

**VAGNER INSURANCE BROKER AS-i
KINDLUSTUSMAAKLERILEPINGU ÜLDTINGIMUSED**

SISSEJUHATUS

Vagner Insurance Broker AS-i (edaspidi ka **Kindlustusmaakler**) Kindlustusmaaklerilepingu üldtingimused määravad kindlaks Kindlustusmaakleri ja tema klientide õigused ja kohustused kindlustuslepingute vahendamisel ja muude Kindlustusmaakleri teenuste osutamisel.

Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted Kindlustusmaakleri ja Kliendi vahel.

Üldtingimused on kättesaadavad Kindlustusmaakleri veebilehe aadressil www.vagner.ee

1. MÕISTED

1.1. **Kindlustusmaakler** on Kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Vagner Insurance Broker AS (reg.kood 10174793), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Vagner Insurance Broker AS-i juriidiline asukoht on Villardi 22, 10136 Tallinn, telefon 6312627, välismaalt helistades +372 6312 627, e-post: info@vagner.ee, veebileht www.vagner.ee.

1.2. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab Kindlustusmaakleri Teenuseid.

1.3. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.

1.4. **Kindlustusandja** on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

1.5. **Pooled** on Kindlustusmaakler ja Klient ühise nimetusega.

1.6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.

1.7. **Kindlustusmaaklerileping** on leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt või kirjalikult, Kindlustusmaaklerteenuse osutamiseks VÕS § 658 lg 1 alusel.

1.8. **Kindlustusmaakleritingimused** on käesolevad Kindlustusmaakleri lepingu **Üldtingimused**, mis on Kindlustusmaakleri Teenuslepingu ja Kindlustusmaaklerilepingu lahutamatuks osaks.

1.9. **Teenus** on teenus, mida Kindlustusmaakler Kliendile osutab.

1.10. **Pakkumine** on Kindlustusmaakleri poolt Kliendile esitatud pakkumine Kindlustusmaakleri

teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustuspakkumine.

1.11. **Võrdlev kindlustuspakkumine** on Kindlustusmaakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

**2. KINDLUSTUSMAAKLERI SELGITUSED ENNE
KINDLUSTUSMAAKLERILEPINGU SÕLMIMIST**

2.1. Kindlustusmaakler on Kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte Vagner Insurance Broker AS (reg.kood 10174793), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).

2.2. Vagner Insurance Broker AS juriidiline asukoht on Villardi 22, 10136 Tallinn, telefon 6312627, välismaalt helistades +372 6312 627, e-post: info@vagner.ee, veebileht www.vagner.ee.

2.3. Kindlustusmaakleri vastutuskindlustusandjaks on AIG Europe Limited (Finland Branch), aadress Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsingi, Soome, veebileht www.aig.fi.

2.4. Kindlustusmaakler tegutseb kliendi huvidest lähtuvalt, vahendades talle kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel. See tähendab, et Vagner Insurance Broker AS on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga Kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui võrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

2.5. Kindlustusmaakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.

2.5.1. Kindlustusmaakler võib saada vahendustasu nii Kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et Kindlustusvõtja eest tasub vahendustasu kindlustusselts või mõlemat eelkirjeldataud viisi kombineerides. Kindlustusmaakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhisel, s.o. avaldab Kindlustusmaakler enne Kindlustusmaakleri lepingu sõlmimist kindlustusmaakleritasu arvutamise alused ning avaldab, kas tasustab Klient või Kliendi eest kindlustusandja.

2.5.2. Vahendustasu suurus avaldab Kindlustusmaakler Kliendile iga esitatava pakkumuse ja iga vahendatava kindlustuslepingu kohta eraldi ja viisil, et oleks tagatud vahendustasude suuruste võrreldavus.

2.6. Kliendil on Kindlustusmaakleri tegevuse peale võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused

on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee) või alustada lepitusmenetlust lepitusorgani kaudu tegutseva kindlustuslepitaja juures (www.eksl.ee).

2.7. Kindlustusmaakler võib antud peatükis sätestatud info avaldada Kliendile suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Kindlustusmaaklerilepingu üldtingimuste ja Pakkumisega. Poolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või Poolte kokkuleppel mõnes muus keeles.

3. KINDLUSTUSMAAKLERILEPING

3.1. Kindlustusmaaklerileping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Kindlustusmaaklerile soovi Teenuse kasutamiseks ning Kindlustusmaakler on Teenuse osutamisega nõustunud. Kindlustusmaakleri nõustumus väljendatakse Kliendile muuhulgas kindlustuspakkumise esitamises.

3.2. Juhul, kui Kliendi tahteavaldus või Kindlustusmaakleri nõustumus kindlustuslepingute vahendamiseks on suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (sh saadetud tavalise e-kirjaga), loetakse Kindlustusmaaklerileping sõlmituks, kui Klient tasub esimese kindlustusmakse Kindlustusmaakleri poolt esitatud arve (eelarve) alusel. Nimetatud juhul jõustub Kindlustusmaaklerileping alates tasumise hetkest.

3.3. Kindlustusmaaklerileping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatult, kui Klient ei avalda soovi, et Kindlustusmaaklerileping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.

3.4. Kindlustusmaaklerilepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, Kliendi huvide küsimustikud, Kindlustusmaaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Kindlustusmaaklerilepingu dokumendiks on ka Kindlustusmaakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumine.

3.5. Kindlustusmaakler võib kasutada Kindlustusmaaklerilepingu täitmiseks ka teiste kindlustusmaaklerite abi VÕS § 622 alusel.

3.6. Kindlustusmaaklerilepingu täitmisel tegutseb Kindlustusmaakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Kindlustusmaakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.

3.7. Klient annab Kindlustusmaaklerile Kindlustusmaaklerilepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:

3.7.1. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete jms osas;

3.7.2. sõlmima ja muutma, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Kindlustusmaakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Kindlustusmaakleri arveldusarvele;

3.7.3. taganema Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Kindlustusmaakleri vahendustasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;

3.7.4. esindama Klienti kahjujuhtumi korral.

3.8. Kindlustusmaakleril on õigus küsida Kliendilt kirjalikku volikirja.

3.9. Kindlustusmaakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise Kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.

3.10. Kliendi volitus Kindlustusmaaklerile on kehtiv kuni Kindlustusmaaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõtmiseni Kliendi poolt.

3.11. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Kindlustusmaaklerile volituse parima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus Kindlustusmaakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Kindlustusmaaklerile.

3.12. Klient kinnitab, et Vagner Insurance Broker AS-le väljastatud volikirjaga tühistab Klient kõik eelnevalt väljastatud volikirjad teistele Kindlustusmaaklerettevõtetele.

3.13. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui Kindlustusmaakler tasub kindlustusmakse tema eest (nt. liikluskindlustus), tekib Kindlustusmaakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

3.14. Kliendil on õigus Kindlustusmaaklerilepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul pärast sõlmimist taganeda, saates kirjaliku avalduse Kindlustusmaakleri kontaktaadressile. Kui Klient soovib lõpetada ka kindlustuslepingu peab ta selleks esitama eraldi kirjaliku avalduse, millega ühtlasi annab Kindlustusmaaklerile vastava volituse, nõustudes, et kindlustusseltsi poolt kindlustusmakse tagastamisel kindlustusseltsi kulude katteks arvestatud summat Kindlustusmaakleri poolt Kliendile ei kompenseerita.

3.15. Pooltel on õigus Kindlustusmaaklerileping 7 (seitsme) päevase etteteatamisega lõpetada, kui teine pool lepingut rikub ning kahjustatud poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

3.16. Kindlustusmaaklerileping on kehtiv kuni viimase Kliendi poolt Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperioodi lõppuni.

4. KINDLUSTUSMAAKLERI TEGEVUS PEALE KINDLUSTUSMAAKLERILEPINGU SÕLMIMIST SH KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISE JA VAJADUSEL KA MUUTMISE JA PIKENDAMISE EELNE TEAVE

4.1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Kindlustusmaakler välja Kliendi kindlustushuvi. Kindlustusmaakler alustab uue Kliendi (kindlustusvõtja) andmete töötlemist pärast temalt kindlustusavalduse või andmete töötlemise nõusoleku saamist. Kui Klient on esitanud kindlustusavalduse, võib Kindlustusmaakler koguda ja töödelda Kliendi andmeid (sh koguda, salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada jne) ilma Kliendi eraldi nõusolekuta, kui see on vajalik kindlustusriski hindamiseks või muude kindlustuslepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise korraldamise toimingute tegemiseks.

4.2. Klient võib kindlustusavalduse esitada kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh interneti e-keskkonnas ning suuliselt või telefoni teel.

4.3. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Kindlustusmaakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millede puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

4.4. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on investeerimisriskiga elukindlustus, hindab Kindlustusmaakler seda tüüpi lepingu ja selle alusvara sobivust Kliendile ning esitab Kliendile andmed kindlustuslepingu alusvaraks oleva alusvara olemuse ja sellega seotud riskide kohta. Kindlustusmaakler ei rõhuta sealjuures lepingu sõlmimisest saadavat kasu ilma samaaegsetele riskidele viitamata.

4.5. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on pensionikindlustuse lepingu sõlmimine kogumispensionide seaduse § 50 sätestatud korras, teavitab Kindlustusmaakler Klienti iga kord enne lepingu sõlmist, kogumispensionide seaduse § 50 nimetatud andmete osas.

4.6. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Kindlustusmaakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 (kolm) kindlustuspakkumist ning esitab need võrdleva kindlustuspakkumisena Kliendile. Kindlustusmaakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud Kindlustusmaaklerile sellekohase tahteavalduse, või see tuleneb kindlustusriski eripärast või Kindlustusmaakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust.

4.7. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib

Kindlustusmaakler teha võrdleva kindlustuspakkumise, mis Kindlustusmaakleri hinnangul, vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

4.8. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Kindlustusmaakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Kindlustusmaaklerit püsival andmekandjal.

4.9. Olukorras kus, Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Kindlustusmaakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse.

4.10. Kindlustusmaakler märgib võrdleval kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Kindlustusmaakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Kindlustusmaakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

4.11. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Kindlustusmaakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

4.12. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.

4.13. Kindlustusmaakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustusertifikaadi edastamist võib Kindlustusmaakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve (eelarve) ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.

4.14. Kindlustusmaakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suuruses, ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Kindlustusmaakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.

4.15. Kindlustusmaakler selgitab võrdlevas kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurus ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.

4.16. Kindlustusmaakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimumisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub

kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Kindlustusmaakler Kliendile kindlustuspakkumuses.

4.17. Kindlustusmaakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu Kindlustusandjalt, kes maksab Teenussuhtes vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse sh Kindlustusandjalt saadava vahendustasu suuruse avalikustab Kindlustusmaakler Kliendile üldjuhul võrdlevas kindlustuspakkumises või selle mõnes muus dokumendis, iga kindlustuslepingu kohta eraldi.

4.18. Kindlustusmaakler selgitab Kliendile, et Kindlustusmaakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Kindlustusmaakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega, ei tekita Kindlustusmaaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Kindlustusmaaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumuse koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Kindlustusmaaklerile vahendustasu, ei muuda Kindlustusmaaklerit seltsi esindajaks kuna Kliendi ja Kindlustusmaakleri vahelise Kindlustusmaaklerilepingu kohaselt, tasub kindlustusselts vahendustasu Kindlustusvõtja eest.

4.19. Kindlustusmaakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Kindlustusmaakleripoolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksamise lepidavad Kindlustusmaakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.

4.20. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Kindlustusmaaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Kindlustusmaakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Kindlustusmaakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb Kindlustusmaaklertingimustest või Kliendi volitusest.

4.21. Juhul, kui Klient soovib saada Kindlustusmaaklerilepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberkandjal postiga, peab ta hüvitama Kindlustusmaakleri nõudmisel harilikud postikulud, mille Kindlustusmaakler lisab eraldi kirjena arvele.

5. KLIENDIANDMETE (ISIKUANDMETE) TÖÖTLEMINE

5.1. Kindlustusmaakler alustab uue Kliendi (kindlustusvõtja) andmete töötlemist pärast temalt kindlustusavalduse või andmete töötlemise nõusoleku saamist. Kui Klient on esitanud kindlustusavalduse, võib Kindlustusmaakler koguda ja töödelda Kliendi andmeid (sh koguda, salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada jne) ilma Kliendi eraldi nõusolekuta, kui see on vajalik kindlustusriski hindamiseks või muude kindlustuslepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise korraldamise toimingute tegemiseks.

5.2. Kui Klient on esitanud Kindlustusmaaklerile avalduse kindlustuslepingu sõlmimiseks, siis loetakse, et on Klient sellega andnud Kindlustusmaaklerile ka õiguse kasutada oma andmeid talle ka muude kindlustuspakkumiste saatmiseks ja tema andmete edastamiseks kindlustusseltsidele, teistele kindlustusvahendajatele ning kindlustusmaakleri koostööpartneritele, kui see on vajalik kindlustuspakkumiste tegemiseks ja kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks. Kindlustusmaakler võib edastada Kliendi andmed teisele kindlustusvahendajale pakkumiste küsimiseks tema vahendusel.

5.3. Kindlustusmaakler tagab kliendiandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtab kliendiandmete kaitseks kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Kindlustusmaakler töötleb Kliendi isikuandmeid minimaalses võimalikus ulatuses.

5.4. Kindlustusmaakler säilitab isikuandmeid senikaua, kui see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või tema õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades kindlustus- ja maaklerilepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

6. INFO VAHETAMINE

6.1. Kindlustusmaakler edastab Kliendile infot oma esindustes, interneti kodulehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil. Personaalseid teateid edastab Kindlustusmaakler Kliendile sidevahendi teel. Olenevalt teate sisust valib Kindlustusmaakler viisi, mis on Kindlustusmaakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.

6.2. Kui klient on teatanud Kindlustusmaaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Kindlustusmaakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Kindlustusmaaklerilepingu ning Kindlustusmaaklerilepingu üldtingimuste kohta ning

kolmanda isiku infot, sh. reklaam, ning personaalseid teateid.

6.3. Kindlustusmaakleripoolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Kindlustusmaakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavad Kindlustusmaakleripoolse soovitusena andmisena ühegi tehingu tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Kindlustusmaakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud.

6.4. Kui Klient esitab Kindlustusmaaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Kindlustusmaakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

6.5. Kui Klient ei ole saanud Kindlustusmaaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Kindlustusmaakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Kindlustusmaaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.

6.6. Klient on kohustatud Kindlustusmaaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Kindlustusmaaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju kindlustusmaaklerilepingu täitmisele.

6.7. Kui Klient ei ole oma punktides 6.5 ja 6.6 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Kindlustusmaaklerile õigus eeldada Kindlustusmaakleri valduses olevate andmete õigsust.

7. VASTUTUS

7.1. Kindlustusmaakler ja Klient täidavad oma kohustusi nõuetekohaselt, mõistlikult ja heas usus, järgides vajalikku hoolsust ning tavasid ja praktikaid.

7.2. Pooled vastutavad Kindlustusmaaklerilepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele Kindlustusmaaklerilepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.

7.3. Kahju hüvitamise nõude esitamisel ja läbivaatamisel arvestavad pooled, kui Kindlustusmaakler on täitnud Kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sh täitnud kõik õigusaktidest tulenevad informeerimise kohustused ja esitanud Kindlustusmaaklerilepingus Kliendile vastavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta Kliendile Kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult Kliendi poolt kirjeldatud ja kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvi ning kindlustuslepingule esitatud nõudmiste piirides. Kindlustusmaakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, Kindlustusmaakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus,

mille välistamist ei saanud Kindlustusmaaklerilt mõistlikult eeldada.

7.4. Kindlustusmaakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest, juhul kui tõrge ei ületanud 48 tundi.

7.5. Kindlustusmaakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud (nt. saamata jäänud tulu).

7.6. Kindlustusmaakler on sõlminud kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu oma kindlustusmaakleri tegevusega võimalike klientidele tekitatud kahjude katteks.

7.7. Vaidlused lahendatakse kokkuleppel. Juhul, kui klient ei ole Kindlustusmaakleri tegevusega siiski rahul, on Kindlustusmaakleri tegevuse peale võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

7.8. Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.