

Условия страхования жилья

KK101-2016

Действуют с 01.11.2016

Неофициальный перевод с эстонского языка



Условия страхования жилья

KK101-2016

Действуют с 01.11.2016

Неофициальный перевод с эстонского языка



Содержание

1. Понятия	стр 3
2. Застрахованный предмет	стр 3
3. Страховая защита	стр 5
4. Дополнительные защиты	стр 7
5. Исключения	стр 9
6. Страховая стоимость и страховая сумма	стр 10
7. Возмещение ущерба	стр 10
8. Требования безопасности	стр 11

Контакты Gjensidige

Телефон страхования: +372 611 6112

Электронная почта обслуживание клиентов: myyk@gjensidige.ee

Электронная почта отдела ущербов: kahjud@gjensidige.ee
gjensidige.ee

Условия страхования жилья

КК101-2016

Действуют с 01.11.2016

Неофициальный перевод с эстонского языка



Gjensidige

Настоящие условия применяются в отношении договоров страхования, заключенных в эстонском филиале ADB Gjensidige (далее Gjensidige), целью которых является страхование имущества, используемого для личных и бытовых потребностей, и проистекающей из использования имущества гражданской ответственности или гражданской ответственности физического лица. Условия применяются вместе с общими условиями страхования Gjensidige.

1. Понятия

1.1.

Застрахованный – постоянно проживающий в застрахованном месте:

- страхователь и лицо, проживающее вместе со страхователем в том же застрахованном месте;
- другое лицо, у которого имеется законное основание для владения/использования застрахованного предмета.

1.2.

Третье лицо - лицо, которое не является страхователем или приравненным к нему лицом.

1.3.

Постоянное место жительства – здание, где застрахованный проводит большую часть своего годового времени отдыха и сна, и где он не отсутствует постоянно больше 45 дней подряд.

1.4.

Временное место жительства - здание, которое не является постоянным местом жительства, но предназначено для жилья.

1.5.

Пустое здание - нежилое здание, в котором отсутствует внутренняя отделка, а также работы по строительству, реконструкции или ремонту не завершены, и где вышеупомянутые работы во время действия страхового договора не осуществляются.

1.6.

Строительная деятельность - возведение, сооружение, установка, расширение (пристройка к существующему зданию или сооружению сверху, снизу, сбоку или возле) здания или сооружения; перестройка (строительство, в ходе которого существующее здание или сооружение значительно изменяется, за исключением замены его частей на равноценные); снос; реконструкция или ремонт (например, заменяется крыша, несущий нагрузку элемент конструкции, наружная отделка, техническая система (совокупность важных устройств, установок или коммуникаций здания с необходимыми конструкционными элементами) или утепление); или другая связанная с вышеуказанным деятельность, в результате которой здание или сооружение возникает или меняются свойства существующего.

Строительная деятельность не является санитарным ремонтом (осуществляемые в рамках внутренней отделки ремонтные работы небольшого объема).

1.7.

Внутренняя отделка - покрытие стены, пола и потолка (за исключением переносного коврового покрытия); ненесущий простенок; подвесной потолок; внутренняя лестница; встроенная мебель.

1.8.

Встроенная мебель – приобретаемая в комплекте кухонная мебель (за исключением стола или стула); прикрепленный к зданию гардеробный шкаф, складная или раздвижная дверь, сауна, ванна, душевая кабина, сантехника, бойлер для воды,

камин, печь, дровяная плита. Встроенной мебелью не является интегрируемая кухонная и бытовая техника, за исключением встроенной кухонной техники на сумму до 2000 евро на страховой случай.

2. Застрахованный предмет

2.1.

Застрахованным предметом является указанное в страховом договоре здание, сооружение или домашнее имущество.

2.2.

Если в страховом договоре не указано другое, застрахованным предметом не является грунт, живой организм (например, домашнее животное, птица), растение, продукт сельского хозяйства или садоводства, пищевой продукт, алкогольный напиток, причал, пристань, пирс, фарватер, канал, углубление, шлюз, плавучий док, наличные деньги, банковская карта, ценная бумага (например, долговая расписка, чек), лотерейный билет, документ, рукопись, план, проектный материал, чертеж, архивный материал, система обработки данных и содержащаяся на носителе данных информация или программное обеспечение, транспортное средство (например, садовый трактор, легковой автомобиль) и его прицеп, внедорожник (например, квадроцикл) и его прицеп, сельскохозяйственное устройство и машина, производственное устройство, воздушное и водное транспортное средство, беспилотник, оружие, боеприпасы, взрывчатое вещество, образец, модель, выставочный экспонат, обладающий античной или художественной ценностью предмет, фотография, диапозитив, предмет из ценного металла или материала, или используемое в предпринимательстве (в т.ч. ПФЛ) имущество.

2.3.

Здание или сооружение, где осуществляется строительная деятельность, является застрахованным предметом только в том случае, если строительная деятельность происходит на основании разрешения на строительство и здание или сооружение постоянно соединено с землей, на него установлена крыша, двери и окна, а также все имеющиеся в наружной конструкции здания или сооружения отверстия закрыты таким образом, что у третьих лиц нет в него доступа без использования вспомогательных средств.

2.4.

Если здание или сооружение построено больше, чем за 40 лет до заключения страхового договора, то оно является застрахованным предметом только в том случае, если здание или сооружение полностью отремонтировано до заключения страхового договора. Зданием является полностью отремонтированным, если у него заменена крыша, наружная отделка, технические системы (совокупность важных устройств, установок или коммуникаций здания с необходимыми конструкционными элементами) и теплоизоляция. Сооружение является полностью отремонтированным, если у него заменены несущие нагрузку элементы конструкции, крыша и наружная отделка.

Здание

2.5.

Здание - законный жилой дом, дача, сауна, гараж, вспомогательное здание, коробка дома, бокс парного/рядного дома, квартира или квартирная собственность.

2.6.

Частный дом - постоянно соединенное с поверхностью земли, отделенное от наружной среды крышей и другими внешними ограждениями строение с внутренними помещениями и его существенными частями:

2.6.1. несущий нагрузку элемент конструкции (например, фундамент, стена, потолочное перекрытие, крыша);

2.6.2. внутренние и входные двери/окна со стеклами;

2.6.3. находящийся в частном доме обслуживающий частный дом лифт или эскалатор;

2.6.4. внутренняя и наружная отделка;

2.6.5. стационарная электрическая, водяная, канализационная, отопительная, вентиляционная, климатическая, пожарная, коммуникационная, телевизионная, звуковая и охранная система (до наружных границ частного дома, например, до стены, пола или крыши);

2.6.6. находящаяся за пределами частного дома, обслуживающая частный дом стационарная электрическая, водяная, канализационная, отопительная, вентиляционная, климатическая, пожарная, коммуникационная, телевизионная, звуковая и охранная система (в пределах места страхования, но не дальше, чем до точки подключения);

2.6.7. стационарно закрепленная на наружной части частного дома телевизионная и радиоантенна, решетки проема (прежде всего, окна или двери), ставень, маркиза, часть стационарной электрической, водяной, канализационной, отопительной, вентиляционной, климатической, пожарной, коммуникационной, телевизионной, звуковой и охранной система, светильник;

2.6.8. балкон/лоджия и терраса;

2.6.9. стационарно прикрепленная к наружной части частного дома или другим образом соединенная обслуживающая частный дом солнечная панель с ее частями (например, банк энергии, модуль) с ограничением возмещения 10% от страховой суммы частного дома на страховой случай;

2.6.10. Имеющееся во дворе частного дома озеленение (дорожное покрытие, деревья, кусты, растения, трава и другой материал для покрытия грунта) с пределом возмещения 5000 евро на страховой случай. Расходы на восстановление озеленения Gjenstående возмещает только вместе с причиненным в результате того же страхового случая ущербом находящемуся в том же страховом месте зданию.

2.7.

Дача - строение, которое построено только для сезонного использования в качестве временного места жительства. Дача застрахована предметно в том же размере, что и частный дом (п. 2.6).

2.8.

Сауна и гараж застрахованы предметно в том же размере, что и частный дом (п. 2.6).

2.9.

Вспомогательное здание - это принадлежащая к частному дому, боксу парного/рядного дома, коробке здания или даче подсобная пристройка (например, амбар, хлев). Вспомогательное здание застраховано предметно в том же размере, что и частный дом (п. 2.6).

2.10.

Коробка дома - постоянно соединенное с поверхностью земли, отделенное от наружной среды крышей и другими

внешними ограждениями строение с внутренними помещениями и его существенными частями:

2.10.1. несущий нагрузку элемент конструкции (например, фундамент, стена, потолочное перекрытие, крыша);

2.10.2. внутренние и входные двери; внутренние и наружные окна;

2.10.3. стационарная электрическая, водяная, канализационная, отопительная, вентиляционная, пожарная, и охранная система (до наружных границ коробки дома, например, до стены, пола или крыши);

2.10.4. находящаяся за пределами коробки дома, обслуживающая коробку дома стационарная электрическая, водяная, канализационная, отопительная, вентиляционная, пожарная, и охранная система (в пределах места страхования, но не дальше, чем до точки подключения);

2.10.5. балкон/лоджия и терраса;

2.10.6. прикрепленная к зданию сауна, дровяная плита, печь, камин.

2.11.

Бокс парного/рядного дома - находящееся в совместной собственности постоянно соединенное с поверхностью земли, отделенное от наружной среды крышей и другими внешними ограждениями строение с внутренними помещениями и его существенными частями (см. существенные части в п. 2.6). В боксе парного/рядного дома застраховано:

2.11.1. находящаяся в единоличном пользовании застрахованного часть здания;

2.11.2. от части здания, находящейся в совместном пользовании с другими жильцами здания, застрахована та часть, которая соответствует размеру собственности бокса парного/рядного дома.

2.12.

В боксе парного/рядного дома не застрахована та часть, которая не находится в использовании застрахованного и наличие и состояние которой не влияет напрямую на находящуюся в единоличном пользовании застрахованного часть здания.

2.13.

Квартира - реальная доля квартирной собственности, включая:

2.13.1. внутренние и входные двери/окна квартиры со стеклами;

2.13.2. внутренняя отделка (п. 1.7);

2.13.3. стационарная электрическая, водяная, канализационная, отопительная, вентиляционная, климатическая, пожарная, коммуникационная, телевизионная, звуковая и охранная система (до стены, пола или потолка квартиры), в т.ч. части вышеупомянутых систем, которые находятся за пределами реальной части квартирной собственности и находятся в единоличном пользовании застрахованного;

2.13.4. покрытие конструкции законного балкона/лоджии и террасы, ограждение, окно, крыша и прикрепленный к ней светильник;

2.13.5. покрытие, ограждение (например, дверь), светильник находящегося в одном здании с квартирой и в единоличном пользовании застрахованного конструкции кладовки и/или подвального бокса.

2.14.

Квартирная собственность - квартира (п. 2.13) вместе с соответствующей размеру собственности частью совместной собственности, к которой принадлежит квартира, включая:

2.14.1. находящаяся за пределами квартиры, обслуживающая квартирную собственность стационарная электрическая,

водяная, канализационная, отопительная, вентиляционная, климатическая, пожарная, коммуникационная, телевизионная, звуковая и охранная система (в пределах объекта недвижимости/ места страхования, но не дальше, чем до точки подключения).

Сооружение

2.15.

Сооружение - постоянно соединенное с поверхностью земли законное постоянное строение, которое не является зданием, но находится в одном месте страхования вместе с застрахованным частным домом, боксом парного/рядного дома, коробкой дома или дачей (например, сарай, ограждающий забор, ворота, навес, отстойный колодец, бассейн, детская игровая площадка, спортивное сооружение, флагшток) вместе с его существенными частями.

2.16.

Вместе с частным домом, дачей, коробкой дома или боксом парного/рядного дома автоматически застраховано и находящееся вместе со зданием в том же месте страхования сооружение. Предел возмещения вышеуказанных сооружений составляет 10 000 евро на страховой случай.

2.17.

У сооружения такая же страховая защита, как у частного дома, дачи, коробки дома или бокса парного/рядного дома, если в полисе не указано другое.

2.18.

Застраховано только находящееся в единоличном пользовании застрахованного сооружение. Если застрахованный использует сооружение совместно с другими жильцами здания (например, если застрахованным зданием является бокс парного/рядного дома), то сооружение застраховано по части, соответствующей размеру собственности в совместной собственности.

2.19.

Сооружением не является стационарный постоянно соединенный с землей парник из стекла, плексигласа и т.п. материала общей площадью более 20 м². Такое строение можно застраховать в качестве вспомогательного здания.

Домашнее имущество

2.20.

Домашнее имущество - находящееся в месте страхования используемое для личных и бытовых потребностей в домашнем хозяйстве застрахованного движимое имущество.

2.21.

Мобильный телефон, планшетный, настольный и портативный компьютер застрахован в качестве домашнего имущества с учетом следующих ограничений:

2.21.1. Мобильный телефон, планшетный, настольный и портативный компьютер являются домашним имуществом только в том случае, если они принадлежат застрахованному. Предел возмещения такого домашнего имущества составляет 1000 евро на страховой случай.

2.21.2. Принадлежащий работодателю или - коммерческому предприятию застрахованного мобильный телефон, планшетный, настольный и портативный компьютер являются домашним имуществом, если застрахованный использует их также для личных и бытовых нужд. Предел возмещения такого домашнего имущества составляет 500 евро на страховой случай.

2.21.3. Если в результате страхового случая страдает только экран мобильного телефона, планшетного, настольного или портативного компьютера, то страховщик возмещает причиненный экрану ущерб до трех раз в течение периода страхования.

2.22.

В числе домашнего имущества также застрахованы следующие ценные предметы: ювелирные украшения, в т.ч. из драгоценных металлов и камней; произведения искусства, в т.ч. картины с рамой и др. существенными частями, скульптуры; меха. Предел возмещения для вышеупомянутых ценных предметов составляет 4000 евро на страховой случай.

2.23.

Находящееся во дворе/на террасе частного дома, дачи или бокса парного/рядного дома домашнее имущество. Находящееся во дворе/на террасе домашнее имущество следует после использования (например, газонокосилка, снаряжение для хобби и спорта) и во внесезонное время (например, садовая мебель, гриль, батут) убирать в запираемое закрытое помещение.

2.24.

Не застраховано находящееся на незастекленном балконе/лоджии квартиры и квартирной собственности домашнее имущество.

2.25.

Домашнее имущество застраховано также в находящейся в одном здании с квартирой или квартирной собственностью кладовке и/или подвальном боксе, а также в принадлежащем к частному дому, даче или боксу парного/рядного дома сооружении и/или вспомогательном здании, если кладовка, подвальный бокс, сооружение или вспомогательное здание находятся в единоличном пользовании застрахованного. В таком случае предел возмещения составляет 6000 евро на страховой случай.

2.26.

Имеющееся с собой у застрахованного домашнее имущество также застраховано за пределами места страхования в пределах Эстонии, а также во время краткосрочной поездки (временное пребывание застрахованного за пределами Эстонии продолжительностью до 30 дней). Предел возмещения такого домашнего имущества составляет 2000 евро на страховой случай.

3. Страховая защита

3.1.

Страховые защиты: пожар, утечка трубопровода, кража и вандализм, шторм и наводнение, страхование от всех рисков. Страховая защита не действует, если на полисе не отмечена соответствующая страховая защита. Последнее действует и в отношении дополнительных защит.

Пожар

3.2.

Gjensidige возмещает ущерб, возникший от повреждения или уничтожения застрахованного предмета, если его причиной послужило следующее внезапное и непредвиденное событие:

3.2.1. пожар и сопутствующие ему сажа, дым, обгорание, плавление, а также деятельность по тушению пожара. Пожаром считается открытый огонь, который возгорелся вне предусмотренного для этого очага или вышел за его пределы и может распространяться самостоятельно;

3.2.2. молния. Возникший из-за молнии ущерб считается страховым случаем только в том случае, если между молнией и застрахованным предметом был непосредственный контакт, в результате чего возник пожар или повреждение застрахованного предмета, которое препятствует использованию застрахованного предмета по назначению;

3.2.3. взрыв и ударная волна взрыва.

Исключения пожара

3.3.

В дополнение к перечисленным в пункте 5.1 (общие исключения) и в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

3.3.1. ущерб, причиненный уничтожением или повреждением застрахованного предмета в результате электрического сбоя (связанное с электрическим током повышение и понижение напряжения, скачок тока, неисправность заземления, короткое замыкание, а также отключение электропитания), за исключением случая, если причиной электрического сбоя послужил пожар;

3.3.2. ущерб, причиненный топке или ее части (внутреннее повреждение топки, если огонь не выходит из топки) горящим в топке (например, печь, камин, труба, котел, сушилка) огнём.

Утечка трубопровода

3.4.

Gjensidige возмещает ущерб, возникший от повреждения или уничтожения застрахованного предмета, если его причиной послужило следующее внезапное и непредвиденное событие:

3.4.1. утечка жидкости или газа в результате разрыва водного, отопительного, канализационного или ливневого трубопровода, пожарной, вентиляционной или климатической системы внутри застрахованного предмета;

3.4.2. утечка жидкости в результате поломки постоянно соединенной с внутренним водопроводом бытовой техники и ее соединительных деталей;

3.5.

Предел возмещения расходов по ремонту или повторному приобретению самого послужившего причиной страхового случая разорванного трубопровода или системы составляет 1000 евро на один страховой случай.

Исключения утечки трубопровода

3.6.

В дополнение к перечисленным в пункте 5.1 (общие исключения) и в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

3.6.1. ущерб, причиненный замерзанием жидкости;

3.6.2. стоимость вытекшей из трубопровода жидкости или газа;

3.6.3. ущерб, причиненный аварией или нефункционированием находящегося за пределами границы участка или места подключения водопроводного или канализационного трубопровода.

Кража и вандализм

3.7.

Gjensidige возмещает ущерб, возникший от повреждения или уничтожения застрахованного предмета, если его причиной послужило следующее внезапное и непредвиденное событие:

3.7.1. кража. В случае кражи Gjensidige возмещает ущерб только в том случае, если третье лицо, чтобы достигнуть застрахованного предмета, должно было устранить препятствие, чтобы попасть в помещение (например, сломав или взломав закрытую и запертую дверь или окно; сломав ограждения строения). Кража помещенного на внешнюю сторону здания застрахованного предмета или находящегося во дворе/на террасе частного дома, дачи, бокса парного/рядного дома имущества является страховым случаем без устранения препятствия, если при хранении такого домашнего имущества соблюдались требования безопасности (см. п. 8.8).

3.7.2. кража, в случае которой третье лицо входит в здание или помещение при помощи похищенного ключа, пульта или кода для открывания замка;

3.7.3. ограбление. Ограбление - захват застрахованного предмета третьим лицом с использованием физического насилия или непосредственной угрозой его использования;

3.7.4. вандализм. Противоправное уничтожение или повреждение застрахованного предмета третьим лицом, в т.ч. уничтожение или повреждение здания или его существенной части во время кражи или ограбления;

3.7.5. наезд на застрахованный предмет управляемого третьим лицом наземного или водного транспорта (например, поезд, моторная лодка).

3.8.

Если ключ, пульт или код для открывания замка вышел из владения застрахованного в ходе кражи или ограбления, то Gjensidige возмещает проистекающие из этого расходы на замену замка в размере до 1000 евро на страховой случай, и собственная ответственность в этом случае не применяется.

Исключения кражи и вандализма

3.9.

В дополнение к перечисленным в пункте 5.1 (общие исключения) и в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает ущерб, если кража была совершена в то время, когда застрахованный предмет был оставлен без охраны или не был заперт (например, застрахованный предмет был оставлен в кафе без присмотра, здание было не заперто или велосипед не пристегнут к стационарному предмету). Это исключение не применяется к перечисленному в пункте 2.23 домашнему имуществу.

Шторм и наводнение

3.10.

Gjensidige возмещает ущерб, возникший от повреждения или уничтожения застрахованного предмета, если его причиной послужило следующее внезапное и непредвиденное событие:

3.10.1. шторм, скорость ветра при котором достигает как минимум 18 м/с;

3.10.2. падение в результате шторма упавшего или сломавшегося предмета на застрахованный предмет;

3.10.3. проникновение осадков через отверстие, которое возникло в результате штормового повреждения;

3.10.4. град или торос, если они вызывают разрушения (например, град или торос сделали отверстие, через которое в помещение попадают осадки);

3.10.5. природное наводнение, когда в результате чрезвычайного (т.е. наводнение не случилось за последние 5 лет) природного подъема уровня воды (например, из-за шторма, ливня или иного природного явления) грунт и/или возведенная и обслуживаемая по проекту осушающая система (в т.ч. дренажная и канализационная система ливневых вод) не способна принимать и отводить необычное количество воды.

Исключения шторма и наводнения

3.11.

В дополнение к перечисленным в пункте 5.1 (общие исключения) и в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

3.11.1. ущерб, причиненный проникновением воды или снега через ограждающую конструкцию (например, крыша, пол, окно, дверь, стена, в т.ч. ограничивающая реальную часть квартирной собственности стена, потолок, пол) или техническую систему застрахованного предмета, за исключением случая, когда это стало возможным потому, что шторм, град или торос повредил застрахованный предмет или если вода проникает в застрахованный предмет из-за природного наводнения на территории, где природные наводнения случаются реже, чем раз в пять лет. В данном случае, однако, возмещается до 1000 евро на страховой случай раз в течение трех лет, если вода проникла

через ограждающую конструкцию застрахованного предмета, несмотря на то, что окна, двери и другие проемы были закрыты;

3.11.2. ущерб, причиненный тяжестью скопившегося снега или льда (например, не убранный с крыши снег или лед);

3.11.3. ущерб, причиненный разрушением дамбы или другого защитного сооружения.

Страхование от всех рисков

3.12.

Gjensidige возмещает ущерб, возникший от повреждения или уничтожения застрахованного предмета в результате внезапного и непредвиденного события, если соответствующее событие или ущерб не исключены в страховом договоре.

Исключения страхования от всех рисков

3.13.

В дополнение к перечисленным в пункте 5.1 (общие исключения) и в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

3.13.1. ущерб, возникший от работы оборудования с открытым огнем или высокими температурами, за исключением случая, если возникнет пожар;

3.13.2. ущерб, причиненный топке или ее части (внутреннее повреждение топки, если огонь не выходит из топки) горящий в топке (например, печь, камин, труба, котел, сушилка) огонь;

3.13.3. стоимость вытекшей из трубопровода жидкости или газа;

3.13.4. ущерб, возникший в результате кражи, если третье лицо, чтобы достигнуть застрахованного предмета, не должно было устранить препятствие, чтобы попасть в помещение (например, сломав или взломав закрытую и запертую дверь или окно; сломав ограждения строения). Кража помещенного на внешнюю сторону здания застрахованного предмета или находящегося во дворе/на террасе частного дома, дачи, бокса парного/рядного дома имущества является страховым случаем без устранения препятствия, если при хранении такого домашнего имущества соблюдались требования безопасности (см. п. 8.8);

3.13.5. расходы на замену замка, которые возникли, если ключ, пульт или код для открывания замка вышел из владения застрахованного в ходе кражи или ограбления, за исключением расходов на замену замка в размере до 1000 евро на страховой случай, и собственная ответственность в этом случае не применяется;

3.13.6. ущерб, если кража была совершена в то время, когда застрахованный предмет был оставлен без охраны или не был заперт (например, застрахованный предмет был оставлен в кафе без присмотра, здание было не заперто или велосипед не пристегнут к стационарному предмету). Это исключение не применяется к перечисленному в пункте 2.23 домашнему имуществу.

3.13.7. возникший в результате шторма ущерб, если скорость ветра при нем была меньше 18 м/с;

3.13.8. ущерб, возникший из-за наводнения, если он не возник в результате чрезвычайного (т.е. наводнение не случилось за последние 5 лет) природного подъема уровня воды (например, из-за шторма, ливня или иного природного явления) грунт и/или возведенная и обслуживаемая по проекту осушающая система (в т.ч. дренажная и канализационная система ливневых вод) не способна принимать и отводить необычное количество воды;

3.13.9. ущерб, причиненный проникновением воды или снега через ограждающую конструкцию (например, крыша, пол, окно, дверь, стена, в т.ч. ограничивающая реальную часть квартирной собственности стена, потолок, пол) или техническую систему застрахованного предмета, за исключением случая, когда это стало возможным потому, что шторм, град или торос повредил застрахованный предмет

или если вода проникает в застрахованный предмет из-за природного наводнения на территории, где природные наводнения случаются реже, чем раз в пять лет.

В данном случае, однако, возмещается до 1000 евро на страховой случай раз в течение трех лет, если вода проникла через ограждающую конструкцию застрахованного предмета, несмотря на то, что окна, двери и другие проемы были закрыты;

3.13.10. ущерб, причиненный тяжестью скопившегося снега или льда (например, не убранный с крыши снег или лед).

4. Дополнительные защиты

Страхование ответственности владельца здания

4.1.

Gjensidige возмещает возникший во время периода страхования в результате внезапного и непредвиденного события ущерб, если событие соответствует всем нижеперечисленным условиям:

4.1.1. ущерб напрямую проистекает из застрахованного здания (или его существенной части) или находящегося в пределах места страхования объекта недвижимости;

4.1.2. застрахованный отвечает за причинение ущерба в качестве собственника или законного владельца здания (или его существенной части) или объекта недвижимости, находящегося в пределах места страхования;

4.1.3. лицу, который не является застрахованным и собственником застрахованного предмета, причинен противоправный ущерб;

4.1.4. застрахованный обязан возместить ущерб в соответствии с правовыми актами Эстонии.

4.2.

Gjensidige также возмещает предварительно согласованные с ним расходы на правовую помощь (в т.ч. расходы на экспертизу и судебное производство) в размере до 3000 евро, если это необходимо для защиты прав застрахованного.

4.3.

Все проистекающие из одного и того же события требования считаются одним страховым случаем.

4.4.

В дополнение к перечисленным в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

4.4.1. ущерб, причиненный находящемуся на хранении, в обработке, ремонте или одолженному застрахованному предмету;

4.4.2. ущерб, который подлежит возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, дорожное страхование) или за который на основании договора (например, договор на обслуживание, гарантия) отвечает третье лицо (например, продавец, изготовитель, импортер, обслуживающее лицо или монтажник застрахованного предмета);

4.4.3. потеря дохода;

4.4.4. ущерб, который возник из-за неправильного хранения взрывчатого вещества или в результате взрывных, землекопных, трамбовочных или земляных работ;

4.4.5. ущерб, причиненный осадкой, растрескиванием, сжатием или разбуханием здания или его части, независимо от причины;

Страхование ответственности частного лица

4.5.

Gjensidige возмещает возникший во время периода страхования в результате внезапного и непредвиденного события ущерб, если событие соответствует всем нижеперечисленным условиям:

4.5.1. постоянно проживающий в месте страхования страхователь физическое лицо или его супруг/супруга/ сожитель/сожительница, несовершеннолетний ребенок (до 18 лет включительно), родитель или лицо, в отношении которого у страхователя имеется проистекающая из закона обязанность содержания, отвечает за причинение ущерба;

4.5.2. противоправно причиненный не названному в предыдущем пункте лицу ущерб в Эстонии;

4.5.3. застрахованный обязан возместить ущерб в соответствии с правовыми актами Эстонии.

4.6.

Страхование ответственности частного лица включает страхование ответственности владельца здания (см. подробнее в пункте 4.1-4.4.5).

4.7.

Все проистекающие из одного и того же события требования считаются одним страховым случаем.

4.8.

Gjensidige также возмещает предварительно согласованные с Gjensidige расходы на правовую помощь (в т.ч. расходы на экспертизу и судебное производство) в размере до 3000 евро, если это необходимо для защиты прав застрахованного.

4.9.

В дополнение к перечисленным в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

4.9.1. ущерб, причиненный находящемуся на хранении, в обработке, ремонте или одолженному застрахованному предмету;

4.9.2. ущерб, который подлежит возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, дорожное страхование) или за который на основании договора (например, договор на обслуживание, гарантия) отвечает третье лицо (например, продавец, изготовитель, импортер, обслуживающее лицо или монтажник застрахованного предмета);

4.9.3. ущерб, причиненный использованием оружия;

4.9.4. ущерб, причиненный предпринимательской, финансовой или служебной деятельностью застрахованного;

4.9.5. ущерб, причиненный управлением источником большой опасности. Это исключение не применяется в случае езды на велосипеде, если речь не идет о соревновании.

4.9.6. ущерб, причиненный из-за или во время борьбы или соревнования;

4.9.7. ущерб, причиненный в результате строительной деятельности, если причинившей непосредственный ущерб строительной деятельностью занималось лицо, заключившее для этого с застрахованным договор;

4.9.8. потеря дохода;

4.9.9. ущерб, который возник из-за неправильного хранения взрывчатого вещества или в результате взрывных, землекопных, трамбовочных или земляных работ;

4.9.10. ущерб, причиненный осадкой, растрескиванием, сжатием или разбуханием здания или его части, независимо от причины.

Расходы на аренду временного места жительства

4.10.

Страховым случаем расходов на аренду временного жилья является вышеуказанный в данных условиях и отмеченный на полисе страховой случай страховой защиты, в результате которого Gjensidige возмещает ущерб причиненный являющемуся постоянным местом жительства застрахованного ставшему непригодным для жилья частному дому, даче, боксу парного/рядного дома, квартире или квартирной собственности. Место жилья является непригодным для жилья,

если оно уничтожено или настолько повреждено, что обычная жизнь в нем невозможна или значительно затруднена.

4.11.

В результате страхового случая расходов на временную аренду Gjensidige возмещает разумные и документально подтвержденные:

4.11.1. расходы на въезд во временное жилье и на выезд из него в постоянное место жительства;

4.11.2. расходы на аренду равноценного постоянному месту жительства временного места жительства;

4.11.3. расходы на хранение домашнего имущества (например, аренда складского помещения).

4.12.

Gjensidige возмещает перечисленные в пункте 4.11 расходы с момента происшествия страхового случая до 12 месяцев, но не дольше, чем до восстановления постоянного места жительства застрахованного до пригодного для жилья состояния.

4.13.

Расходы на аренду временного места жительства не действуют в отношении лица, которое использует застрахованный предмет на основании договора об аренде.

4.14.

В дополнение к перечисленным в пункте 5.1 (общие исключения) и в общих условиях страхования исключениям Gjensidige не возмещает:

4.14.1. расходы на нахождение временного места жительства,

4.14.2. коммунальные расходы временного места жительства.

Потеря дохода от аренды

4.15.

Страховым случаем потери дохода от аренды является вышеуказанный в данных условиях и отмеченный на полисе страховой случай страховой защиты, в результате которого Gjensidige возмещает ущерб причиненный являющемуся постоянным местом жительства застрахованного ставшему непригодным для жилья частному дому, даче, боксу парного/рядного дома, квартире или квартирной собственности. Место жилья является непригодным для жилья, если оно уничтожено или настолько повреждено, что обычная жизнь в нем невозможна или значительно затруднена.

4.16.

В случае потери дохода от аренды возмещение выплачивается только страхователю.

4.17.

В результате страхового случая потери дохода от аренды Gjensidige возмещает разумный и документально подтвержденный потерянный доход от аренды. Для получения возмещения страхователь должен представить действующий на момент страхового случая договор об аренде, где указан размер существующего в данный момент дохода от аренды, а также справку о поступлении дохода от аренды (например, выписку со счета).

4.18.

Gjensidige возмещает потерю дохода от аренды с момента происшествия страхового случая до 12 месяцев, но не дольше, чем до восстановления пострадавшего места жительства до пригодного для жилья состояния.

Побочные расходы

4.19.

Если у Gjensidige существует обязательство по возмещению причиненного ущерба на основании вышеуказанного в данных условиях и указанного в полисе страхового случая

страховой защиты, то Gjensidige возмещает также следующие понесенные застрахованным необходимые и разумные:

4.19.1. расходы в размере до 10% от страховой суммы поврежденного предмета, но не больше, чем в размере 10 000 евро, которые необходимы для уборки, сноса поврежденного в результате страхового случая и оставшегося имущества, а также вывоза и утилизации мусора. Вышеупомянутые расходы Gjensidige возмещает также в случае, если они превышают страховую сумму вместе с другим возмещением. Если из страховой ценности строения также вычитается износ (см. п. 6.2), то на сумму износа также уменьшается возмещение побочных расходов.

4.19.2. расходы на оформление новых документов с пределом возмещения 200 евро на страховой случай, если в результате страхового случая будет уничтожен подтверждающий личность или право управления транспортным средством документ страхователя или постоянно проживающего со страхователем в том же месте лица;

4.20.

Gjensidige не возмещает расходы на наем эксперта или консультанта, если застрахованный не был согласно страховому договору обязан их нанять. Для определения причины возникновения и размера ущерба Gjensidige или застрахованный могут использовать помощь эксперта. Расходы на экспертизу несет использующая экспертную оценку сторона страхового договора или по предварительному согласованию обе стороны поровну.

Koduabi24

4.21.

Страховым случаем Koduabi24 является внезапное и непредвиденное повреждение (например, разрыв водопроводного, канализационного или отопительного трубопровода) используемого в качестве постоянного места жительства частного дома, бокса парного/рядного дома, квартиры или квартирной собственности, а также потеря ключей или поломка дверного замка, а также наезд транспортного средства на здание.

4.22.

Koduabi24 не действует в период проходящей в месте страхования строительной деятельности.

4.23.

Koduabi24 действует только в случае, если вызов делается по указанному в полисе телефону Koduabi24 611 6112. Позвонив, сообщите, пожалуйста:

- свои имя и фамилию;
- номер телефона;
- номер полиса страхования жилья или имя, фамилию и личный код страхователя;
- адрес места страхования;
- краткое описание произошедшего происшествия.

4.24.

В результате страхового случая Koduabi24 Gjensidige возмещает расходы на вызов, услугу, необходимые материалы и налог с оборота. Расходы на услугу означают, например, расходы на:

4.24.1. работы по ремонту и/или уборке;

4.24.2. открывание и замену замка, а также постановку на временную охрану;

4.24.3. на установку альтернативного временного источника тепла;

4.24.4. удаление дерева;

4.24.5. закрывание отверстий (например, окно, дверь);

4.24.6. оформление случая (заполнение заявления; фотографирование места происшествия; переправление заявления, фотографий и копии счета Gjensidige).

4.25.

Предел страхования Koduabi24 составляет 100 евро на один случай. Все неотмененные вызовы регистрируются в качестве страховых случаев Koduabi24. Если вы решили ситуацию своими силами, пожалуйста, отмените вызов при первой возможности до прибытия помощи.

4.26.

Расходы, превышающие указанный в пункте 4.25 предел возмещения, оплачивает сам застрахованный напрямую поставщику услуги, за исключением случая, когда речь идет о страховом случае, когда исходят из установленного другого касательно других страховых защит настоящих условий.

5. Исключения

Общие исключения страхования жилья

5.1.

Общие исключения страхования жилья действуют в отношении всех страховых защит. В дополнение к перечисленным в общих условиях страхования исключениям и приведенным в страховых защитах исключениям Gjensidige при страховании жилья не возмещает:

5.1.1. ущерб, причиненный предмету, который используется в предпринимательской, финансовой или служебной деятельности, за исключением в упомянутом п. 2.21 случае и размере;

5.1.2. ущерб, причиненный вредителями, насекомыми, птицами или животными (в т.ч. живущими в доме);

5.1.3. ущерб, который подлежит возмещению на основании обязательного страхования ответственности (например, дорожное страхование) или за который на основании договора (например, договор на обслуживание, гарантия) отвечает третье лицо (например, продавец, изготовитель, импортер, обслуживающее лицо или монтажник застрахованного предмета);

5.1.4. потеря дохода;

5.1.5. ущерб, причиненный домашнему имуществу в результате мошенничества или присвоения;

5.1.6. ущерб, который страхователь или приравняемое к нему лицо причинил при сотрудничестве с вором или грабителем во время совершения кражи/ограбления;

5.1.7. ущерб, причиненный некачественными работами по строительству, ремонту или обслуживанию, в т.ч. если причиной этого был некачественный строительный материал, прием работы или проектирование (в т.ч. отсутствие проекта, если он является обязательным по закону). В данном случае, однако, возмещается до 1000 евро на страховой случай раз в течение трех лет, если вода проникла через ограждающую конструкцию застрахованного предмета, несмотря на то, что окна, двери и другие проемы были закрыты. (см. п. 3.11.1 и 3.13.9);

5.1.8. ущерб, причиненный установкой, сборкой, тестированием или испытанием предмета;

5.1.9. ущерб, который возник из-за неправильного хранения взрывчатого вещества или в результате взрывных, землекопных, трамбовочных или земляных работ;

5.1.10. ущерб, причиненный осадкой, растрескиванием, сжатием или разбуханием здания или его части, независимо от причины;

5.1.11. ущерб, который возник в результате потери или пропажи застрахованного предмета;

5.1.12. ущерб, первопричиной которого является долговременный процесс (например, коррозия, разложение, гниение, порча, усталость материала, скопление снега, льда и конденсата, накипь, износ, чрезмерная влажность, плесень, домовый грибок, грибковое заболевание, а также, например, причиненный в результате разрыва проржавевшей трубы ущерб);

5.1.13. ущерб, причиненный уничтожением или повреждением устройства в результате внутренней поломки или другой

внутренней неисправности устройства (например, повышенное давление или центробежная сила внутри устройства, причиненное внутренним обстоятельством нарушения подачи электричества, отсоединение внутренней части устройства, брак в материале или проектировании). Данное исключение не применяется при выплате возмещения в отношении домашнего имущества или встроенной мебели не старше четырех лет.

5.1.14. расходы на замену или ремонт детали, послужившей причиной страхового случая, за исключением в упомянутом в пункте 3.5 случае и размере, а также если на полисе отмечено страхование от всех рисков.

5.1.15. ущерб, который заключается только в уничтожении внешности застрахованного предмета или подобном небольшом повреждении, которое не препятствует использованию вещи по назначению (например, загрязнение, пятна, вмятины, выбоины, щербинки, царапины, износ, изменения цвета, разрывы, микротрещины), в т.ч. любой ущерб спортивному снаряжению, который возник в ходе использования по назначению.

6. Страховая стоимость и страховая сумма

6.1.

Страховая сумма - это отмеченная на полисе денежная сумма, которая является максимальной суммой выплаты на один страховой случай. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного возмещения. Страхователь обязан сообщать Gjensidige правильную страховую сумму, в т.ч. обязан обращать внимание страховщика, если определенная страховщиком индикативная страховая сумма не соответствует реальным обстоятельствам и может привести к ситуации чрезмерного или недостаточного страхования.

6.2.

Страховая стоимость частного дома, дачи, сауны, гаража, вспомогательного здания, коробки дома, бокса парного/рядного дома и сооружения - это обычная местная строительная стоимость в момент происхождения страхового случая, из которой вычтена выражающая износ разумная сумма (страхование в остаточной стоимости). Если износ строения меньше 40%, то износ не вычитается из стоимости строительства и в случае уничтожения или повреждения здания Gjensidige возмещает стоимость минимальных возможных расходов для его восстановления до равноценного первоначальному состоянию (страхование в восстановительной стоимости).

6.3.

Страховая ценность квартиры или квартирной собственности - это ее восстановительная стоимость.

6.4.

Страховая стоимость домашнего имущества - это стоимость повторного приобретения (расходы на приобретение равноценной новой вещи) или рыночная стоимость (местная средняя цена продажи) на момент происшествия страхового случая.

7. Возмещение ущерба

Общие принципы

7.1.

Gjensidige возмещает возникший в результате страхового случая ущерб в оговоренном в страховом договоре размере.

7.2.

Решение о форме возмещения принимает Gjensidige. Формами возмещения являются денежное возмещение, восстановление застрахованного предмета или замена

равноценным. Денежное возмещение выплачивается указанному в страховом договоре выгодоприобретателю или в его отсутствие собственнику имущества.

7.3.

Если восстановление застрахованного предмета технически возможно и экономически целесообразно, то застрахованный предмет восстанавливается. В этом случае у Gjensidige есть право назначить исполнителя ремонтных работ или поставщика услуги.

7.4.

Gjensidige не возмещает подорожание работ на восстановление по истечении 6 месяцев после принятия решения о возмещении ущерба.

7.5.

Если страховой стоимостью является восстановительная стоимость, то страховщик в первую очередь возмещает часть остаточной стоимости (т.е. учитывается также износ) в соответствии с калькуляциями восстановительной стоимости строения. Часть, превышающая остаточную стоимость до страхового случая строения, возмещается на основании соответствующего заявления страхователя в случае, если страховое возмещение используется для восстановления строения в том же месте, того же вида и того же предназначения в течение двух лет после получения решения о возмещении. Для доказательства этого страховщик должен представить страховщику вместе с упомянутым в предыдущем предложении заявлением фотографии сделанных до этого момента работ, а также счета и соответствующие платежные поручения касательно понесенных расходов.

7.6.

При возмещении страховой стоимости домашнего имущества право собственности на застрахованный предмет переходит Gjensidige. Если владение и право собственности при возмещении застрахованного предмета до возмещения не передается Gjensidige, то у Gjensidige есть право уменьшить возмещение на сумму остаточной стоимости застрахованного предмета после страхового случая.

7.7.

Возмещению не подлежат дополнительные расходы для восстановления здания, которые сопутствуют предъявляемым Департаментом охраны памятников старины требованиям.

7.8.

Часть налога с оборота, которая возвращается налогоплательщику по налогу с оборота страхователю или другому получателю возмещения на основании закона о налоге с оборота, не является частью ущерба, за исключением случая, если в страховом договоре договорено, что страховое возмещение выплачивается вместе с частью налога с оборота.

Домашнее имущество

7.9.

В случае уничтожения мобильного телефона, планшетного, настольного или портативного компьютера или если его ремонт не является целесообразным, в случае устройства не старше 1 года возмещается стоимость повторного приобретения, а в случае более старого устройства - рыночная стоимость.

7.10.

В случае уничтожения не упомянутого в пункте 7.9 электронного устройства или если его ремонт не является целесообразным, в случае устройства не старше 5 лет возмещается стоимость повторного приобретения, а в случае более старого устройства - рыночная стоимость.

7.11.

В случае уничтожения не упомянутого в пунктах 7.9 и 7.10

предмета (например, мебель) или если его ремонт не является целесообразным возмещается рыночная стоимость предмета.

7.12.

В случае уничтожения ценного предмета или если его ремонт не является целесообразным возмещается рыночная стоимость предмета. При необходимости для нахождения рыночной стоимости используется экспертная оценка.

7.13.

Для нахождения возраста предмета из года покупки изделия новым вычитается год происшествия страхового случая.

7.14.

Если предмет был частью коллекции или собрания или частью пары предметов, то Gjensidige возмещает только расходы на замену предмета. Gjensidige не возмещает уменьшение стоимости коллекции или собрания. Если стоимость принадлежащего к коллекции предмета невозможно определить, то Gjensidige возмещает ущерб пропорционально части предмета в коллекции, паре или собрании.

7.15.

Для возмещения мобильного телефона, планшетного, настольного или портативного компьютера застрахованный должен представить Gjensidige документ о покупке предмета или его копию.

Особенности собственной ответственности

7.16.

Gjensidige не применяет собственную ответственность, если в результате страхового случая:

7.16.1. пострадали только внутренние стекла дверей или окон здания;

7.16.2. застрахованное здание уничтожено.

8. Требования безопасности

8.1.

В случае наличия автоматической пожарной сигнализации она должна быть исправной, активированной круглосуточно и спроектирована, установлена и регулярно обслуживаться в соответствии с действующими правовыми актами.

8.2.

Подъездные дороги, проезды и доступы к зданиям, сооружениям, средствам пожаротушения и спасания, а также точкам водоснабжения должны быть свободными и круглогодично в пригодном для использования состоянии.

8.3.

Отопительные, электрические и технические системы должны быть спроектированы, построены, установлены и приняты в эксплуатацию в соответствии с требованиями, а в случае отсутствия требований так, чтобы их использование и обслуживание были безопасными.

8.4.

Дымоходы и дымовые трубы следует чистить в соответствии с необходимостью, но не менее одного раза в год. В указанных в законе случаях это следует поручить обладающему необходимыми навыками, знаниями и свидетельством о квалификации трубочисту.

8.5.

Огневые работы в застрахованном месте может осуществлять только лицо, имеющее для этого компетенцию в соответствии с правовыми актами, обеспечивая пожарную безопасность в месте страхования.

8.6.

Уходя из здания или сооружения все двери, окна, люки и другие отверстия должны быть закрыты и заперты таким образом, чтобы в место страхования нельзя было попасть, не сломав или не удалив препятствующую доступу к имуществу преграду или запор. Ключи или коды доступа следует использовать таким образом, чтобы они не попадали во владение третьих лиц. В случае потери ключа или кода или их попадания в незаконное владение застрахованный должен незамедлительно заменить замок или код.

8.7.

Автоматическая охранная сигнализация должна быть в исправном состоянии и регулярно обслуживаться, в случае опасности она должна применяться и обеспечивать передачу тревоги. Уходя из здания или помещения, автоматическая охранная сигнализация должна включаться в охранное состояние. Коды охранной сигнализации не должны попадать во владение третьих лиц, поэтому пульт управления охранной сигнализации должен располагаться так, чтобы третьи лица не могли видеть введение кода.

8.8.

Находящееся во дворе/на террасе частного дома, дачи, или бокса парного/рядного дома домашнее имущество следует после использования (например, газонокосилка, снаряжение для хобби и спорта) и во внесезонное время (например, садовая мебель, гриль, батут) убирать в запираемое закрытое помещение.

8.9.

Предмет или его часть, которые послужили причиной страхового случая, следует отремонтировать или заменить таким образом, чтобы в будущем исключалась опасность возникновения ущерба по той же причине.

8.10.

Водопроводную, канализационную, отопительную и охлаждающую систему следует регулярно обслуживать, в т.ч. защищать ее от замерзания. При необходимости следует принимать меры во избежание возможных вредоносных последствий (например, проверка пневматического шланга, чтобы он не был перекручен, чтобы оболочка была целая и не происходило утечек; также должен обеспечиваться доступ к техническим системам). Во внеэксплуатационный период и в холодное время года располагающиеся в зданиях или частях здания без достаточного отопления водопроводные, канализационные, отопительные и охлаждающие системы следует закрывать, опустошать и поддерживать пустыми.

8.11.

Крышу здания следует регулярно проверять и обслуживать. Прежде всего, в зимний период должна быть организована регулярная уборка снега и льда с конструкций здания (в т.ч. с крыши), а также противообледенительная защита на дорожках места страхования.

8.12.

Здание в течение всего периода страхования должно соответствовать требованиям получения разрешения на строительство, при этом эксплуатация здания должна быть безопасной.

ADB Gjensidige Eesti filiaal
Регистрационный код: 11193232
Sõpruse pst 145
13417 Tallinn

Телефон страхования 611 6112
info@gjensidige.ee

gjensidige.ee