

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАСКО А300/2017

Действуют начиная с 28.03.2017



В случае возникновения споров за основание принимается оригинальный текст на эстонском языке.

Настоящие условия страхования (далее также «условия») являются частью договора страхования каско, заключенного между эстонским филиалом АВ "Lietuvos draudimas" (далее «страховщик» или PZU) и страхователем. Настоящие условия страхования применяются вместе с общими условиями Договоров страхования PZU. В вопросах, не урегулированных в условиях страхования, стороны договора страхования руководствуются обязательственно-правовым законом и прочими правовыми актами.

1. Предмет страхования

- 1.1.** Предмет страхования – это указанное в полисе транспортное средство, находящееся в обычном пользовании, в комплектации первичной продажи и дополнительное оснащение, установленное на транспортное средство после первичной продажи, в размере указанного в полисе максимального возмещения. Первичная продажа – это первая продажа транспортного средства конечному потребителю.
- 1.2.** Обычным пользованием транспортного средства не считается сдача транспортного средства в краткосрочную аренду (аренда до 6 месяцев), оказание на транспортном средстве услуг такси или услуг совместного использования транспортных средств (например, Uber, Taxify), использование его в качестве курьерского, аварийно-спасательного, автошкольного транспортного средства или патрульного транспортного средства охранного предприятия.
- 1.3.** Страховая сумма дополнительного оснащения охватывает также велосипеды, прикрепленные к транспортному средству, застрахованному от риска наступления несчастного случая.
- 1.4.** Дополнительным оснащением считается стационарно установленные на транспортном средстве и не входящие в комплектацию завода-производителя развлекательное, мультимедийное, навигационное, коммуникационное оборудование и бытовая техника, дополнительные фары, подножки, лебедка, наклейки, таксооборудование, а также установленное в транспортном средстве детское автокресло или автолюлька, прикрепленные к транспортному средству автобокс, верхний багажник и велобагажник.
- 1.5.** Дополнительным оснащением считается перестройка и специальное оборудование транспортного средства. *Например, перестройка и оборудование дома на колесах, холодильное оборудование, перестройка и оборудование медицинского транспортного средства, транспортного средства Спасательного департамента, аварийно-спасательного транспортного средства или транспортного средства оперативного назначения.*
- 1.6.** Предметами страхования не являются установленные на транспортное средство после его первичной продажи:
- 1.6.1. оборудование и детали, предназначенные для соревнований, автомобильных гонок или тренировок;
- 1.6.2. оборудование и детали, установленные с нарушением требований правовых актов.

2. Страховой случай

- 2.1.** Страховой случай – это указанное в условиях внезапное и непредвиденное происшествие, случившееся со

страхователем и лицом, приравненным к нему, согласно пункту 8.1 условий, в ходе которого предмет страхования повреждается, гибнет или пропадает и в случае которого страховщик становится обязанным выполнить договор. Речь идет о страховом случае, если вышеописанное происшествие случается во время действия страховой защиты. Повреждения транспортного средства, возникшие в разное время, считаются разными страховыми случаями.

- 2.2.** Продукт **Мини Каско** включает в себя следующие страховые случаи:
1. несчастный случай;
 2. вандализм;
 3. кража.
- 2.3.** Продукт **Каско** включает в себя следующие страховые случаи и связанные с ними возмещаемые услуги:
1. страховой случай, охватываемый страхованием от всех рисков (в том числе несчастный случай, вандализм, кража);
 2. автопомощь PZU;
 3. страхование новой стоимости (в случае указанного в полисе особого соглашения);
 4. страхование лизинговой стоимости (в случае указанного в полисе особого соглашения);
 5. замещающий автомобиль (в случае указанного в полисе особого соглашения);
 6. страхование прицепа (в случае указанного в полисе особого соглашения);
 7. страхование багажа (в случае указанного в полисе особого соглашения).
- 2.4.** Продукт **Каско Плюс** включает в себя следующие страховые случаи и связанные с ними возмещаемые услуги:
1. страховой случай, охватываемый страхованием от всех рисков (в том числе несчастный случай, вандализм, кража);
 2. автопомощь PZU;
 3. страхование новой стоимости;
 4. страхование лизинговой стоимости;
 5. замещающий автомобиль;
 6. техническая неисправность;
 7. страхование арендованного автомобиля;
 8. страхование прицепа (в случае указанного в полисе особого соглашения);
 9. страхование багажа (в случае указанного в полисе особого соглашения).
- 2.5.** **Страховой случай, охватываемый страхованием от всех рисков**, – это неожиданное и непредвиденное повреждение, пропажа или гибель транспортного средства, не считая случаев, исключенных в пункте 2.17 условий (случаи, которые не являются страховыми случаями, и при наступлении которых страховщик не обязан возмещать ущерб). Неожиданным и непредвиденным повреждением или гибелью считается случай, при котором транспортное средство повреждается или гибнет в результате внешнего контакта транспортного средства. *Например, возмещению подлежит ущерб, понесенный в результате съезда с дороги. Например, возмещению не подлежит не связанный с внешним контактом ущерб, который понесен вследствие повреждения или прекращения функционирования программного обеспечения, электрооборудования, индикаторных приборов, фар или прочих компонентов транспортного средства в результате технической*

- неисправности.*
- 2.6. Несчастный случай** – это повреждение или гибель предмета страхования в результате внешнего контакта транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия, стихийного бедствия, пожара (в том числе попадания дыма, сажи и/или пожаротушительных работ) или взрыва (в том числе взрыва взрывчатого тела).
- 2.7. Вандализм** – это умышленное повреждение предмета страхования третьим лицом.
- 2.8. Кража** – это пропажа или повреждение предмета страхования или его частей в результате кражи, угона, грабежа или их попытки. Под угоном понимается незаконное овладение предметом страхования третьими лицами без намерения его приобрести.
- 2.9. На основании страхования новой стоимости** возмещается покупная цена транспортного средства (цена, по которой транспортное средство было приобретено), если при этом выполнены все следующие условия:
- 2.9.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.9.2. первичная регистрация транспортного средства была выполнена в Эстонии, и на момент наступления страхового случая с даты регистрации прошло не более 1 года.
- 2.10. Страхование лизинговой стоимости:** если в случае гибели транспортного средства ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости, то величина ущерба соответствует остаточности стоимости договора лизинга непосредственно перед наступлением страхового случая, если при этом выполнены все следующие условия:
- 2.10.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.10.2. на момент наступления страхового случая с даты первичной регистрации транспортного средства прошло не более семи лет;
- 2.10.3. остаточная стоимость лизинга транспортного средства составляет не более 35 000 евро;
- 2.10.4. рыночная цена транспортного средства непосредственно перед наступлением страхового случая ниже остаточной стоимости договора лизинга непосредственно перед наступлением страхового случая. Под остаточной стоимостью договора лизинга понимается только соответствующая договору лизинга такая стоимость транспортного средства по графику непосредственно перед наступлением страхового случая, которая не содержит никаких иных возможных денежных обязательств лизингополучателя (напр., задолженность по лизинговым платежам, проценты, неустойка, расходы и платы, связанные с договором) перед лизингодателем.
- 2.11. Услугой предоставления замещающего автомобиля** страхователь вправе воспользоваться при наступлении страхового случая, подлежащего возмещению со стороны PZU, на следующих условиях:
- 2.11.1. в течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;
- 2.11.2. Возможность пользования замещающим автомобилем имеется только тогда и до тех пор, пока использование застрахованного транспортного средства в дорожном движении запрещено вследствие наступления страхового случая или объективно невозможно.
- 2.11.3. В течение одного периода страхования замещающим автомобилем можно пользоваться максимум в течение 30 дней.
- 2.11.4. В случае кражи или полной гибели транспортного средства замещающим автомобилем можно пользоваться до тех пор, пока страховщик не примет решение о возмещении, но не более 30 дней.
- 2.11.5. Возможность пользования замещающим автомобилем не предоставляется, если время восстановления транспортного средства составляет менее 24 часов, или если величина ущерба меньше, чем указанная в полисе собственная ответственность.
- 2.11.6. Возможность пользования замещающим автомобилем не предоставляется в случае оказания Автопомощи PZU и при наступлении страхового случая в отношении арендованного автомобиля.
- 2.11.7. В Эстонии замещающий автомобиль передает партнер PZU в назначенных PZU месте и время.
- 2.11.8. В Эстонии страхователь обязан заключить договор пользования замещающим автомобилем с назначенным PZU лицом, выдающим замещающий автомобиль.
- 2.11.9. По требованию PZU или назначенного им лица, выдающего замещающий автомобиль, следует вернуть замещающий автомобиль в течение 24 часов.
- 2.11.10. При наступлении страхового случая в иностранном государстве замещающий автомобиль арендует страхователь. Максимальное возмещение за один день аренды замещающего автомобиля составляет 50 евро вместе с налогом с оборота.
- 2.12. В случае страхования арендованного автомобиля** возмещаются те требования, предъявляемые страхователю, который является частным лицом, предприятием, предлагающим автомобили в аренду, которые возникли в результате указанных в настоящих условиях несчастного случая, вандализма или кражи транспортного средства, арендованного страхователем.
- 2.12.1. Страхование арендованного автомобиля действует при условии, что одновременно с периодом аренды арендованного автомобиля автомобиль, указанный в полисе в качестве предмета страхования, не участвует в дорожном движении.
- 2.12.2. Арендванный автомобиль в понимании правовых актов Эстонии – это транспортное средство категории M1 или M1G, период аренды которого составляет не более 30 дней.
- 2.12.3. Страхование арендованного автомобиля действует по всему миру, за исключением случаев, когда транспортное средство арендовано в Эстонии, Азербайджане, Грузии, Казахстане, Молдове, Украине, Белоруссии и России, или при наступлении случаев причинения ущерба, произошедших в этих странах с автомобилем, арендованным в другом месте.
- 2.12.4. Максимальный размер возмещения составляет 16 000 евро на один страховой случай. В течение периода страхования возмещается ущерб, причиненный арендованному автомобилю в результате максимум трех страховых случаев.
- 2.12.5. При страховании арендованного автомобиля применяются настоящие условия и соглашения, указанные в полисе.
- 2.12.6. Арендванный автомобиль нельзя использовать в целях хозяйственной деятельности или учебной езды.
- 2.12.7. Одним из условий возмещения ущерба, причиненного арендованному автомобилю в результате наступления страхового случая, является тот факт, что фирма, предоставляющая автомобили в аренду, предъявила страхователю требование о возмещении ущерба.
- 2.12.8. Неустойки и пени, вытекающие из договора аренды, не возмещаются. Также возмещению не подлежат (дорожные) штрафы и/или вытекающие из них пени, полученные в ходе пользования арендованным автомобилем.
- 2.12.9. О наступлении страхового случая в отношении арендованного автомобиля следует известить PZU при первой возможности, но не позднее чем в течение 30 дней с момента наступления страхового случая, в противном случае PZU имеет право уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.
- 2.13. Страховой случай, связанный с технической неисправностью** – это неожиданный и непредвиденный отказ двигателя, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя; трансмиссии, системы охлаждения трансмиссии, управляющей электроники трансмиссии или тормозной и рулевой системы транспортного средства при условии, что отсутствуют исключения, установленные в пунктах 2.17.18 и 2.17.19 Условий. Расходы на устранение технической неисправности транспортного средства возмещаются только в том случае, если при этом выполнены все следующие условия:
- 2.13.1. В течение периода страхования транспортное средство находилось только в обычном пользовании;

- 2.13.2. на момент наступления страхового случая с даты первичной регистрации транспортного средства прошло не более шести лет;
- 2.13.3. техническую исправность и бесперебойную работу транспортного средства, прошедшего первичную регистрацию за пределами Эстонской Республики, подтвердил представитель соответствующей марки автомобиля в Эстонии или предприятие, одобренное PZU. Подтверждение должно быть представлено в письменной воспроизводимой форме до наступления страхового случая, но не ранее чем за 30 дней до вступления договора страхования в силу;
- 2.13.4. фактический пробег автомобиля на момент наступления страхового случая не превышает 130 000 км;
- 2.13.5. компетентное лицо своевременно провело все предусмотренное производителем обслуживание транспортного средства.
- В случае выполнения всех условий, перечисленных в настоящем пункте и его подпунктах, возмещаются также расходы на демонтаж транспортного средства, диагностику и экспертное заключение, необходимые для выявления причины и масштаба технической неисправности, а также расходы на сборку транспортного средства.
- 2.14. Автопомощь PZU** применяется в том случае, если продолжению езды на транспортном средстве препятствует неожиданное и непредвиденное происшествие, например, дорожно-транспортное происшествие или техническая неисправность, съезд с дороги, ситуация, в которой транспортное средство застряло в снегу или песке, закончилось топливо, лопнула шина, неисправна сигнализация, или транспортное средство не заводится. Услуга предоставления автопомощи PZU действует только в том случае, если она заказана по контактному телефону PZU. В рамках услуги предоставления автопомощи PZU лица, пребывавшие в транспортном средстве, в пределах Эстонии доставляются с места происшествия в место назначения.
- 2.15. Страхование прицепа** действует, если страхователь выбрал данную дополнительную защиту при заключении договора страхования. Ущерб, причиненный прицепу в результате наступления страхового случая, охватываемого страхованием от всех рисков, указанного в настоящих условиях, возмещается на следующих условиях:
- 2.15.1. на момент наступления страхового случая прицеп был прицеплен к транспортному средству;
- 2.15.2. техническое состояние и оснащение прицепа соответствуют требованиям, установленным правовыми актами;
- 2.15.3. прицеп, который был прицеплен, отвечает требованиям и ограничениям, установленным заводом-производителем транспортного средства;
- 2.15.4. ущерб, причиненный находящемуся в прицепе багажу, возмещается только в том случае, если при заключении договора страхования была выбрана дополнительная защита в рамках страхования багажа. Понятие «багаж» приведено в пунктах 2.16 и 2.16.1 настоящих условий;
- 2.15.5. ущерб, причиненный прицепу, возмещается собственнику, указанному в регистрационном свидетельстве прицепа.
- 2.16. Страхование багажа** действует, если страхователь выбрал данную дополнительную защиту при заключении договора страхования. Ущерб, понесенный в связи с повреждением, гибелью или пропажей находящихся в багажном отделении транспортного средства личных вещей (багажа) собственника транспортного средства и его пассажиров в результате наступления страхового случая, охватываемого страхованием от всех рисков, указанного в настоящих условиях, возмещается на следующих условиях:
- 2.16.1. багажом не считаются денежные средства, ценные бумаги, драгоценности, украшения, документы (в том числе фотографии, планы, рисунки), электронные носители данных, фотооборудование, аудио- и видеооборудование, компьютер, мобильные телефоны и мобильные устройства, а также инструменты;
- 2.16.2. в случае кражи или разграбления багажа ущерб возмещается только в том случае, если багаж был скрыт от глаз, находясь внутри запечатого багажного отделения или запечатого автобюкса транспортного средства;
- 2.16.3. при наличии дополнительной защиты в рамках страхования прицепа возмещается ущерб, причиненный находящемуся в прицепе багажу, не считая ущерба, понесенного в результате кражи или разграбления багажа.
- 2.17. Согласно настоящим условиям, ущербом, обусловленным страховым случаем, не считается и возмещению не подлежит**
- 2.17.1. ущерб, причиненный за пределами территории страхования, указанной в полисе;
- 2.17.2. ущерб, обусловленный кражей транспортного средства или самовольным использованием транспортного средства в случае, если ключ от транспортного средства во время кражи или угона транспортного средства находился в транспортном средстве. Ключом считаются все механические или электронные ключи, карты, пульты управления и тому подобные устройства, предназначенные для открытия застрахованного транспортного средства, использования транспортного средства или его устройств безопасности и/или сигнализации, которые входили в комплектацию транспортного средства в момент заключения договора страхования;
- 2.17.3. ущерб, причиненный в результате кражи или угона транспортного средства или его застрахованных частей или багажа, если транспортное средство не было запорто или у транспортного средства отсутствовали требуемые PZU устройства против угона и/или кражи или если они не были включены либо были неисправны до кражи или угона, а также если багаж не был запорто в багажном отделении или автобюксе;
- 2.17.4. расходы на обслуживание, ремонт, мытье и чистку, не зависящие от страхового случая;
- 2.17.5. ущерб в случае, когда техническое состояние транспортного средства не отвечает требованиям договора страхования и/или правовых актов;
- 2.17.6. ущерб в том случае, если PZU надлежащим образом не уведомлен об отчуждении транспортного средства и страховой случай наступает по истечении более чем 30 дней с того времени, когда PZU должно было бы получить соответствующее извещение;
- 2.17.7. ущерб, обусловленный перегрузкой, повлиявшей на устройства транспортного средства при их эксплуатации;
- 2.17.8. расходы в связи с более оперативной доставкой деталей транспортного средства, нежели обычно, и другой работой, которая была выполнена быстрее, чем обычно;
- 2.17.9. ущерб, понесенный в результате нестандартной перестройки транспортного средства (в том числе в результате увеличения мощности или прошивки);
- 2.17.10. ущерб, обусловленный износом транспортного средства (в том числе в связи с кражей или угоном);
- 2.17.11. ущерб, понесенный в результате коррозии, появления плесени или иного длительного процесса;
- 2.17.12. ущерб, понесенный в результате замерзания;
- 2.17.13. ущерб, понесенный в результате попадания воды в двигатель;
- 2.17.14. ущерб, понесенный в результате недостаточного или неправильного обслуживания, неправильного ремонта и/или обращения с транспортным средством;
- 2.17.15. ущерб, причиненный системе питания (в том числе насосу высокого давления и системе впрыска) транспортного средства в результате использования некачественного или неподходящего топлива;
- 2.17.16. ущерб, обусловленный недостаточным количеством или плохим качеством использованного масла, охлаждающей, тормозной жидкости и/или жидкости сцепления;
- 2.17.17. ущерб, понесенный в связи с неисправностью, ошибкой, повреждением и т. п., которые устраняются по гарантии;
- 2.17.18. ущерб, связанный с технической неисправностью в системе питания двигателя (включая турбокомпрессор,

- объемный компрессор, промежуточный охладитель, насос высокого давления и аккумулятор), выпускной системе и системе очистки отработавших газов (включая катализатор), в климатической установке (включая кондиционер), индикаторном приборе, рессорной подвеске, ходовой части, подшипнике колеса, тормозном диске, тормозной колодке или скобе тормоза транспортного средства;
- 2.17.19. ущерб, вытекающий из технической неисправности, в случае, если неисправность связана с модификацией (в том числе с тюнингом) транспортного средства или его части;
- 2.17.20. ущерб, вытекающий из технической неисправности, в случае, если какое-либо страховое общество или официальное учреждение признали транспортное средство ранее полностью погибшим. Настоящее положение применяется также в случае, если соответствующее решение приняло страховое общество или официальное учреждение, находящееся в иностранном государстве.
- 2.17.21. ущерб в связи с повреждением шин (за исключением ущерба, понесенного в результате вандализма), если этому не сопутствовали иные возмещаемые повреждения транспортного средства;
- 2.17.22. ущерб, причиненный транспортному средству в связи с тем, что страхователь лишился владения транспортным средством в результате мошенничества или вымогательства;
- 2.17.23. ущерб, обусловленный кражей или разграблением частей, удаленных или снятых с транспортного средства страхователем или с его ведома;
- 2.17.24. ущерб, обусловленный кражей или угоном транспортного средства, если вместе с ходатайством о получении возмещения PZU не предъявлены все ключи от транспортного средства;
- 2.17.25. расходы на топливо, которое вытекло из транспортного средства в результате наступления страхового случая, или расходы на топливо, обусловленные кражей топлива;
- 2.17.26. автомобильная (-ые) краска (-и), поврежденная в результате наступления страхового случая;
- 2.17.27. ущерб, понесенный в результате участия транспортного средства в гонках или тренировке;
- 2.17.28. ущерб, понесенный в результате использования транспортного средства на не предусмотренной для езды территории (на ландшафте, береговом участке, в воде, на болотном участке и т. п.) или вне ледовой дороги, официально открытой для движения;
- 2.17.29. ущерб, причиненный прицепу до прикрепления прицепа к транспортному средству или после его открепления от транспортного средства;
- 2.17.30. ущерб, понесенный в результате угона или разграбления прицепа, в т. ч. находившегося в прицепе багажа;
- 2.17.31. ущерб, о котором собственнику транспортного средства стало известно только при возврате транспортного средства собственнику и причинение которого в результате наступления страхового случая, установленного в настоящих условиях, страхователь доказать не может;
- 2.17.32. ущерб, понесенный в результате нахождения домашних животных в салоне транспортного средства;
- 2.17.33. ущерб, понесенный в результате присвоения транспортного средства.

3. Освобождение PZU от обязанности исполнения договора страхования

Помимо оснований, установленных в общих условиях Договоров страхования, PZU частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования в случае, если:

- 3.1.** если во время дорожно-транспортного происшествия лицо, управлявшее транспортным средством, находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или психотропного вещества;
- 3.2.** управлявшее транспортным средством лицо отказалось от освидетельствования для установления состояния

опьянения непосредственно после причинения ущерба или употребляло указанные в пункте 3.1 вещества после причинения ущерба;

- 3.3.** у лица, управлявшего автомобилем во время дорожно-транспортного происшествия, отсутствовало право на управление транспортным средством соответствующей категории;
- 3.4.** страхователь на транспортном средстве способствовал совершению преступления или его попытке.

4. Территория страхования

- 4.1.** PZU обязан выплатить возмещение только в том случае, если страховой случай произошел на территории, указанной в полисе.

5. Страховая сумма и максимальный размер возмещения

- 5.1.** Страховая сумма – это рыночная цена автомобиля в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая. При определении страховой суммы не учитывается стоимость дополнительного оснащения, установленного на транспортное средство после первичной продажи транспортного средства.
- 5.2.** Максимальный размер возмещения дополнительного оснащения, установленного после продажи транспортного средства, возмещения в рамках страхования багажа и страхования прицепа, указан в полисе.
- 5.3.** Страховая сумма не снижается на сумму выплаченного (-ых) страхового (-ых) возмещения (-ий).

6. Собственная ответственность

- 6.1.** Собственная ответственность – это часть ущерба, устанавливаемая в договоре страхования в отношении каждого страхового случая, которую PZU не возмещает. Если повреждения транспортного средства возникли в разные моменты времени и независимо друг от друга, то PZU имеет право применить собственную ответственность в отношении каждого страхового случая.
- 6.2.** Если лицо, управлявшее транспортным средством во время дорожно-транспортного происшествия, было моложе 24 лет и в полисе страхователя, являющегося частным лицом, в качестве основного пользователя транспортного средства не указано лицо моложе 24 лет, то применяется двойная собственная ответственность. В случае страхователя, являющегося юридическим лицом, вышесказанное не применяется.
- 6.3.** Расходы на починку и замену оконных стекол возмещаются без применения собственной ответственности в случае, если в полисе не указано иначе. Оконными стеклами не считаются люк на крыше и стеклянная крыша.
- 6.4.** Ущерб, понесенный в результате наезда на дикое животное, возмещается без применения собственной ответственности. При возмещении ущерба, связанного с избеганием наезда на дикое животное, применяется собственная ответственность.
- 6.5.** В отношении страховых случаев в рамках продукта Каско собственная ответственность применяется в двукратном размере в случае, если транспортное средство ремонтируется, восстанавливается или заменяется за пределами Эстонии.
- 6.6.** В случае продукта Каско Плюс расходы на замену ключей, понесенные в результате потери ключей от транспортного средства (в т. ч. в результате кражи или разграбления), возмещаются в размере 500 евро без применения собственной ответственности. Расходы на замену ключей возмещаются при условии, что во время страхования имелось два комплекта ключей.

7. Увеличение возможности реализации страхового риска

- 7.1.** Существенными обстоятельствами, повышающими страховой риск, согласно настоящим условиям считаются, прежде всего, отчуждение транспортного

- средства, удаление транспортного средства из Регистра дорожного движения, изменение способа использования (обычного пользования) транспортного средства, повреждение запорных систем транспортного средства, повреждение противоугонных устройств, потеря ключей, потеря регистрационных документов транспортного средства или их частей, изменение указанного в полисе основного пользователя транспортного средства и др.
- 7.2.** Обычным использованием транспортного средства не считается сдача транспортного средства в краткосрочную аренду (аренда до 6 месяцев), оказание на транспортном средстве услуг такси или услуг совместного использования транспортных средств (например, Uber, Taxify), использование его в качестве курьерского, аварийно-спасательного, автошкольного транспортного средства или патрульного транспортного средства охранного предприятия.
- 7.3.** В течение периода страхования PZU вправе проводить осмотр предмета страхования и, в случае повышенного страхового риска, требовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или повысить страховой взнос. Вышеприведенное не исключает права PZU на отказ от договора страхования.

8. Обязанности страхователя

- 8.1.** Приравненными к страхователю лицами считаются выгодоприобретатель, законный владелец транспортного средства и лицо, которому законный владелец транспортного средства добровольно передал управление транспортным средством, а также члены семей вышеперечисленных лиц и страхователя. Страхователь отвечает за поведение этих лиц при выполнении обязательств, вытекающих из договора страхования, так же, как за свое собственное поведение.
- 8.2.** Страхователь обязан:
- 8.2.1. разъяснить вытекающие из договора страхования обязательства лицу, во владение или в пользование которого он передает транспортное средство; обеспечить представителю PZU возможность ознакомиться с состоянием и документами транспортного средства;
- 8.2.2. при оставлении транспортного средства:
1. закрывать все двери, окна, люки и автобокс, а также устанавливать крышу в случае открытого транспортного средства;
 2. запирают транспортное средство и использовать противоугонные устройства, описанные в полисе;
 3. не оставлять в транспортном средстве съемнуюлицевую панель аудиосистемы, ключи от транспортного средства, регистрационные документы транспортного средства, личные вещи, в том числе багаж, иначе, нежели в скрытом от посторонних глаз запортом багажном отделении;
- 8.2.4. хранить ключи и регистрационные документы транспортного средства таким образом, чтобы третье лицо не могло забрать их без устранения препятствия либо без использования насилия или угрозы насилия. Ключи от транспортного средства нельзя хранить в транспортном средстве;
- 8.2.5. в случае кражи, хищения или потери ключей от транспортного средства незамедлительно заменить все замки, перекодировать или заменить электронные противоугонные устройства транспортного средства. Пока замки не будут заменены, перекодированы или пока противоугонные устройства не будут заменены, для сохранения действия страховой защиты от кражи страхователь должен оставлять транспортное средство без надзора только в запортом гараже или на закрытой и охраняемой территории;
- 8.2.6. известить PZU об изменении мощности двигателя (в том числе о прошивке);
- 8.2.7. выполнять данные PZU дополнительные указания для снижения страхового риска;
- 8.2.8. не превышать на транспортном средстве максимальную скорость, допустимую правовыми актами и средствами организации дорожного движения.
- 8.3.** При наступлении страхового случая страхователь обязан:
- 8.3.1. оформить дорожно-транспортное происшествие и сообщить о нем в соответствии с действующими правовыми актами;
- 8.3.2. незамедлительно сообщить о краже, угоне, разграблении, вандализме или ином противоправном случае в полицию в письменной воспроизводимой форме;
- 8.3.3. незамедлительно сообщить о пожаре Службам спасения департаменту в письменной воспроизводимой форме;
- 8.3.4. не оставляя места происшествия, вызвать на место полицию в случае, если транспортное средство повреждено упавшими на него или разлетевшимися предметами или веществами;
- 8.3.5. незамедлительно сообщить полиции или Инспекции окружающей среды о наезде на дикое животное;
- 8.3.6. сообщить PZU о страховом случае при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней после получения информации о страховом случае. Если точное время наступления страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда страхователь должен был бы узнать о наступлении страхового случая.
- 8.4.** После наступления страхового случая транспортное средство можно использовать только в том случае, если водитель транспортного средства проверил транспортное средство и убедился, что состояние транспортного средства отвечает техническим требованиям. Прежде всего, водитель должен проконтролировать, не протекает ли масло, топливо или охлаждающая жидкость транспортного средства, исправны ли рулевая система и тормоза, а также, не повреждены ли шины.
- 8.5.** Страхователь должен представить поврежденное транспортное средство или его останки PZU для осмотра в таком состоянии, в каком транспортное средство находилось после наступления страхового случая. Страхователь не имеет права вносить какие-либо изменения без предварительного согласия PZU, данного в письменной воспроизводимой форме, в том числе приступить к восстановлению или утилизации транспортного средства.
- 8.6.** Страхователь обязан предоставить PZU имеющуюся в распоряжении страхователя информацию и документы о причинах возникновения ущерба и величине ущерба.
- 8.7.** Если стороны не договорятся иначе, страхователь обязан передать PZU останки транспортного средства в таком состоянии, в каком транспортное средство находилось после наступления страхового случая, и на территории Эстонской Республики. Если PZU осматривает или утилизирует останки транспортного средства в другом государстве или привозит останки транспортного средства в Эстонию, то возмещение уменьшается на сумму соответствующих расходов.
- 8.8.** В случае кражи, угона или разграбления транспортного средства страхователь обязан незамедлительно предоставить PZU все ключи и регистрационные документы транспортного средства (в случае разграбления все имеющиеся в его распоряжении ключи и документы).
- 8.9.** Страхователь обязан обеспечить, чтобы лицо, управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая, предоставило PZU оригинал своих водительских прав.
- 8.10.** Обязанность доказать наступление страхового случая лежит на страхователе.
- 8.11.** Страхователь должен незамедлительно и в письменной воспроизводимой форме известить PZU о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от требования выплаты возмещения, предъявленного PZU.
- 8.12.** Если PZU возместил транспортное средство или его часть, владения которым управомоченное лицо было незаконно лишено, в т. ч. путем кражи, угона или разграбления, то страхователь обязан незамедлительно и в письменной воспроизводимой форме сообщить PZU о находке транспортного средства или его части либо о получении информации о его местонахождении. При восстановлении владения транспортным средством или его частью следует в течение десяти рабочих дней передать полученное назад транспортное средство или

часть транспортного средства PZU либо вернуть PZU страховое возмещение, которое страховщик заплатил за транспортное средство.

9. Обязанности и права PZU

9.1. PZU обязан:

- 9.1.1. осмотреть поврежденное транспортное средство или организовать его осмотр при первой возможности, но не позднее чем в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о причинении ущерба;
- 9.1.2. принять решение о возмещении ущерба или об отказе от возмещения ущерба в течение пяти рабочих дней с момента получения информации, документов и материалов, необходимых для выяснения обстоятельств страхового случая и его масштаба, а также для выплаты страхового возмещения. PZU незамедлительно извещает страхователя о необходимой, но недостающей информации и документах.
- 9.2. PZU имеет право предъявить дополнительные требования с целью снижения страхового риска. Дополнительные требования становятся документом договора страхования в случае, если страхователь не подаст заявление об отступлении от договора страхования в течение десяти дней после получения таких требований.
- 9.3. В случае повышения страхового риска PZU имеет право взыскать со страхователя разницу между страховым взносом, уплачиваемым на основании фактического страхового риска, и страховым взносом, указанным в полисе, например, в случае, если способ использования транспортного средства или данные о нем не соответствуют заявленным при заключении договора страхования.

10. Способы возмещения

- 10.1. Способы возмещения – это возмещение расходов на восстановление поврежденного транспортного средства или денежное возмещение.
- 10.2. Расходы на восстановление поврежденного транспортного средства возмещаются на основании документов, подтверждающих эти расходы.
- 10.3. Если PZU соглашается с выбранным страхователем способом и местом восстановления транспортного средства, то он по требованию восстанавливающего лица выдает гарантийное письмо относительно возмещения расходов на восстановление.
- 10.4. PZU не несет ответственность за способ восстановления транспортного средства или за качество работы восстанавливающего лица, если стороны договора страхования не заключили письменное соглашение о том, что восстановление транспортного средства организует PZU. Выдача гарантийного письма для выполнения ремонта транспортного средства не рассматривается в качестве соответствующего соглашения.
- 10.5. Если страхователь не согласен с указанным PZU обоснованным и разумным способом и местом восстановления, то PZU возмещает необходимые, обоснованные и разумные расходы на восстановление транспортного средства.

11. Порядок возмещения

- 11.1. В качестве расходов на восстановление возмещаются:
 - 11.1.1. В случае продуктов Каско и Каско Плюс расходы на восстановления транспортного средства, обусловленные наступлением страхового случая;
 - 11.1.2. В случае продукта Мини Каско – только ущерб, понесенный в результате полной гибели транспортного средства. Полной гибелью считается, согласно настоящим условиям, ситуация, при которой транспортное средство невозможно восстановить или когда восстановление транспортного средства не целесообразно с экономической точки зрения и/или не обосновано с технической точки зрения.

- 11.1.3. В случае продуктов Мини Каско и Каско возмещаются понесенные вследствие наступления страхового случая необходимые и обоснованные расходы на подъем транспортного средства на дорогу, расходы на доставку транспортного средства в ближайшее или указанное PZU место осуществления ремонта или расходы на доставку транспортного средства в место хранения в размере 500 евро, а в случае продукта Каско Плюс – 3200 евро.
- 11.2. Условия возмещения расходов на восстановление:
 - 11.2.1. Расходы на восстановление транспортного средства возмещаются в случае, если восстановительный ремонт транспортного средства обоснован с экономической и технической точек зрения.
 - 11.2.2. Если страхователь ходатайствует о денежном возмещении, но не предъявляет подтверждающие восстановление расходные документы, то возмещается сумма, соответствующая разнице между рыночной ценой транспортного средства в Эстонии до наступления страхового случая и рыночной ценой транспортного средства в Эстонии после наступления страхового случая.
 - 11.2.3. При восстановлении транспортного средства PZU имеет право требовать использования деталей со степенью износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства.
 - 11.2.4. В случае продуктов Каско и Каско Плюс расходы на восстановление транспортного средства возрастом более трех лет возмещаются в представительстве соответствующей марки автомобиля только на основании особого соглашения с PZU.
 - 11.2.5. PZU возмещает расходы на восстановление поврежденной в результате наступления страхового случая части транспортного средства вне зависимости от прежних повреждений части транспортного средства при условии, что выполнены оба нижеприведенные условия:
 - 1. расходы на устранение поломки не зависят от прежнего состояния детали и
 - 2. поврежденная часть транспортного средства не была серьезно повреждена до наступления несчастного случая.
 - 11.2.6. Если в связи с прежним состоянием части транспортного средства расходы на устранение поломки, возникшей в результате наступления страхового случая, повышены, и поврежденная часть транспортного средства не была серьезно повреждена до наступления страхового случая, то PZU возмещает расходы на восстановление транспортного средства без дополнительных расходов, обусловленных прежними повреждениями. Расходы на устранение прежних поломок и повреждений страхователь должен нести сам. Если страхователь не желает нести эти расходы, то по договоренности с PZU ущерб, понесенный в результате наступления несчастного случая, возмещается деньгами.
 - 11.2.7. PZU не выплачивает возмещение, если не понесен ущерб. Ущерб не понесен, если поврежденная часть транспортного средства была серьезно повреждена до наступления страхового случая.
- 11.3. В случае полной гибели транспортного средства (в том числе кражи, угона или разграбления) страховое возмещение начисляется исходя из рыночной цены транспортного средства в Эстонии до наступления страхового случая.
 - 11.3.1. Если в случае продукта Каско Плюс ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (пункт 2.9), то величина ущерба соответствует рыночной цене транспортного средства в Эстонии непосредственно до наступления страхового случая, к которой прибавляется еще 10 % от этой цены для покрытия возможных расходов на смену автомобиля. Расходы на смену автомобиля выплачиваются страхователю. Если рыночная цена транспортного средства и расходы на смену автомобиля в совокупности превышают продажную цену аналогичного нового транспортного средства в Эстонии, то величина ущерба соответствует продажной цене нового транспортного средства.

- 11.3.2. Если в случае продукта Каско ущерб не возмещается на основании страхования новой стоимости (пункт 2.9), то величина ущерба соответствует рыночной цене транспортного средства в Эстонии непосредственно до наступления страхового случая.
- 11.4. В случае повреждения, пропажи или гибели застрахованного вместе с транспортным средством дополнительного оснащения страховое возмещение начисляется исходя из рыночной цены этого дополнительного оснащения в Эстонии непосредственно до наступления страхового случая.
- 11.5. PZU уменьшает страховое возмещение на обыкновенную стоимость остатков транспортного средства или его части, за исключением случаев, когда остатки транспортного средства или его части по договоренности PZU и собственника имущества переданы в собственность PZU.
- 11.6. При определении размера страхового возмещения из суммы, подлежащей возмещению, вычитаются ставшие взыскиваемыми неуплаченные страховые взносы, удержания из возмещения и налоги, на основании закона подлежащие возврату страхователю (например, налог с оборота), если в полисе не указано иное.
- 11.7. В случае полной гибели транспортного средства PZU уменьшает выплачиваемое страховое возмещение на сумму не уплаченных до конца текущего периода страхования страховых взносов, вне зависимости от того, наступил ли срок уплаты страхового взноса и кому выплачивается страховое возмещение.
- 11.8. Если PZU и собственник транспортного средства не договорились иначе, то при возмещении ущерба, понесенного в результате наступления страхового случая, предмет страхования переходит в собственность PZU в момент его передачи PZU.

12. Возврат страхового возмещения

- 12.1. Страхователь обязан вернуть страховое возмещение PZU в течение десяти дней в случае, если после возмещения ущерба выявились обстоятельства, исключающие возмещение, или если ущерб возместило третье лицо.