т.ч. части здания в совместной собственности). Общие части техносистемы за пределами бокса рядного или парного дома застрахованы в пределах, соответствующих мыслимой доле в рядном или парном доме. Кроме того, вместе с боксом в рядном или парном доме застрахована встроенная мебель (в т.ч. кухонная мебель, раздвижные двери), сантехника и сигнализационное оборудование.

**В качестве здания или бокса в рядном доме объектами страхования не являются:**

- a) не соединённые со зданием объекты (строительные материалы, демонтированные части строения и т.п.);
- b) находящееся в здании домашнее имущество (кухонная техника, светильники, мебель и т.п.), которое можно застраховать в качестве домашнего имущества;
- c) парники с полиэтиленовым и пластиковым покрытием.

I.3. **Сооружением** является постройка, не являющаяся зданием и расположенная в том же месте страхования, что и здание, бокс в рядном или парном доме. Сооружениями являются ограждения, ворота, шлагбаумы, уличные светильники, навесы, флагштоки и солнечные панели, расположенные отдельно от здания.

**В качестве сооружений объектами страхования не являются:**

- a) колодец, находящееся в колодце оборудование, колодезная вода, мосты, лодочные причалы, молы, пруды, трава, деревья, кусты, травяные растения, игровые площадки и дороги (в т.ч. пешеходные и проезжие дороги).

I.4. **Внутренняя отделка квартиры** - это строительным способом отгороженное жилое помещение вместе с существенными частями здания, отделочные материалы пола, стен и потолка, не несущие внутренние стены, встроенная мебель (в т.ч. кухонная мебель, раздвижные двери), встроенные духовки, части стереосистем, двери, окна, балконы квартир и принадлежащая квартире запирающаяся кладовая, находящаяся в многоквартирном доме.

**Внутренняя отделка квартиры вместе с мысленными долями** - это внутренняя отделка квартиры и находящаяся в общем владении мыслимая доля здания, соответствующая размеру собственности (например, крыша, несущие стены, лестницы, лифты дома и т.п.).

**В качестве внутренней отделки квартиры объектами страхования не являются:**

- a) движимое имущество, находящееся в квартире (например, кухонная техника, мебель, светильники и т.п.).

I.5. **Домашнее имущество** - это указанное в договоре страхования и находящееся в месте страхования домашнее имущество (например, мебель, кухонная техника, одежда, бытовые приборы и т.п.).

**В качестве домашнего имущества объектами страхования не являются:**

- a) документы, приказы, ценные бумаги, лотерейные билеты, архивы, базы данных, программное обеспечение компьютеров и лицензии на него, взрывчатые вещества, боеприпасы, живые существа (животные, птицы, рыбы), растения, строительные инструменты во дворе или в здании, где не проживают постоянно, имущество, принадлежащее арендатору, если арендатор не является страхователем, имущество, используемое в хозяйственной деятельности, имущество, находящееся во дворе многоквартирного дома, подлежащие регистрации моторные транспортные средства, воздушные и водные суда, а также имущество, владение которым является незаконным.

I.6. **Расходы на аренду временного жилья.** Если вследствие страхового случая постоянное место жительства становится непригодным для проживания,

возмещаются разумные затраты по расходам на аренду временного жилья, по переселению во временное место жительства и обратно в место страхования за то время, в течение которого место жительства является непригодным для проживания, в пределах возникшего ущерба, но не больше, чем в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования. Если место жительства, являющееся объектом страхования, невозможно восстановить, расходы на аренду временного жилья возмещаются до выплаты возмещения, но не дольше, чем в течение 12 месяцев и не больше, чем в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования. Возмещению не подлежат коммунальные платежи связанные с проживанием во временном жилье.

1.7. **Недополученный доход от аренды.** Если вследствие страхового случая, выступающее в качестве объекта страхования, сданное в аренду жилое помещение становится непригодным для проживания, возмещается недополученный доход от аренды за то время, в течение которого арендованное жилое помещение является непригодным для проживания, в пределах возникшего ущерба, но не больше, чем в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, не дольше, чем в течение 12 месяцев. Возмещению не подлежат коммунальные платежи, штрафы, пени и ущерб в случае, если договор аренды был прекращен не по причине наступления страхового случая (например, закончился договор аренды).

## 2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Страховой случай - это разрушение, повреждение или пропажа объекта страхования, произошедшее в течение периода страхования вследствие неожиданного и непредвиденного события. При наступлении страхового случая у Compensa возникает обязательство по возмещению в указанных в договоре страхования случаях и пределах.

2.2. Страховым случаем может быть (только в соответствии с указанным в полисе):

- 2.2.1. пожар;
- 2.2.2. шторм;
- 2.2.3. протечка труб;
- 2.2.4. кража со взломом;
- 2.2.5. наводнение;
- 2.2.6. ущерб в связи с общим страхованием рисков;
- 2.2.7. ущерб в связи со страхованием ответственности;
- 2.2.8. ущерб в связи со страхованием от несчастного случая.

2.3. В случае **пожара** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб объекта страхования, причиной которого является:

- a) распространяющийся за пределами очага отопления открытый огонь или связанные с ним дым, сажа и вода для тушения;
- b) прямой удар молнии;
- c) возникшее от удара молнии сверхнапряжение;
- d) взрыв;

e) падение пилотируемого воздушного судна (самолет, вертолет), его части или груза.

**Не подлежат возмещению:**

- a) ущерб, нанесенный электроустановке или оборудованию вследствие слишком низкого или слишком высокого напряжения, колебаний электрического тока (в т.ч. перебой в подаче электричества или короткое замыкание).

2.4. В случае **шторма** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб объекта страхования, причиной которого является:

- a) шторм (порыв ветра скоростью не менее 18 м/с);
- b) град;
- c) торос.

**Не подлежат возмещению:**

- a) ущерб и расходы, прямо или косвенно вызванные потоком, в т.ч. возникшем вследствие шторма.

2.5. В случае **протечки труб** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб объекта страхования, причиной которого является:

- a) вода, сточная вода или пар из системы водоснабжения, канализации, отопления, охлаждения здания или внутри квартиры или из системы сточных вод;
- b) жидкость, вытекшая вследствие разрушения бытовых машин или деталей их стационарного подсоединения, или пар;
- c) протечка спринклерной или другой системы тушения при помощи воды;
- d) вода, вылившаяся из аквариума.

**Не подлежат возмещению:**

- a) ущерб, связанный с тем, что отопительное оборудование здания не работало, вследствие чего произошло замерзание;
- b) ущерб, возникший вследствие долговременного процесса, такого, как гниение, плесень, коррозия, ржавчина и т.п.;
- c) ущерб, нанесенный излишней влажностью, конденсатом, водой для чистки или уборки;
- d) ущерб, непосредственная или косвенная причина которого - вода или сточная вода, протекающая в здание из системы канализации вследствие природной катастрофы;
- e) стоимость вытекшей воды или другой жидкости.

2.6. В случае **кражи со взломом** возмещается ущерб, причиненный объекту страхования, причиной которого является:

- a) кража из места страхования путем проникновения со взломом;
- b) ограбление - овладение застрахованным предметом с использованием физической силы или её прямой угрозы;
- c) вандализм - повреждение или уничтожение застрахованного предмета третьим лицом.
- d) Взломом является вторжение в закрытое в соответствии с требованиями здание или его

помещения в месте страхования через дверь, окно, стену, крышу или проч., используя для устранения препятствующих доступу к местонахождению имущества преград или замков поддельный ключ, отмычку или иное механическое вспомогательное средство или полученный незаконным способом ключ.

**Также возмещению подлежат:**

- a) ущерб от кражи внешних частей здания;
- b) в случае кражи со взломом - смена дверного замка без собственной ответственности, если дверной замок взломан.

**Не подлежат возмещению:**

- a) ущерб, если здание было отперто оригинальным ключом, за искл. случая, когда ключ попал во владение третьих лиц путем кражи со взломом или ограбления.

2.7. В случае **потопа** возмещается неожиданный и непредвиденный ущерб объекту страхования, причиной которого является:

- a) шторм;
- b) осадки;
- c) разлив водоема.

Наводнением считается только природное наводнение, вызванное штормом, осадками или разливом водоема. Под природным наводнением подразумевается чрезвычайный подъем уровня воды, возникший вследствие того что поверхность земли и построенная согласно проекту осушительная система (в т.ч. дренажные и канализационные системы) не в состоянии принять аномально большое количество воды. Движение вод ниже уровня почвы потоком не считают.

**Не подлежит возмещению:**

- a) ущерб, причиной которого является разрушение или замерзание систем водоснабжения, канализации, отопления, отвода сточных вод, спринклерной или другой системы тушения;
- b) ущерб, причиной которого являются разрушение дамбы или другого защитного сооружения.

2.8. В случае **полного страхования рисков** возмещается ущерб, возникший вследствие неожиданного и непредвиденного события, которое не принадлежит к числу исключений согласно пунктам 2.3.-2.7. и условиям договора страхования.

**Кроме того в рамках полного страхования рисков подлежат возмещению:**

- a) в случае кражи паспорта, id-карты или водительских прав - расходы по оформлению нового документа до 100 евро;
- b) в случае кражи банковской карточки - ущерб в связи с её незаконным использованием в течение 48 часов после страхового случая до 300 евро;
- c) в случае кражи - находящиеся в месте страхования наличные деньги до 300 евро;
- d) в случае разбитого стекла двери или окна - замена стекла без собственной ответственности;

e) в случае шторма ущерб возмещается без учета скорости ветра;

f) в случае пропажи ключей - расходы по замене дверного замка без собственной ответственности;

g) расходы на ветеринарную помощь домашнему животному вследствие страхового случая до 300 евро;

**Не подлежат возмещению:**

a) медицинские препараты, не зарегистрированные в регистре ветеринарных препаратов Эстонии, или если животное лечили, не обращаясь к ветеринарному врачу;

b) затраты на лечение домашнего животного, если они не обусловлены страховым случаем (например, заболевания, естественная смерть, вакцинирование и т.п.).

## 2.9. Страхование ответственности

2.9.1. На основании договора страхования жилья страхование ответственности можно оформить (в соответствии с указанным в полисе) ответственность собственника или владельца недвижимости и/или ответственности частного лица.

2.9.2. В случае страхования ответственности собственника или владельца недвижимости возмещаются внедоговорные требования, вытекающие из владения являющимися объектами страхования здания или квартиры.

2.9.3. Защита страхования ответственности частного лица действует в случае внедоговорного ущерба, нанесенного Страхователем или членом его семьи в Эстонской Республике (в т.ч. ответственность собственника домашнего животного, ответственность велосипедиста и т.д.).

2.9.4. Страховой случай страхования ответственности - это неожиданное и непредвиденное противозаконное причинение ущерба третьему лицу, в результате которого у страхователя и/или члена его семьи возникла обязанность возмещения убытка в Эстонии. Членом семьи страхователя считается супруг/супруга Страхователя (в т.ч. проживающие в свободном браке), их дети и иждивенцы. Событие, ставшее причиной ущерба, должно произойти в течение периода страхования, а письменное требование о возмещении должно быть подано на позднее, чем по прошествии шести месяцев после окончания периода страхования.

2.9.5. Личный ущерб - это ущерб, связанный с ущербом здоровью, увечьем или смертью.

2.9.6. Кроме того, Compensa возмещает расходы, необходимые в связи с правовой помощью, экспертизой и судебными издержками. Возмещению подлежат одобренные Compensa расходы, но в пределах, не превышающей суммы, указанной в полисе.

2.9.7. Все требования, связанные с одной и той же причиной или событием, считаются одним страховым случаем. Временем наступления страхового случая считается время, когда имело место первое событие.

2.9.8. Страховая сумма является пределом возмещения ущерба за страховой период.

**2.9.9. Возмещению не подлежат требования, причиной которых являются:**

- a) Ущерб, нанесенный страхователем или членом его семьи намеренно;
- b) недополученный доход;
- c) расходы на правовую помощь, связанные со штрафами, процентами и т.п.;
- d) ущерб от деяния, совершенного застрахованным или членом его семьи под влиянием алкоголя или наркотических веществ или бездействия;
- e) повреждение или пропажа находившегося в распоряжении застрахованного или члена его семьи взятого в аренду, в прокат и т.п. движимого или недвижимого имущества;
- f) выполнение застрахованным или членом его семьи рабочих или должностных обязанностей, ведения ими экономической или профессиональной деятельности, ответственность производителя;
- g) владение, аренда, использование, лизинг моторного или самоходного воздушного или являющегося источником повышенной опасности транспортного средства;
- h) дым, сажа, пыль, пар, влажность, газ, тепло, запах или подобный долговременный фактор;
- i) загрязнение воздуха, почвы или воды;
- j) вред, нанесенный животным, за искл. ущерба, нанесенного домашним животным страхователя или члена его семьи;
- k) ведение дел без поручения;
- l) безосновательное обогащение;
- m) публичное обещание платы;
- n) дефектный товар;
- o) асбест, заразное заболевание или инфекция;
- p) обстоятельства непреодолимой силы;
- q) взрывчатые вещества, оружие, радиоактивное вещество.

**Не подлежат возмещению:**

- a) ущерб, если это не страховой случай, за искл. отражения требований пункта 2.9.7;
- b) ущерб, если о его причине страхователь или член его семьи был осведомлен до заключения договора страхования;
- c) требования, вытекающие из договорной ответственности, договорных обязательств, гарантий и т.п.;
- d) ущерб, причиненный окружающей среде;
- e) ущерб, возмещаемый обязательным страхованием ответственности;
- f) просроченные требования;
- g) Взаимные требования страхователя и членов его семьи;
- h) требования по возмещению нематериального ущерба;
- i) ущерб, не подлежащий возмещению на основании закона, действующего в Эстонской Республике.

## 2.10. Страхование от несчастного случая

2.10.1. Страховой случай при страховании от несчастного случая - это постоянное увечье или смерть страхователя или члена его семьи в возрасте до 70 лет по причине внезапного и непредвиденного несчастного случая, имевшего место в месте страхования. Несчастный случай - это внезапное и непредвиденное событие, произошедшее в результате внешних воздействий независимо от воли застрахованного лица (в т.ч. тепловой удар, солнечный удар, отравление угарным газом).

2.10.2. **Постоянным увечьем** считается состояние, при котором обычная функция части тела не восстановилась в течение одного года после наступления страхового случая.

2.10.3. **Смертельный случай** - это смерть застрахованного лица, обусловленная несчастным случаем, произошедшим во время действия страховой защиты.

2.10.4. **Возмещение в связи с постоянным увечьем** выплачивается, если у застрахованного установлено постоянное увечье по прошествии одного года после наступления страхового случая. Основанием для определения размера возмещения является степень тяжести установленного увечья:

- a) Среднее увечье - если необходима регулярная посторонняя помощь или сопровождение вне места жительства, по меньшей мере, раз в неделю. Размер возмещения составляет 50% от страховой суммы.
- b) Тяжелое увечье - если регулярная посторонняя помощь, сопровождение и надзор необходимы каждые сутки. Размер возмещения составляет 70% от страховой суммы
- c) Глубокое увечье - если человек постоянно нуждается в посторонней помощи, сопровождении и надзоре. Размер возмещения составляет 100% от страховой суммы.

2.10.5. **Возмещение по смертельному случаю** выплачивается в случае смерти застрахованного в течение не более трех лет после наступления страхового случая. Размер возмещения по смертельному случаю - указанная в страховом полисе страховая сумма. Возмещение по смертельному случаю уменьшается на сумму ранее выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по постоянному увечью.

**2.10.6. Возмещению не подлежит ущерб, причиной которого являются:**

- a) влияния алкоголя или наркотических веществ;
- b) заболевание застрахованного (в т.ч. инфаркт, инсульт, радикулит, эпилепсия, боррелиоз, ВИЧ, СПИД, хронические заболевания и т.п.);
- c) болезнь застрахованного, способствующая возникновению страхового случая, вне

- зависимости от того, началась ли болезнь или была диагностирована до несчастного случая;
- d) опасное хобби или опасная работа (в т.ч. строительство);
  - e) соревновательные виды спорта или участие в тренировке по такому виду спорта;
  - f) медицинская процедура (в т.ч. операция), за искл. случая, если она обусловлена страховым случаем;
  - g) сознательное подвержение опасности своей жизни или здоровья застрахованным, нанесение себе повреждений, самоубийство, участие в совершении преступления или способствование этому;
  - h) пластическая хирургия, татуировка.

#### Не подлежат возмещению:

- a) повреждение части тела или органа чувств, имевшее место уже до несчастного случая.

### 3. ВОЗМЕЩАЕМЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

При наступлении страхового случая Compensa возмещает дополнительно:

- 3.1. расходы в связи со сломом, перевозкой мусора и уборкой в размере до 10% от стоимости строения;
- 3.2. расходы на восстановление объекта страхования в связи с требованиями правовых актов;
- 3.3. расходы на проектирование, если у строения непосредственно до страхового случая имелось разрешение на использование или если в соответствии с правовым актом разрешения на использование не должно было быть;
- 3.4. в случае здания или квартиры - первая помощь при неожиданном и непредвиденном несчастном случае в месте страхования, или

#### Домашняя помощь Compensa:

- a) если лопнула водопроводная труба или деталь соединения стационарно подсоединенной к ней бытовой техники или в другом случае неожиданного и непредвиденного разрушения труб внутри здания. Не подлежат возмещению оттаивание трубы при замерзании и ликвидация засора;
- b) открытие двери, если замок сломан или испорчен третьими лицами;
- c) расходы на смену замка или заказ дополнительного ключа в случае пропажи ключей (если выбрано полное страхование риска, пункт 2.8);
- d) если разбиты стекла окна или дверей;
- e) ущерб, причиненный штормом зданию или квартире, в т.ч. при падении дерева, столба или проч. предмета на здание (за искл. потопы);
- f) если вследствие страхового случая необходима охрана здания или квартиры в течение до 12 часов;
- g) место страхования стало непригодным для проживания, и нужна помощь при организации первичного транспорта к временному месту проживания;

- h) организация временного решения отопления до 24 часов, если это необходимо для защиты других техносистем (напр., угроза замерзания);
- i) в случае масштабного повреждения электросистемы здания - устранение опасности возгорания и диагностика.

При наступлении страхового случая Домашняя помощь оказывает следующие услуги:

- a) прибытие на место страхования аварийной службы;
- b) починка, накрывание или укрепление объекта страхования (в т.ч. защита от внешних факторов).

**Услуга Домашней помощи Compensa Koduabi действует, если она заказана с контактного телефона Compensa + 372 675 6756.**

### 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Compensa не возмещает ущерб или расходы, прямой или косвенной причиной которых является:

- 4.1. жидкость (в т.ч. осадки) или пар, проникшие из незакрытых отверстий, через строительные конструкции или техносистемы;
- 4.2. тяжесть льда или снега, за искл. ущерба, возникшего от падения льда или снега на части строения (в т.ч. водосточная труба);
- 4.3. некачественная/дефектная строительная или ремонтная работа, ошибка в проектировании, планировании, установке или сборке, использование неподходящего или дефектного строительного материала, за искл. случая, если вследствие страхового случая, произошедшего по выше названным причинам, возник ущерб строению, являющемуся объектом страхования или его качественной части. Не возмещается стоимость дефектной работы или материала, а также расходы на его ремонт, замещение и переделку;
- 4.4. осуществляемые в месте страхования строительные работы, работы по обслуживанию и ремонту, за искл. пожара;
- 4.5. расходы на обслуживание объекта страхования и стоимость замененного в ходе обслуживания оборудования и его части;
- 4.6. износ, плесень (в т.ч. грибок), накипь или другой долгосрочный процесс;
- 4.7. правомочный снос, слом или демонтаж объекта страхования;
- 4.8. деятельность птиц, домашних животных, грызунов, насекомых;
- 4.9. потеря или забывание имущества, за искл. пропажи ключей, пункт 2.8;
- 4.10. использование объекта страхования по причине или способом, для которых он не предназначен (например, использование жилого дома/хозяйственного здания в

целях предпринимательства для работ по дереву, авторемонта, содержание скота и т.д.);

- 4.11. намеренное действие или тяжкая халатность со стороны страхователя или лица, за которое страхователь несет ответственность;
- 4.12. военные действия, террористический акт, народные волнения, восстание, массовые беспорядки, забастовка, государственный переворот, чрезвычайная ситуация;
- 4.13. принудительное отчуждение, конфискация или другое аналогичное событие;
- 4.14. использованием атомной энергии в любых целях или её выход из-под контроля;
- 4.15. радиоактивное излучение и радиоактивное загрязнение;
- 4.16. использование химического, биологического, биохимического или электромагнитного оружия;
- 4.17. взрывные работы, раскопки, работы с грунтом или хранение взрывчатого вещества;
- 4.18. землетрясение, движение почвы или оползень;
- 4.19. вибрация;
- 4.20. провал, трещина, сжатие, разбухание или колебание температуры почвы, строения или его частей.

**Кроме того, возмещению не подлежат:**

- 4.21. ущерб, нанесенный зданиям общей площадью свыше 15 м<sup>2</sup>, если они не указаны в договоре страхования;
- 4.22. внутреннее электрическое или механическое повреждение объекта;
- 4.23. расход на ремонт или повторное приобретение техносистемы, ставшей причиной ущерба;
- 4.24. косвенные расходы в связи со страховым случаем, в т.ч. телефонные расходы, снижение дохода или прибыли;
- 4.25. спортивное снаряжение при его обычном использовании;
- 4.26. расходы на работы по обслуживанию и на внешние царапины, пятна или трещины в стенах;
- 4.27. имущество, которое не было в рабочем состоянии до возникновения ущерба;
- 4.28. ущерб, подлежащий возмещению на основании гарантии объекта страхования (в т.ч. на основании строительной гарантии);
- 4.29. расходы на перепроектирование (пристройки, изменения внешнего решения и т.п.);

4.30. ущерб, нанесенный моторным транспортным средствам, транспортным средствам для езды по пересеченной местности (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, моторные сани) вне места страхования;

4.31. ущерб, если событие не отвечает признакам страхового случая и не является неожиданным и непредвиденным.

**5. ОСВОБОЖДЕНИЕ COMPENSA ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

Compensa частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:

- 5.1. страхователь умышленно или по грубой небрежности нарушил хотя бы одно обязательство, установленное в договоре страхования, и это нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба либо на определение объема ущерба;
- 5.2. страховой случай произошел вследствие намеренных действий или тяжкой халатности страхователя или приравненного к нему лица;
- 5.3. страхователь сознательно представил ложные данные относительно обстоятельств ущерба или объема ущерба;
- 5.4. управлявшее транспортным средством лицо находилось в момент совершения дорожно-транспортного происшествия в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств или психотропных веществ;
- 5.5. лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, является субъектом международной финансовой санкции.

**6. МЕСТО СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Место страхования - это находящееся (-иеся) по указанному в договоре страхования адресу здание(-я), сооружение(-я), квартира и находящаяся в одном многоквартирном жилом доме с квартирой кладовая.
- 6.2. В отношении домашнего имущества, предназначенного для использования в уличных условиях, страховое покрытие действует также на огороженной дворовой территории частного дома, бокса рядного или парного дома в размере до 10% от суммы страхования домашнего имущества.
- 6.3. Страховая защита действует также в отношении домашнего имущества до 15% от страховой суммы домашнего имущества, находящегося в принадлежащим квартире, находящимся в единоличном распоряжении страхователя или члена его семьи кладовой или хозяйственной постройке.
- 6.4. Домашнее имущество, находящееся при страхователе или члене его семьи, застраховано также за пределами места страхования в границах Эстонской Республики на сумму до 2000 евро.

**7. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

- 7.1. Страховой стоимостью внутренней отделки здания, квартиры и сооружения является его восстановительная стоимость, т.е. стоимость восстановления строения, предназначенного для тех же целей, в месте страхования в его прежнем виде без учета износа, за искл. случая, когда восстановление строения в месте страхования невозможно.
- 7.2. Страховой стоимостью домашнего имущества является стоимость его повторного приобретения, т.е. расходы на повторное приобретения равноценного предмета.
- 7.3. Для следующих предметов страховой стоимостью всегда является рыночная стоимость, т.е. расходы на повторное приобретения равнозначного предмета:
- художественные произведения (в т.ч. картины, скульптуры);
  - антикварные и ценные предметы (в т.ч. украшения, мебель);
  - оружие;
  - сельскохозяйственные машины (в т.ч. газонокосилки);
  - прицепы, моторные транспортные средства (в т.ч. мотоциклы, мотороллеры), квадрациклы, транспортные средства, не подлежащие регистрации в ARK;
  - мобильные телефоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, персональные компьютеры, смарт-часы, фототехника старше одного года.
- 8. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- Собственная ответственность - это указанная в договоре страхования часть убытка при каждом страховом случае. В пределах суммы собственной ответственности убыток несет всегда Страхователь. Убытки, меньшие, чем собственная ответственность, не возмещают. Собственная ответственность не применяется при таком страховом случае, как пожар, если строение, являющееся объектом страхования, уничтожено более чем на 50%.
- 9. СТРАХОВОЙ РИСК И УВЕЛИЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СТРАХОВОГО РИСКА**
- 9.1. Страховой риск - это опасность наступления страхового случая, от последствий которого осуществляется страхование.
- 9.2. Увеличением возможности страхового риска считается изменение обстоятельств, увеличивающих вероятность реализации страхового случая или размер возникающего ущерба.
- 9.3. Существенными обстоятельствами, увеличивающими возможность страхового риска, считаются, прежде всего, обстоятельства, о которых Compensa запрашивает информацию до заключения договора страхования. Существенное обстоятельство, увеличивающее возможность страхового риска - невыполнение особого условия, касающегося страхового риска, дополнительного условия, требования безопасности или другой договоренности, зафиксированных в договоре страхования.
- 9.4. Страхователь обязан незамедлительно сообщить Compensa об увеличении возможности страхового риска, за исключением случая, если причиной увеличения возможности страхового риска является общеизвестное обстоятельство, влияющее на страховой риск не только этого страховщика.
- 9.5. Страховщик не может после заключения договора без согласия Compensa увеличивать возможность страхового риска и позволять его увеличивать лицам, приравненным к страхователю.
- 9.6. Если Страхователь нарушает обязанность оповещения об увеличении возможности страхового риска, Compensa освобождается от обязанности исполнять договор страхования, если страховой случай наступает по прошествии одного месяца с момента, когда Compensa должна была получить это сообщение.
- 9.7. Если Страхователь или лицо, приравненное к Страхователю, нарушает запрет на увеличение возможности страхового риска и страховой случай происходит после увеличения возможности страхового риска, Compensa имеет право, принимая во внимание обстоятельства нарушения, уменьшить страховое возмещение или отказаться от его выплаты.
- 9.8. В течение страхового периода Compensa имеет право осматривать объект страхования и в случае увеличившегося страхового риска требовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и/или увеличить страховой платеж или отказаться от страхового договора.
- 10. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**
- 10.1. Страхователь и приравненное к нему лицо обязаны следовать правилам безопасности, вытекающим из правовых актов, инструкций и договора страхования.
- 10.2. В случае нарушения требований безопасности Compensa имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты возмещения, если нарушение правил безопасности повлияло на наступление страхового случая.
- 10.3. Кроме правил безопасности, зафиксированных в правовых актах, инструкциях и договорах страхования, страхователь и приравненное к нему лицо обязаны выполнять следующие требования безопасности:
- 10.3.1. Предметы, находящиеся во дворе, на террасе или на балконе первого этажа, покидая место страхования или с наступлением темноты, следует относить в запирающееся здание, за искл., садовой мебели, батута, печи, гриля, теплоизлучателя или робота-газонокосилки.
- 10.3.2. Покидая место страхования, следует запирают двери и окна, включать охранную сигнализацию, если таковая имеется. В случае пропажи или перехода в распоряжение третьих лиц ключей или кода охранной сигнализации, страхователь должен незамедлительно сменить замок и код.

10.3.3. Имущество, находящееся при себе вне места страхования, должно находиться под постоянным присмотром, в запечатом здании или запечатой машине, не на видном месте.

10.3.4. Оставляя без присмотра вне места страхования велосипед, детскую или инвалидную коляску, их следует запирать на велосипедный замок (в т.ч. запирать в помещениях общего пользования, например, на лестничной площадке многоквартирного дома).

10.3.5. Необходимо проводить регулярное обслуживание водопроводной, канализационной и охлаждающей систем здания. В период, когда здание не используется, в здании, где температура воздуха опускается ниже 0 градусов, необходимо сливать воду из водопроводной и отопительной систем.

10.3.6. Дымоходы и трубы следует чистить раз в год, а каждые пять лет трубы здания должны прочищать лицо, имеющее соответствующую профессиональную квалификацию.

10.3.7. Место для разведения открытого огня должно находиться на безопасном расстоянии от строений или горючих материалов.

## 11. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

11.1. Обязанности страхователя в рамках договора действуют и для приравненных к ним лиц. Приравненные к страхователю лица - это проживающие с ним в одном домохозяйстве члены семьи, а также законные владельцы объекта страхования или пользующиеся им с согласия собственника или владельца.

11.2. Страховщик обязан проинформировать вышеназванные лица о требованиях безопасности и объяснить их, а также прочие вытекающие из договора страхования обязанности. Если приравненное к страхователю лицо нарушило договор страхования, считается, что договор страхования нарушил страхователь.

### Страхователь обязан:

11.3. сообщить до заключения договора страхования или во время действия договора страхования, если страхователь или приравненное к нему лицо внесено/будет внесено в список лиц, находящихся под санкциями;

11.4. предоставить представителю Compensa возможность ознакомиться с местом страхования, объектами страхования и с необходимой для заключения договора страхования документацией;

11.5. предоставлять полную и достоверную информацию для оценки страхового риска и при заключении договора страхования о всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют на решение о заключении договора страхования на оговоренных условиях;

11.6. при первой возможности оповестить Compensa, если предоставленные данные окажутся недостоверными или недостаточными;

11.7. незамедлительно сообщать Compensa об увеличении страхового риска (например, если возникают изменения по сравнению с указанным в договоре страхования), об отчуждении объекта страхования или возникновении многократного страхования;

11.8. делать все от него зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба, не увеличивать страховой риск и не допускать его увеличения лицом, приравненным к страхователю;

11.9. незамедлительно сообщать об отчуждении объекта страхования или возникновении многократного страхования.

### При наступлении страхового случая страхователь обязан:

11.10. незамедлительно принять меры по спасению объекта страхования, предотвращению увеличения ущерба и снижению ущерба, при этом спрашивая инструкции Compensa и следуя им;

11.11. незамедлительно сообщать о случившемся;

- a) полиции, если подозревается участие третьего лица;
- b) местной службе спасения, если случился пожар или взрыв;
- c) в других случаях - компетентному учреждению или лицу;

11.12. сообщить о страховом случае Compensa при первой возможности после того, как узнал о нем, лично или через представителя;

11.13. по возможности сохранять место наступления страхового случая неприкосновенным до распоряжений Compensa;

11.14. выполнять инструкции Compensa;

11.15. предъявить Compensa поврежденное имущество или его остатки для осмотра в состоянии после страхового случая и не приступать к восстановлению поврежденного имущества и утилизации уничтоженного имущества без согласия Compensa;

11.16. предоставлять Compensa всю имеющуюся у него информацию, необходимую Compensa для установления договорных обязательств, в т.ч. все документы о причинах возникновения и размера ущерба, а также предоставить Compensa полномочия добывать необходимую информацию и документы.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ COMPENSA

12.1. В случае, если договор страхования заключается на период более одного года, страховщик имеет право изменять типовые условия и/или страховой платеж, но не в отношении первого года страхового периода по договору страхования.

### Compensa обязана:

- 12.2. до заключения страхового договора ознакомить страхователя со связанными с договором страхования документами и держать в тайне ставшую известной в связи с договором информацию;
- 12.3. после получения сообщения об ущербе от страховщика незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и определению размера возмещаемого ущерба;
- 12.4. зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страховщика с принципами разрешения страхового случая и ущерба;
- 12.5. информировать страховщика при первой возможности о причине причиненного вследствие страхового случая ущерба и документах, позволяющих оценить его размер;
- 12.6. принять решение о возмещении ущерба или отказе от него не позднее, чем в течение 10 дней после получения всех необходимых документов и определения размера ущерба и обстоятельств его возникновения. Compensa имеет право отложить принятие решения, если в связи с происшествием инициировано судебное или предварительное разбирательство до получения решения о его остановке или прекращении.

### 13. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, ВИДЫ И ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ

Страховое возмещение - это денежная сумма, которая выплачивается для компенсации ущерба, возникшего вследствие страхового случая. Compensa имеет право решать, каким образом возмещать ущерб: в форме восстановления, замещения равноценным или денежной компенсации.

- 13.1. Восстановление здания, квартиры или сооружения происходит на основании калькуляции строительных работ, и возмещение выплачивается в соответствии с проделанными работами и выставленными по ним счетами. Восстановление должно происходить в месте страхования, и Compensa имеет право выбирать подрядчика.  
Если страховой стоимостью здания, квартиры или сооружения является остаточная стоимость, основанием для возмещения является местная строительная стоимость за вычетом износа здания до страхового случая.  
В случае денежного возмещения или если здание не восстановлено в течение двух лет после принятия Compensa решения о возмещении, размер возмещения равен стоимости восстановления в соответствии с калькуляцией за вычетом износа здания до страхового случая.
- 13.2. Основанием для возмещения **домашнего имущества** является стоимость повторного приобретения. Если целесообразен ремонт имущества, размер возмещения равен расходам на ремонт (в т.ч. на транспортные расходы). Если имущество не ремонтируется, Compensa возмещает стоимость нового предмета с теми же свойствами (стоимость повторного приобретения), за искл. предметов, перечисленных в пункте 7.3., если страховой стоимостью предмета является его рыночная

стоимость. При определении страхового возмещения домашнего имущества не учитывается страхование ниже стоимости. В случае страхования выше стоимости возмещается фактическая сумма ущерба.

- 13.3. Если в договоре страхования не указано иное, в страховую сумму входит страховая сумма художественных произведений, антикварных и ценных предметов (украшения, коллекции, мебель и т.п.); сельскохозяйственных машин (в т.ч. газонокосилок); прицепов, моторных транспортных средств (в т.ч. мотоциклов, мотороллеров), квадрициклов, транспортных средств, не подлежащих регистрации в ARK, в общей сложности до 4000 евро.
- 13.4. Compensa имеет право уменьшить выплачиваемое страховое возмещение на сумму не уплаченных до конца текущего страхового периода страховых платежей независимо от того, наступил ли срок уплаты страховых платежей и кому страховое возмещение выплачивается.
- 13.5. Если в связи со случаем ущерба инициировано гражданское или криминальное разбирательство и оно имеет прямую связь со страховым случаем, Compensa имеет право отложить принятие решения о возмещении ущерба до остановки или окончания соответствующего разбирательства.

### 14. ВОЗВРАЩЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 14.1. Страхователь и/или выгодоприобретатель обязан вернуть страховое возмещение страховщику при первой возможности в случае, если после возмещения ущерба выяснились исключаящие возмещение обстоятельства и/или ущерб возмещен третьим лицом.
- 14.2. Если страхователь или выгодоприобретатель получит обратно похищенное или украденное имущество после выплаты страхового возмещения, полученный предмет следует передать в собственность Compensa или вернуть страховое возмещение.

### 15. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 15.1. Вытекающие из договора споры пытаются решить путем соглашения, а в случае недостижения договоренности стороны имеют право обратиться в суд.
- 15.2. Если страхователь или выгодоприобретатель не довольны действиями Compensa, они имеют право подать Compensa жалобу. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства клиента, представленное в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Compensa сообщает клиенту при первой возможности о сроке ответа на жалобу.
- 15.3. Страхователь может для разрешения споров обратиться в находящийся при Эстонском союзе страховых обществ примирительный орган по страхованию, исходя из процессуального порядка данного органа.

## 16. ФОРМА СООБЩЕНИЙ

- 16.1. Все необходимые для выполнения договора страхования сообщения между участниками представляются в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 16.2. Compensa имеет право на запись телефонных разговоров, связанных с исполнением договора страхования.

## 17. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ

- 17.1. Compensa обрабатывает личные данные в порядке, предусмотренном правовыми актами. Compensa имеет право обрабатывать данные страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя и лица, которому нанесен ущерб, для оценки риска, подготовки, заключения и исполнения договора страхования.
- 17.2. Подавая заявление на заключение договора страхования или заключая договор страхования, страхователь дает полное и безусловное согласие обрабатывать для заключения, изменения и исполнения договора личные данные страхователя, в т.ч. возраст, место жительства, контактные данные, место работы, должность, коммерческая деятельность, отношения, хобби, история страхования и уцербов, а также деликатные личные данные (в т.ч. информация, касающаяся состояния здоровья или увечья клиента), данные о том, что страхователь совершил преступное деяние или пал его жертвой.
- 17.3. Страхователь предоставляет Compensa полномочия на получение названной информации от третьих лиц. Страхователь дает Compensa согласие на передачу личных данных всем третьим лицам, связанным с заключением, изменением и исполнением договора.
- 17.4. Compensa имеет право передавать данные клиента третьим лицам, которых использует при исполнении своих обязательств (полномочные обработчики). Данные о полномочных обработчиках приведены на домашней странице Compensa [www.compensa.ee](http://www.compensa.ee)
- 17.5. Compensa имеет право выдавать копию страхового полиса застрахованному лицу, выгодоприобретателю и залогодержателю объекта страхования. Compensa имеет право передавать данные, связанные со страховым случаем, государственному органу, в компетенции которого находится рассмотрение страхового случая.
- 17.6. Страхователь согласен с тем, что Compensa использует данные клиента для того, чтобы предлагать страхователю дополнительные страховые услуги и маркетинговую информацию об этих услугах.
- 17.7. Страхователь имеет право в любой момент получить от Compensa информацию о своих личных данных и цели их обработки, требовать исправления некорректных данных, а также в любой момент требовать от Compensa прекращения обработки его личных данных, если законом не предусмотрено иное.

- 17.8. Compensa хранит личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения задач по обработке данных страхователя или обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т.ч., учитывая срок давности требования, вытекающего из договора.

## 18. ПРОТИВОРЕЧИЯ

Если в документах договора страхования имеются противоречия, при их толковании исходят из следующих документов по очередности их значимости, причем предыдущий документ преобладает над последующим: особые условия - полис - дополнительные условия - условия домашнего страхования.

В случае возникновения споров всегда исходят из условий Домашнего страхования на эстонском языке.