



TEIE PERSONAALNE
KINDLUSTUSMAAKLER
AASTAST 1997

Kliendiandmete töötlemise kord

Kehtib alates 25.05.2018.

Lugupeetud klient!

Euroopa Parlamendi 17. detsembril 2015 vastu võetud üldine andmekaitse määrus (General Data Protection Regulation - GDPR) jõustub 25. mail 2018. aastal ja asendab ELi andmekaitse direktiivi 95/46 / EÜ.

Kui kasutate VAGNER teenused, palume esitada teavet, sealhulgas Teie isiklikud andmed, mis on vaja maaklerteenuste osutamiseks.

Selleks peate nõustuma isikuandmete töötlemisega.

Isikuandmed (edaspidi ka andmed) on Teie kui eraisikuga konkreetselt või kaudselt seostatavad andmed.

Kõiki isikuandmeid, mille Te VAGNER'ile esitate, käsitletakse suurima ettevaatlikkuse ja tähelepanuga.

VAGNER kasutab isikuandmeid ainult oma kohustuste täitmiseks maaklerteenuste osutamisel antud Korra alusel. Antud eesmärgi täitmiseks võib tekkida vajadus edastada Teie isikuandmed kindlustusseltsidele, mis võib kaasneda Teie isikuandmete edastamine Euroopa Liidust ja Euroopa Majanduspiirkonnast väljapoole.

Kord kehtib kõikide VAGNER'i klientide kliendiandmete töötlemisele, sh enne korra jõustumist tekkinud kliendisuhetele.

VAGNER tagab kliendiandmete konfidentsiaalsuse rakendades selleks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid.

VAGNER töötleb kliendiandmeid peamiselt maaklerteenuste osutamiseks.

VAGNER omab õigust edastada kliendi delikaatseid andmeid edasi kindlustusandjale.

Pärast lepingu lõppemist jätkab VAGNER kliendiandmete töötlemist, kui see on vajalik, et täita õigusaktis ette nähtud kohustust või säilitada andmeid kliendiga sõlmitud lepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks. VAGNER säilitab ja töötleb kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, kui õigusaktist ei tulene otsest kohustust säilitada kliendiandmeid muu tähtaja jooksul.

VAGNER töötleb kliendiandmeid kliendi nõusolekul, et läbi viia turunduskampaniaid, loteriisid ja loosimisi, uurida tarbijaharjumusi ja rahuolu ning pakkuda ja reklaamida kliendile VAGNER'i ka VAGNER'i koostööpartnerite poolt osutatavaid teenuseid.

VAGNER klientidel on õigus andmete ülekandmisele. Õigus andmete ülekandmisele annab Teile täiendava kontrolli oma isikuandmete üle. Võimaldame Teil masinloetaval kujul lasta oma isikuandmed teisele kindlustusmaaklerile otse edastada (eeldusel, et teisel naakleril on võimalus neid andmeid sellisel kujul ka vastu võtta). Juhime tähelepanu, et me ei saa tagada seda ega ole vastutavad selle eest, kas teine naakler on võimeline neid isikuandmeid vastu võtma.

Klient võib VAGNER'ilt küsida enda kohta käivaid andmeid ja nõuda oma andmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed. Vastava taotlusega peab klient pöörduma (vajadusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis) VAGNER poole.

VAGNER vastab esitatud nõudele õigusaktidega ettenähtud tähtajal, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvestades nõude saamise päevast. Kui enne vastuse koostamist on vaja asjaolusid põhjalikumalt selgitada ja kontrollida, võib VAGNER vastamise tähtaega pikendada.

Klient võib nõuda VAGNER'ilt oma andmete töötlemise lõpetamist, v.a juhul, kui andmete töötlemise õigus ja kohustus tuleneb seadusest või kui see on vajalik kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks.

Kliendiandmete töötlemisega seotud lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Kui see ei õnnestu, võib klient esitada pöördumise Andmekaitse Inspektsioonile või kaebuse pädevale kohtule.