

## Порядок обработки данных клиента

Действителен с 25.05.2018.

Уважаемый клиент!

Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation - GDPR), принятый Европейским парламентом 17 декабря 2015 г., вступает в силу 25 мая 2018 г. и заменит Директиву ЕС по защите данных 95/46/ЕС.

Когда Вы пользуетесь услугами VAGNER, мы просим Вас предоставить нам информацию, включая личные данные, которые нам необходимы для оказания Вам маклерских услуг.

Для этого Вы должны дать согласие на обработку личных данных.

Личные данные (далее также данные) – это Ваши данные, которые можно непосредственно или косвенно связать с Вами как с частным лицом

С личной информацией, которую Вы предоставляете VAGNER, мы обращаемся с максимальным уважением и аккуратностью.

VAGNER будет использовать Вашу личную информацию только для выполнения своих обязательств во время оказания маклерских услуг на основании данного порядка. Для этих целей, нам может понадобиться раскрыть и передать Ваши личные данные страховым компаниям, что может включать передачу Ваших данных за пределы Европейского Союза и Европейской Экономической Зоны.

Порядок действует в отношении обработки клиентских данных всех клиентов VAGNER, в том числе в отношении клиентских данных, сформировавшихся еще до вступления в силу настоящего порядка.

VAGNER обеспечивает конфиденциальность данных клиента, применяя для этого необходимые организационные, физические и информационно-технологические меры безопасности.

VAGNER обрабатывает данные клиента, главным образом, для оказания маклерских услуг.

VAGNER имеет право передавать деликатные данные клиента страховщику.

По окончании действия договора VAGNER продолжает обработку данных клиента в целях исполнения обязательств, предусмотренных правовыми актами, или обеспечения сохранности данных для решения споров, вытекающих из договоров, заключенных с клиентом. VAGNER сохраняет и обрабатывает данные клиентов до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки данных клиентов или соблюдения обязательств, вытекающих из законодательства, если законом не предусмотрено прямое обязательство хранить данные о клиентах в течение другого срока.

VAGNER обрабатывает данные клиента с согласия последнего для проведения маркетинговых кампаний, лотерей и розыгрышей, изучения потребительских привычек и удовлетворенности, а также для предложения и рекламирования клиенту услуг как VAGNER так и его партнёров.

У клиентов VAGNER есть право на перенос данных. Право на перенос данных обеспечивает Вам дополнительный контроль за своими персональными данными. Мы предоставим Вам возможность передать свои персональные данные непосредственно другому страховому маклеру (при условии, что у другого маклера услуг есть возможность принять указанные данные в такой форме). Обращаем Ваше внимание на то, что мы не можем гарантировать и не несем ответственности за то, в состоянии ли другой маклер принять Ваши персональные данные.

Клиент может запросить у VAGNER имеющиеся о себе данные и потребовать внесения исправлений в свои данные, если последние изменились или неточны по иной причине. Клиент должен обратиться с соответствующим ходатайством (при необходимости – в форме, позволяющей письменное производство) к VAGNER.

VAGNER отвечает на выставленные требования в предусмотренный правовыми актами срок, но не позднее, чем в течение одного месяца со дня получения требования. Если перед составлением ответа необходимо более тщательно выяснить и проверить обстоятельства, VAGNER может продлить срок для ответа.

Клиент может потребовать от VAGNER прекращения обработки своих данных, за исключением случаев, когда право и обязанность обработки данных вытекают из законодательства, или когда это необходимо для исполнения договора или для обеспечения его исполнения.

Разногласия, связанные с обработкой данных клиента, прежде всего решаются путем переговоров. Если это не удастся, то клиент может обратиться в Инспекцию по защите данных или подать жалобу в компетентный суд.