



Ifi reisikindlustuse tingimused

TT-20201



Helista meile numbril 777 1211 või vaata lisaks if.ee

Sisukord

Kindlustussummade tabel	3
Lepinguga seotud isikud	3
Reis	3
Kindlustuse kehtivusaeg	3
Kindlustusperioodi pikenemine 48 tunni võrra	4
Korduvreiside kindlustus	4
Kindlustuse kehtivuspiirkond	4
Kindlustuskaitseid	4
Meditšiiniabi kindlustus	4
Pagasikindlustus	6
Reisitõrke põhikindlustus	8
Laiendatud reisitõrke kindlustus	9
Tegevus reisitõrke korral	9
Õnnetusjuhtumikindlustus	9
Vastutuskindlustus	10
Koduse vara kindlustus	10
Välisriigist ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid	11
Rendiauto omavastutuse kindlustus	11
Välistused	11
Meditšiiniabi kindlustuse välistused	13
Reisitõrke kindlustuse välistused	13
Pagasikindlustuse välistused	14
Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused	14
Vastutuskindlustuse välistused	14
Koduse vara välistused	15
Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused	15
Üldised juhised kahjujuhtumi korral	15
Kindlustussumma ja hüvitislimiidid	16
Kindlustushüvitis	16
Kindlustuslepingu rikkumine	16
Teadete saatmine	16
Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat	17
Kindlustusvõtja kohustus teavitada ifi	17
Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine	17
Vaidluste lahendamine	17

Ifi reisikindlustuse tingimused

TT-20201

Teie ees on reisikindlustuse tingimused, mis on reisikindlustuse lepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege need läbi!

If soovitab sõlmida reisikindlustuse võimalikult varakult enne reisi algust!

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõte kindlustussummadest ja hüvitislimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mille If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma või hüvitislimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele või poliisile
Meditsiiniabi kindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
sh hambaravi	500 eurot	20
sh proteesid, prillid, kuuldeaparaat	100 eurot	28
Pagasikindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
sh ühe eseme hüvitislimiit	Maksimaalselt 50% pagasi-kindlustuse kindlustussummast	63
sh pagasi hilinemine rohkem kui 4 tundi	Maksimaalselt 50% pagasi-kindlustuse kindlustussummast	65
sh kulud asendusdokumendi saamiseks	100 eurot	64
Reisitõrkekindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Õnnetusjuhtumikindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Vastutuskindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Koduse vara kindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Välisriigilt Ifile tehtud telefonikõned	200 eurot	121
Rendiauto omavastutuse kindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt

Lepinguga seotud isikud

- Kindlustusvõtja on inimene või juriidiline isik, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-iga (edaspidi If) kindlustuslepingu.
- Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustatu märgitakse poliisile. Kindlustusvõtja peab kindlustatule tutvustama kindlustuslepingu tingimusi.

Reis

- Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist oma elu- või töökohast Eestis eesmärgiga minna reisile. Eesti-sisesed reiseid ei ole kindlustatud.
- If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.
- Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.
- Kui kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit kauem kui aasta, sõlmitakse reisikindlustus ainult erikokkuleppel.

Kindlustuse kehtivusaeg

- Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisel.
- Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.

9. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

10. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu.

Kindlustusperioodi pikenemine 48 tunni võrra

11. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimisel, et reisirõrke kindlustus on poliisile märgitud.

Korduvreiside kindlustus

12. Soovi korral saab valida korduvreiside kindlustuse. Korduvreiside kindlustuse puhul võib kindlustusperioodi ajal reisida mitu korda, kuid ühe reisi kestvus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem, kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

13. Kindlustuse kehtivuspiirkond on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib.

14. Kindlustus (v.a koduse vara kindlustus ja reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

Kindlustuskaitse

15. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

Meditsiiniabi kindlustus

16. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis aset leidnud kindlustatu:

16.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi;

16.2. surm kindlustusperioodil.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

17. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

17.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

17.2. loodusõnnetus;

17.3. epideemia.

18. See kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 17.1. – 17.3. nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

Ravikulud ja retseptiravimid

19. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retsepti-ravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

Hambaravi

20. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 500 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

20.1. põletikukolde avamine;

20.2. juurekanali puhastamine;

20.3. ajutine plombeerimine;

20.4. hamba eemaldamine;

20.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

21. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

Last ootav ema

22. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.

23. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.

24. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 22 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

25. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.
26. If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulud ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.
27. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhistamiseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

28. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
29. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

Kindlustatu surm

30. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
- 30.1. kindlustatu matmis- või tuhistamiskulud välisriigis;
 - 30.2. kindlustatu surnukeha Eestisse toomise kulu.
31. Kindlustatu välisriigis matmise või tuhistamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

Transpordikulud

32. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
- 32.1. kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
 - 32.2. raskelt haige või vigastatud kindlustatu Eestisse toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal kindlustatu Eestisse toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
33. Kindlustatu Eestisse toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

Meditsiinilised dokumendid

34. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

35. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
36. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
37. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhistamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

Välistused kindlustatu Eestisse ennetähtaegsel tagasipöördumisel

38. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisiselt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata. Samuti ei hüvita If Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
39. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulud.
40. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Tõendid meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

41. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitlemiseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
- 41.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
 - 41.2. diagnoosi sisaldav arstitõend;
 - 41.3. retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
42. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

Kõrge riskiga tegevus sh sport

43. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrge riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on märgitud „KÕRGE RISKIGA TEGEVUS“. Kõrge riskiga tegevused on:
- 43.1. jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;
 - 43.2. mägimatkad 2000 kuni 5000 m kõrgusele merepinnast;

- 43.3. atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;
- 43.4. lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;
- 43.5. purje – ja lainelauasõit (surfing), lohesurf;
- 43.6. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et ilma litsentsita kindlustatu sukeldub koos litsentseeritud juhendajaga;
- 43.7. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et litsentsiga kindlustatu ei ületa litsentsil märgitud sügavust, kui see on väiksem kui 30 m;
- 43.8. seinaronimine;
- 43.9. judo; kendo maadlus, sumo;
- 43.10. massispordiüritustest osavõtmine, näiteks maratonid jms;
- 43.11. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.

Eriti ohtlik tegevus sh sport

- 44. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel:
 - 44.1. matkamine kõrgemale kui 5000 m merepinnast, alpinism, kalju-, mägironimine;
 - 44.2. veesuusatamine;
 - 44.3. sukeldumine sügavamale kui 30 m;
 - 44.4. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;
 - 44.5. bobisõit (kelgusport);
 - 44.6. benjihüpped;
 - 44.7. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;
 - 44.8. lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
 - 44.9. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;
 - 44.10. avamerel purjetamine, rafting, veemoto;
 - 44.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;
 - 44.12. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms.
- 45. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti ka teiste eriti ohtlike tegevustega tegelemisel, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

Füüsiline palgatöö

- 46. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg.
- 47. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:
 - 47.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
 - 47.2. kalur, laeval töötaja;
 - 47.3. lennukimeeskonna liige;
 - 47.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
 - 47.5. kaitseväge teenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
 - 47.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
 - 47.7. rahuvälistööl osaleja;
 - 47.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

Pagasikindlustus

- 48. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:
 - 48.1. vargus või röövimine välisriigis;
 - 48.2. hiline mine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül;
 - 48.3. kahjustumine transpordiettevõtte süül;
 - 48.4. kadumine transpordiettevõtte süül.
- 49. Kindlustatud pagas on kindlustatuga reisil kaasas olevad asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.
- 50. Pagasikindlustus ei kehti:
 - 50.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
 - 50.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
 - 50.3. prillidele, päikeseprillidele, kontaktläätsedele;
 - 50.4. tööriistadele ja nende osadele;
 - 50.5. toiduainetele, jookidele;
 - 50.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
 - 50.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaktsineerimistõendile (vt p 64);
 - 50.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
 - 50.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
 - 50.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
 - 50.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
 - 50.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

51. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
52. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluuk, lukustada uksed ja sisse lülitada turvaseadmed.
53. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
54. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
55. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
56. Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
 - 56.1. elektroonilised seadmed;
 - 56.2. tulirelvad;
 - 56.3. muusikariistad;
 - 56.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
 - 56.5. kollektsioonid;
 - 56.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaktsineerimistõend.
57. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

Pagasikahju hüvitamine

58. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
59. Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Eestis.
60. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.
61. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustusvõtja pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.
62. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

Hüvitislimiidid

63. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.

Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 640 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 320 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

64. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaktsineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.
65. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

66. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinenud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
67. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.
68. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

Tegevus pagasikahju korral

69. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
70. Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
71. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
72. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
73. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

Reisitõrke põhikindlustus

74. Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi poolelijäämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.
75. Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.
76. Kui kulutusi mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis sõpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

Reisi ärajäämine reisitõrke põhikindlustuse korral

77. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.

78. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:
- 78.1. kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
 - 78.2. kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
 - 78.3. kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 78.4. kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

79. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja kindlustatule ei tagasta.

Transpordivahendiga seotud reisitõrge reisitõrke põhikindlustuse korral

80. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtum on reisiplaanist vältimatu kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:
- 80.1. regulaarliini transpordi, tsarterlennu või tellitud bussi hilinemine kuni 24 tundi sõiduplaani muutuse tõttu tingimusel, et hilinenud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
 - 80.2. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
 - 80.3. sõiduki rehvi purunemine;
 - 80.4. lennuki hädamaandumine;
 - 80.5. pagasi hilinemine väljaspool Eestit transpordiettevõtte süül.

81. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisirahafik, lennu tühistamine, lennu hilinemine rohkem kui 24 tundi, ülebroneerimine jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

82. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

83. Kui transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest ning kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida kindlustatu ei saa tagasi.

Reisi poolelijäämine reisitõrke põhikindlustuse korral

84. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 84.1. kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 84.2. kindlustatu Eestis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 84.3. kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
 - 84.4. kindlustatu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi röövimine, vargus, hävimine või kahjustumine.

85. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

86. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu reisitõrke põhikindlustuse korral

87. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 87.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
 - 87.2. loodusõnnetus;
 - 87.3. epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

88. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 87 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.
89. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi või muu Eesti riigiorгани juhistele.
90. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 87 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.
91. Kui Eesti välisministeerium või muu riigiorган on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa.

Laiendatud reisitörke kindlustus

92. Laiendatud reisitörke kindlustus kehtib, kui poliisile on märgitud LAIENDATUD REISITÖRKE KINDLUSTUS.
93. Laiendatud reisitörke kindlustus sisaldab reisitörke põhikindlustust ning täiendavaid reisitörke kindlustuskaitseid. Hüvitatavad kulud ja kahju määratakse samadel tingimustel nagu reisitörke põhikindlustuses.
94. Laiendatud reisitörke kindlustuses on reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:
- 94.1. kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
 - 94.2. kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
 - 94.3. kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 94.4. kindlustatu Eestis asuvalle varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.
 - 94.5. Eesti Vabariigi Välisministeeriumi või muu riigiorгани väljastatud keeld või soovitus vältida vastavasse piirkonda reisimist, kui selle põhjuseks on sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine, loodusõnnetus, epideemia, pandeemia või haiguspuhang;
 - 94.6. avaliku ürituse (konverentsi, kontsert, spordivõistlus jms) või ärikohtumise tühistamine;
 - 94.7. kindlustatud reisiga seotud ühistransporditeenuse, sh tšarterteenuse osutaja streik või töösulgu eelnimetatud ettevõttes, sh sadam, lennujaam, rongijaam jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

95. Laiendatud reisitörke kindlustuses on transpordivahendiga seotud reisitörke kindlustusjuhtum reisiplaani vältimatu kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:
- 95.1. regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud bussi hilinemine või mitte-väljumine sõiduplaani muutuse tõttu tingimusel, et hilinenud või mitte-väljunud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
 - 95.2. regulaarliini transpordist mahajäämine ülebroneeringu tõttu tingimusel, et selle transpordivahendi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
 - 95.3. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
 - 95.4. sõiduki rehvi purunemine;
 - 95.5. lennuki hädamaandumine;
 - 95.6. pagasi hilinemine väljaspool Eestit transporditeenuste süül;
 - 95.7. kindlustatud reisiga seotud ühistransporditeenuse, sh tšarterteenuse osutaja, streik või töösulgu eelnimetatud ettevõttes, sh sadam, lennujaam, rongijaam jms.

Kui punktis 95 nimetatud transpordivahendiga seotud reisitörke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest ning kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida kindlustatu ei saa tagasi.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Tegevus reisitörke korral

96. Reisitörke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotleda ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
97. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise ja diagnoosi kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta ning teenusepakkuja vastus selle kohta, kas ja millises ulatuses kulud hüvitatakse.
98. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

Õnnetusjuhtumikindlustus

99. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:
- 99.1. kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;
 - 99.2. kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
100. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Surmajuhtumihüvitis

101. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.
102. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

Püsiva puude hüvitis

103. If maksab kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui kindlustatu tervislik seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud ja vastab kindlustusjuhtumist ühe aasta möödudes alltoodud tabelile.

Hüvitise määr	Tervisliku seisund kirjeldus
25%	Inimene ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu halvenemine, kõne takistatud, raskendatud suhtlemine, liigutuste täpsus vähenenud, tasakaaluhäired, inimene väsib kiiresti jne.
50%	Inimene on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta osade igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist.
100%	Inimesel on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi.

104. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.
105. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.
106. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.
107. If ei maksa püsiva puude hüvitist:
- 107.1. kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;
 - 107.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
 - 107.3. kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

Vastutuskindlustus

108. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel.
109. Kannatanu on isik, kellele kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.
110. Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.
111. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Tegevus vastutuskindlustuse korral

112. Kui kindlustatule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhistele. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.
113. Kui kohus mõistab kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel kindlustatule tasuti.

Koduse vara kindlustus

114. Koduse vara kindlustusega on hõlmatud vallasasjad Eestis, mis asuvad kindlustatu elukohas lukustatud majas või korteris, näiteks mööbel, lauanõud, riided, jalanõud jms.
115. Koduse vara kindlustus ei kehti:
- 115.1. kinnisasjadele ja nende osadele;
 - 115.2. maja või korteri siseviimistlusele, näiteks tapeet, parkett, sanitaartehnika jms;
 - 115.3. väärtpaberitele, rahale;
 - 115.4. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod;
 - 115.5. taimedele, elusloomadele, -lindudele, -kaladele;
 - 115.6. asjadele, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik;
 - 115.7. tarkvarale ja andmebaasidele.

116. Koduse vara kindlustus ei kehti korterelamu trepikojas asuva vara suhtes, isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.
117. Koduse vara kindlustus kehtib, kui kindlustatu on reisikindlustuse kehtivuse ajal Eestist ära.
118. Kindlustusjuhtum on ettenägematu ja äkiline õnnetusjuhtum, mille tõttu hävis või sai kahjustada koduse vara kindlustusega hõlmatud vallasasi, samuti selle vargus või röövimine.
119. If hüvitab tahtlikult tekitatud kahju ainult juhul, kui kahju tekitaja ei ole kindlustusvõtja, kindlustatu, kindlustatu elukoha elanik (sh üürnik), omanik, külaline või kindlustatu nõusolekul tema elukohas viibiv isik, näiteks lillekastja.
- NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

120. If hüvitab välisriigist Ifile või Ifi kahjukäsituspartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned, saadetud e-kirjad, veebiteated, e-vestlused jms.
121. Telefonikõnede hüvituslimiit on 200 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

Rendiauto omavastutuse kindlustus

122. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib sõidu- või pakiautole, kui see on reisikindlustuse poliisile märgitud.
123. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja peab üürile- või rendileandjale maksma rendiauto sõidukikindlustuse (kasko) lepingus ette nähtud omavastutuse. Kui rendiautol sõidukikindlustust (kaskot) ei olnud, If hüvitist ei maksa.
124. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kindlustusjuhtum toimus käesoleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas.
125. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Eestis.
126. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib, kui sõiduauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.
127. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib eeltoodud tingimustel ka juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustatu ei ole rentnik, kuid on märgitud sõiduki juhiks sõiduki rendilepingus.
128. Kui rendiauto omavastutuse kindlustus on ette nähtud mitmes Ifi kindlustuslepingus, maksab If hüvitist ainult ühe lepingu alusel.
129. Hüvitise saamiseks peab kindlustusvõtja Ifi palvel esitama üüri- või rendilepingu koos kindlustuslepingu ja kahjunõudega. Ifil on õigus nõuda täiendavaid tõendeid ja selgitusi.
130. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema kõik aknad ja katuseluugi, lukustama kõik ukсед, kaasa võtma kõik võtmed, puldid ja dokumendid ja rakendama vargusevastased seadmed.

Välistused

Üldised välistused

131. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.
132. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.
133. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.
134. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.
135. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

Ettenähtav sündmus

136. If ei hüvita, kui kahju põhjustas otseselt või kaudselt asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

Moraalne kahju

137. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum

138. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisirõrke kindlustuses.

Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus

139. If ei hüvita, kui

- 139.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- 139.2. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
- 139.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;
- 139.4. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas lfile ebaõigeid andmeid.

Joobeseisund

140. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

Kindlustatu otsimine

141. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

Teise isiku poolt hüvitatav kulu

142. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

143. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

Streik, töösulg

144. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töösulg. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel laiendatud reisirörke kindlustuses.

Pankrot, maksejõuetus

145. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja või vahendaja pankrot või maksejõuetus.

Loodusõnnetus

146. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 146.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisiril juba enne loodusõnnetuse toimumist (vt p 17 - 18);
- 146.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 91);
- 146.3. laiendatud reisirörke kindlustuses (vt p 94).

Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

147. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeede, näiteks piiri sulgemine, karantiinide kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 147.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisiril juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);
- 147.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 91);
- 147.3. laiendatud reisirörke kindlustuses (vt p 94).

Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

148. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 148.1. kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saab vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole;
- 148.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 91);
- 148.3. laiendatud reisirörke kindlustuses (vt p 94).

Terrorism

149. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

- 149.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
- 149.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

150. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise meede (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms). Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 150.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terrorismiaktist või selle vältimise meetme rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisiril juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);
- 150.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 91);

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

151. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.
152. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Muud välistused

153. If ei hüvita, kui:
- 153.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - 153.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;
 - 153.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Meditšiiniabi kindlustuse välistused

Eestis või elukohariigis tehtud kulu

154. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

155. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

Etteplaneeritud ravi kulu

156. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

Rasedus, sünnitus

157. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 28 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 22) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Välistused kindlustatu Eestisse tagasipöördumisel

158. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
159. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
160. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Muud välistused

161. If ei hüvita kulu:
- 161.1. mis ei ole vältimatu;
 - 161.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
 - 161.3. retseptita ostetud ravimitele;
 - 161.4. taastusravile;
 - 161.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
 - 161.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;
 - 161.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
 - 161.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;
 - 161.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;
 - 161.10. vaktsineerimisele, v.a vaktsineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

Reisitõrke kindlustuse välistused

Kasutamata teenused

162. Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisitõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei

saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 79 ja 83 toodud juhul.

Tervislik seisund

163. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistust kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.
164. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.
165. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

Valesti planeeritud ajagraafik

166. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu

167. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

Muud välistused

168. If ei hüvita:
- 168.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaktsineerimistõendit ei ole jms;
 - 168.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;
 - 168.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;
 - 168.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;
 - 168.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;
 - 168.6. kulutusi toidule, joogile.
 - 168.7. kui reisirõrke põhjustab reisikorraldaja, reisibüroo või reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus või tegevusetus.

Pagasikindlustuse välistused

169. If ei hüvita kahju, mis tekkis:
- 169.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
 - 169.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
170. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

171. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:
- 171.1. kindlustatu haigus;
 - 171.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistust ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
 - 171.3. puugi või putuka piste või hammustus;
 - 171.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
 - 171.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna;
 - 171.6. arestialusena või kinnipeetavana.

Vastutuskindlustuse välistused

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

172. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

173. If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

Saamata jäänud tulu

174. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

Isikud, kelle kahju ei hüvitata

175. If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule.

Sanktsioonid

176. If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

177. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:

- 177.1. majandus- või kutsetegevusega;
- 177.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
- 177.3. tasulise teenuse osutamisega;
- 177.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
- 177.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;
- 177.6. relva kasutamisega.

Koduse vara välistused

Ehitamine

178. If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).

Aegamööda tekkinud kahjud

179. If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms).

Tuvastamata vara

180. If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

Koduloomad, linnud, putukad

181. If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.

Varavastased teod

182. If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

Elektrilised või mehhaanilised rikked või kulumine

183. If ei hüvita kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused

184. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht:

- 184.1. kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;
- 184.2. kelle alkoholisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivat piirmäära;
- 184.3. tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi
- 184.4. kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

185. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

Üldised juhised kahjujuhtumi korral

186. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.

187. Kindlustusvõtja või kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.

188. Kindlustusvõtja või kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenusepakkujalt, näiteks lennuettevõtelt, majutusettevõtelt jms, Ning ifile tuleb esitada teenusepakkuja vastus selle kohta, kas ja millises ulatuses kulud hüvitatakse.

189. Kahjujuhtumi korral tuleb ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

190. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.
191. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.
192. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
193. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juures! Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

194. If ei hüvita kõigi sama kindlustusperioodi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvitislimiidiga. Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.
195. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.
196. Kui poliisile on märgitud mitu kindlustatut, kehtivad kindlustussummad ja kindlustustingimustes toodud hüvitislimiidid iga kindlustatu kohta eraldi.
197. Kui kindlustuspoliisil on märke korduvreiside kindlustuse kohta (vt p 12), kehtivad kindlustussummad iga reisi kohta. Kindlustusandjal ei ole kohustus hüvitada kõigi sama reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite eest kokku rohkem kui kindlustussumma. Üheks reisiks loetakse reisimist reisi alguspunktist Eestis (vt p 3) reisi lõpp-punkti Eestis.
- Näide 1. Reisitörke kindlustussumma on 1500 eurot. Kindlustusandja hüvitab esimese reisi reisitörke eest 1000 eurot. Järgmise reisi reisitörke kahju on 1500 eurot. Et kindlustussummat arvestatakse iga reisi kohta eraldi, hüvitatakse selle reisi reisitörke kahju summas 1500 eurot.
- Näide 2. Reisitörke kindlustussumma on 1000 eurot. Reisi alguses tekkis reisitörge, mille eest hüvitatakse 750 eurot. Sama reisi lõpus tekkis järgmine reisitörge, reisitörke kahju on 750 eurot. Et kindlustussumma on 1000 eurot, hüvitab kindlustusandja 1000 eurot.

Kindlustushüvitis

198. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.
199. If teeb kindlaks, kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.
200. Hüvitise saamise õigus on kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiiniasutusel vms.
201. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

Kindlustuslepingu rikkumine

202. Kui If viivtab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
203. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.
204. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
205. Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.
206. Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

Kindlustuslepingu sõlmimine

207. Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teavitama Ifi kõigist asjaoludest, millel võib olla mõju Ifi otsusele leping sõlmida või kindlustuskaitse ulatusele. If tugineb kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusvõtja poolt avaldatud andmetele.
208. If väljastab poliisi, mis on pakkumus kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kindlustuslepingu sõlmimise ja jõustumise tingimused on märgitud poliisile.
209. Kindlustusvõtja nõustub kindlustuslepinguga, tasudes kindlustusmakse poliisile märgitud tähtaja jooksul.
210. Kindlustusleping koosneb poliisist, kindlustustingimustest ja muudest dokumentidest, millele viidatakse poliisil. Erinevates dokumentides toodud õigused ja kohustused kehtivad koos, teineteist välistamata.
211. Ifi ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks.
212. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.
213. Ifil on õigus väljastada poliisi koopia kindlustatule.

Teadete saatmine

214. Kindlustusvõtja edastab teated Ifile e-posti teel, Ifi e-büroo kaudu või posti teel.
215. If edastab teated kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule e-posti, posti või sms-i teel. If kasutab e-posti- või postiaadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil Ifile teatavaks tehtud.
216. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat

217. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelevalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

Kindlustusvõtja kohustus teavitada Ifi

218. Kui Ifile esitatud andmed osutuvad kindlustusperioodi jooksul valeks või puudulikuks, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama.
219. Ifil on õigus lähtuda kindlustatud isiku, kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine

220. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
221. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.
222. Kui kindlustusvõtja või If soovib peale juhtumi kohta otsuse tegemist lepingu üles öelda, peab ta 31 päeva jooksul arvates otsuse tegemisest, sellest teist lepingu osapoolt teavitama. Leping lõpeb 31 päeva möödumisel peale eelnimetatud teate esitamist.

Vaidluste lahendamine

223. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.