



Условия страхования путешествия в If

ТТ-20201



Позвоните нам по телефону 777 1211
или смотрите дополнительно if.ee

Содержание

Таблица страховых сумм	3
Связанные с договором лица	3
Путешествие	3
Срок действия страхования	4
Продление периода страхования на 48 часов	4
Страхование повторяющихся путешествий	4
Регион действия страхования	4
Страховая защита	4
Страхование медицинской помощи	4
Страхование багажа	7
Основное страхование от сбоя путешествия	8
Расширенное страхование от сбоя путешествия	10
Действия при сбое путешествия	10
Страхование от несчастного случая	11
Страхование ответственности	11
Страхование домашнего имущества	12
Телефонные звонки и электронные сообщения, отправленные в If из иностранного государства	12
Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля	12
Исключения	13
Исключения при страховании медицинской помощи	15
Исключения при страховании от сбоя путешествия	15
Исключения при страховании багажа	16
Исключения при страховании от несчастного случая	16
Исключения при страховании ответственности	16
Исключения при страховании домашнего имущества	17
Исключения по страхованию собственной ответственности при аренде автомобиля	17
Общие инструкции при наступлении случая ущерба	18
Страховая сумма и лимиты возмещения	18
Страховое возмещение	18
Нарушение договора страхования	18
Заключение договора страхования	19
Отправка извещений	19
Обязанность If извещать страхователя	19
Обязанность страхователя извещать If	19
Окончание и прекращение договора страхования	19
Решение споров	19

Условия страхования путешествия в If

TT-20201

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Перед вами условия страхования путешествия, являющиеся существенной частью договора страхования путешествия. Пожалуйста, найдите время и прочтите их!

If рекомендует заключить договор страхования путешествия заблаговременно, еще до начала путешествия!

Таблица страховых сумм

В таблице приведены краткие сведения о страховых суммах и лимитах возмещения, а также указаны максимальные суммы, которые If возмещает при наступлении страхового случая. Если реальный ущерб меньше, то исходят из него.

Страховая защита	Страховая сумма или лимит возмещения	Ссылка на пункт условий страхования или полис
Страхование медицинской помощи в т.ч. лечение зубов в т.ч. протезы, очки, слуховой аппарат	Указанная в полисе сумма 500 евро 100 евро	см. полис 20 28
Страхование багажа в т.ч. лимит возмещения одного предмета в т.ч. задержка багажа более чем на 4 часа в т.ч. расходы на получение заменяющего документа	Указанная в полисе сумма Максимально 50% от страховой суммы по страхованию багажа Максимально 50% от страховой суммы по страхованию багажа 100 евро	см. полис 63 65 64
Страхование от срыва путешествия	Указанная в полисе сумма	см. полис
Страхование от несчастного случая	Указанная в полисе сумма	см. полис
Страхование ответственности	Указанная в полисе сумма	см. полис
Страхование домашнего имущества Телефонные звонки в If из зарубежного государства	Указанная в полисе сумма 200 евро	см. полис 121
Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля	Указанная в полисе сумма	см. полис

Связанные с договором лица

1. Страхователь – это человек или юридическое лицо, заключившее с If P&C Insurance AS (далее – If) договор страхования.
2. Застрахованное лицо, то есть застрахованный – это человек, здоровье, вещи, расходы или денежные обязательства которого застрахованы. Постоянное место жительства застрахованного должно находиться в Эстонии. Застрахованный указывается в полисе. Страхователь должен ознакомить застрахованного с условиями договора страхования.

Путешествие

3. Путешествием считается поездка застрахованного из Эстонии в другое государство с целью временного пребывания в нем. Началом путешествия считается момент, когда застрахованный покинул место своего проживания или работы в Эстонии с целью отправиться в поездку. На путешествия в пределах Эстонии страхование не распространяется.
4. If заключает договор страхования путешествия только для путешествий, начинающихся в Эстонии. Если путешествие начинается не в Эстонии, то об этом следует отдельно договориться с If. Соглашение указывается в полисе.
5. Если застрахованный уехал из Эстонии еще до заключения договора страхования, то при заключении договора страхователь должен известить об этом If.
6. Если застрахованный находился за пределами Эстонии более одного года, договор страхования путешествия заключается только на основании особого соглашения.

Срок действия страхования

7. Страхование действует в отношении тех страховых случаев, которые произошли во время путешествия, состоявшегося в течение периода страхования.
8. Страховая защита при отмене путешествия действует дополнительно также до начала периода страхования, но при защите на случай отмены путешествия применяется время ожидания, которое составляет 3 дня со дня оформления полиса по страхованию от срыва путешествия. До истечения времени ожидания защита на случай отмены путешествия не действует.

Пример. If оформляет полис 1 мая. Защита при отмене путешествия действует с 00:00 часов 4 мая.

9. Период страхования не может быть короче продолжительности путешествия, если нет иной договоренности.
10. Страхование не действует в отношении тех случаев, которые произошли после окончания страхового периода.

Продление периода страхования на 48 часов

11. Если вследствие страхового случая сбой путешествия застрахованный после окончания периода страхования еще находится за рубежом, то период страхования продлевается на 48 часов при условии, что страхование от сбоя путешествия указано в полисе.

Страхование повторяющихся путешествий

12. При желании можно выбрать страхование повторяющихся путешествий. При страховании повторяющихся путешествий во время периода страхования можно совершить несколько путешествий, но продолжительность одного путешествия не должна превышать указанного в полисе количества дней. Отсчет дней начинается с первого дня путешествия. Если продолжительность путешествия превышает указанное в полисе количество дней, то страхование не действует в превысившее эти дни время.

Регион действия страхования

13. Регион действия страхования – это указанная в полисе территория, на которой действует страхование.
14. Страхование не действует (за исключением страхования домашнего имущества и страхования от сбоя путешествия в указанных в условиях страхования случаях) в Эстонии и в стране постоянного проживания застрахованного.

Страховая защита

15. Страхование путешествия охватывает не все ситуации, которые могут возникнуть во время путешествия. Ваш договор страхования путешествия охватывает только указанные в полисе виды страховой защиты.

Страхование медицинской помощи

16. Страховым случаем по страхованию медицинской помощи является следующее событие, произошедшее с застрахованным в иностранном государстве:
 - 16.1. неожиданное ухудшение состояния его здоровья, начало или первичные симптомы которого проявились в период страхования, и для лечения которого застрахованный нуждается в неотложной врачебной помощи;
 - 16.2. смерть в период страхования.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

17. Страхование медицинской помощи действует также в тех случаях, когда причиной, вызвавшей страховой случай по страхованию медицинской помощи, является:
 - 17.1. война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иные подобные масштабные нарушения общественного порядка;
 - 17.2. стихийное бедствие;
 - 17.3. эпидемия.
18. Данный вид страховой защиты действует только в случае, если путешествие ко времени проявления перечисленных в пунктах 17.1. – 17.3. событий уже началось, и страховой случай произошел в течение до 14 дней после проявления перечисленных в предыдущем пункте событий.

Расходы на лечение и рецептурные лекарства

19. If возмещает совершенные во время путешествия и обусловленные страховым случаем медицинской помощи расходы на рецептурные лекарства и расходы на лечение, если они понесены в течение 60 дней с наступления страхового случая.

Стоматологическое лечение

20. При страховом случае медицинской помощи If возмещает расходы на лечение неожиданной зубной боли, в том числе на лекарства с лимитом возмещения до 500 евро только за следующие процедуры:
 - 20.1. вскрытие очага воспаления;

- 20.2. чистка корневого канала;
- 20.3. временное пломбирование;
- 20.4. удаление зуба;
- 20.5. расходы на первую зубоврачебную помощь, вызванную несчастным случаем (например, падение).

21. If не возмещает расходы на плановое лечение зубов.

Беременная женщина

22. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на неотложную медицинскую помощь, вызванные неожиданным осложнением в течение первых 27 недель беременности включительно. Неожиданным осложнением беременности считаются также преждевременные роды в течение 27-й недели беременности.
23. Если беременность продолжалась более 27 недель, If не возмещает расходы, вызванные осложнением беременности.
24. If не возмещает расходы, вызванные родами, осложнениями при родах, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением случая, приведенного в пункте 22. Исключение применяется к расходам, связанным как с матерью, так и с ребенком.

Спутник, остающийся с застрахованным

25. При страховом случае по страхованию медицинской помощи If возмещает дополнительные разумные расходы на размещение в иностранном государстве и транспортные расходы на возвращение в Эстонию одного спутника, а также остающихся при больном несовершеннолетних детей заболевшего, получившего травму или умершего застрахованного, если это крайне необходимо (например, мать остается с ребенком). Расходы возмещаются из страховой суммы по страхованию медицинской помощи застрахованного.
26. If не возмещает такие расходы на транспорт и размещение, которые сопровождающий застрахованного спутник должен был бы понести также и в том случае, если бы не произошел страховой случай.
27. If не возмещает расходы на поездки к застрахованному, а также расходы на поездки лиц, участвующих в похоронах или церемонии кремации застрахованного (транспорт, размещение и пр.), а также затраты на поминки.

Протезы, очки, слуховой аппарат, костыли и инвалидная коляска

28. If возмещает расходы на ремонт или приобретение нового протеза, слухового аппарата или очков, сломавшихся в результате страхового случая по страхованию медицинской помощи в размере до 100 евро на каждый страховой случай.
29. If возмещает обусловленные страховым случаем по страхованию медицинской помощи расходы на приобретение костылей и аренду инвалидной коляски и т.п. в иностранном государстве.

Смерть застрахованного

30. При страховом случае по страхованию медицинской помощи If возмещает:
- 30.1. расходы на погребение или кремацию застрахованного в иностранном государстве;
 - 30.2. расходы на доставку тела застрахованного в Эстонию.
31. Для организации погребения или кремации застрахованного в иностранном государстве следует позвонить в If.

Транспортные расходы

32. При страховом случае по страхованию медицинской помощи If возмещает:
- 32.1. транспортные расходы застрахованного для получения медицинской помощи в месте назначения путешествия или в государстве транзита;
 - 32.2. расходы на доставку тяжелобольного или получившего травму застрахованного в Эстонию. Врач, одобренный страховой компанией If, принимает решение о возможности, необходимости и времени транспортировки застрахованного в Эстонию и определяет необходимое для этого транспортное средство.
33. Для организации доставки застрахованного в Эстонию необходимо позвонить в If.

Медицинские документы

34. На основании страхования медицинской помощи If возмещает расходы на оформление, размножение и отправку медицинских документов, если это необходимо для рассмотрения ущерба. If не возмещает расходы на размещение и транспорт, связанные с получением документов.

Действия при страховом случае по страхованию медицинской помощи

35. Если при наступлении страхового случая застрахованный нуждается во врачебной помощи, не требующей стационарного лечения, он может обратиться непосредственно в лечебное учреждение, имеющее разрешение на деятельность. Если застрахованный не знает, в какое лечебное учреждение обратиться, он может позвонить в If для организации лечения.
36. Если в результате страхового случая застрахованный нуждается в стационарном лечении, следует сразу позвонить в If.
37. При страховом случае по страхованию медицинской помощи If организует стационарное лечение застрахованного, его доставку в Эстонию, погребение или кремацию в иностранном государстве. If возмещает расходы на указанные выше услуги только при предварительном согласовании с If.

Исключения при досрочном возвращении застрахованного в Эстонию

38. If не возмещает расходы на возвращение в Эстонию, если застрахованный самостоятельно вернулся из путешествия, предварительно не согласовав это с If. If также не возмещает расходы на возвращение в Эстонию, если при возвращении в Эстонию застрахованный проигнорировал инструкции If или врача.
39. Если одобренный страховой компанией If врач считает возможной доставку заболевшего или получившего травму застрахованного в Эстонию, но последний отказывается от неё, то If не возмещает любые последующие расходы.
40. Если одобренный If врач не считает перевозку в Эстонию обоснованной с медицинской точки зрения, If не возмещает расходы на доставку в Эстонию.

Справки при страховом случае по страхованию медицинской помощи

41. Для ходатайства о возмещении требуется представить следующие документы, необходимые для рассмотрения ущерба и принятия решения:
 - 41.1. сообщение о наступлении и обстоятельствах страхового случая, а также заявление для получения страхового возмещения;
 - 41.2. врачебную справку, содержащую диагноз;
 - 41.3. счета на рецептурные лекарства, лечение и транспорт.
42. If имеет право потребовать дополнительные справки (например, справку о времени пребывания в иностранном государстве, историю болезни и пр.).

Занятие деятельностью с высокой степенью риска, в т.ч. спортом

43. Страхование медицинской помощи при занятии деятельностью с высокой степенью риска действует только в том случае, если в полисе сделана отметка «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С ВЫСОКОЙ СТЕПЕНЬЮ РИСКА». Виды деятельности с высокой степенью риска:
 - 43.1. хоккей на льду, футбол, флорбол, баскетбол, бейсбол;
 - 43.2. походы в горы на высоту от 2000 до 5000 м над уровнем моря;
 - 43.3. туризм, силовое троеборье (пауэрлифтинг); мероприятия силачей;
 - 43.4. сноубординг и горные лыжи в центрах зимнего спорта на обозначенной лыжне;
 - 43.5. серфинг, виндсерфинг, кайтсерфинг;
 - 43.6. погружение на глубину до 30 метров при условии, что не имеющий лицензии застрахованный погружается вместе с имеющим лицензию инструктором;
 - 43.7. погружение на глубину до 30 метров при условии, что имеющий лицензию застрахованный не превышает указанную в лицензии глубину, если она составляет менее 30 метров;
 - 43.8. скалолазание;
 - 43.9. дзюдо, борьба кэндо, сумо;
 - 43.10. участие в массовых спортивных мероприятиях, например, марафоны и т.п.;
 - 43.11. занятия любым соревновательным видом спорта, в т.ч. подготовка к соревнованиям, участие в тренировочном лагере.

Занятие особенно опасной деятельностью, в т.ч. спортом

44. Страхование медицинской помощи не действует при занятии следующими особенно опасными видами деятельности:
 - 44.1. восхождение на высоту, превышающую 5000 метров над уровнем моря, альпинизм, скалолазание, восхождение на горные вершины;
 - 44.2. воднолыжный спорт;
 - 44.3. погружение на глубину более 30 метров;
 - 44.4. автоспорт и мотоспорт, картинг, катание на снегоходах;
 - 44.5. бобслей (санный спорт);
 - 44.6. прыжки бенджи;
 - 44.7. прыжки с парашютом, полеты на дельтаплане или параплане, планере, воздушном шаре, авиаспорт;
 - 44.8. сноубординг и горные лыжи вне обозначенной лыжни в центре зимнего спорта;
 - 44.9. скоростной и экстремальный спуск, слалом, прыжки с трамплина и т.п.;
 - 44.10. хождение под парусом в открытом море, рафтинг, водно-моторный спорт;
 - 44.11. боевые искусства или связанные с самозащитой виды спорта, например, вольная борьба (ММА), карате, бокс, тайский бокс, кикбоксинг и т.п.;
 - 44.12. экстремальные виды спорта, в т.ч. скоростной спуск на велосипеде (down hill), езда на трюковом велосипеде BMX, трюки на скейтборде, хели-ски и т.п.
45. Страхование медицинской помощи не действует также и при занятии другими, особенно опасными видами деятельности, которым сопутствует повышенная травмоопасность или угроза жизни.

Физический наемный труд

46. При выполнении физической работы по найму, например, строителем, уборщицей и т.п., страхование медицинской помощи действует только в случае, если в полисе сделана соответствующая отметка.
47. Страхование медицинской помощи не действует при выполнении связанных с риском опасных работ или при работе на следующих должностях:
 - 47.1. работник шахты, работник буровой установки;
 - 47.2. рыбак, работник на судне;
 - 47.3. член экипажа самолета;

- 47.4. полицейский, охранник, спасатель, сапер;
- 47.5. кадровый служащий сил обороны, пограничник;
- 47.6. участник военных действий, учений и тренировок;
- 47.7. участник миротворческой миссии;
- 47.8. любая работа, должность или деятельность, на которой застрахованный носит или применяет оружие или обращается с взрывчатыми веществами.

Страхование багажа

48. Страховым случаем по страхованию багажа являются следующие произошедшие с застрахованным багажом случаи:
- 48.1. кража или ограбление в иностранном государстве;
 - 48.2. опоздание в иностранном государстве более чем на 4 часа по вине транспортного предприятия;
 - 48.3. повреждение по вине транспортного предприятия;
 - 48.4. пропажа по вине транспортного предприятия.
49. Застрахованный багаж – это вещи, взятые застрахованным с собой в путешествие, за исключением вещей, перечисленных в следующем пункте.
50. Страхование багажа не действует в отношении:
- 50.1. билетов, денег, ценных бумаг, банковских карточек;
 - 50.2. предметов из стекла, глины или фарфора;
 - 50.3. очков, солнцезащитных очков, контактных линз;
 - 50.4. инструментов и их частей;
 - 50.5. продуктов, напитков;
 - 50.6. предлагаемых для продажи товаров и образцов;
 - 50.7. документов, например, рукописей, чертежей, фотографий, рекламных и учебных материалов. Страхование багажа действует для удостоверяющих личность документов, виз и справок о вакцинации (см. п. 64);
 - 50.8. программного обеспечения и баз данных;
 - 50.9. моторных транспортных средств, прицепов, лодок, их запчастей, дополнительного снаряжения;
 - 50.10. растений, в т.ч. семян, луковиц, ризом;
 - 50.11. животных, в том числе птиц, насекомых, земноводных, пресмыкающихся;
 - 50.12. предметов, обладание которыми или ввоз которых в Эстонию является незаконным.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

Требования безопасности при хранении багажа

- 51. Багаж следует хранить в запортом на замок помещении или так, чтобы он находился под разумной и достаточной охраной.
- 52. Оставленные в транспортном средстве вещи следует положить или накрыть так, чтобы они не привлекали внимание. Перед тем как оставить транспортное средство, следует закрыть все окна и люк на крыше, запереть на ключ двери и включить охранную систему.
- 53. Вещи нельзя оставлять в транспортном средстве на ночь.
- 54. Возмещению не подлежат вещи, находившиеся в открытом или накрытом тентом кузове транспортного средства, в не запираемом на замок боксе на крыше, в багажном отделении мотоцикла или в багажной сумке.
- 55. На время, когда велосипед находится без надзора, его следует пристегнуть замком к прочному основанию.
- 56. Следующие вещи должны находиться под непрерывным и непосредственным надзором застрахованного, в сейфе предприятия размещения или в охраняемой камере хранения:
 - 56.1. электронные устройства;
 - 56.2. огнестрельное оружие;
 - 56.3. музыкальные инструменты;
 - 56.4. ценные вещи, часы, предметы искусства и антиквариат;
 - 56.5. коллекции;
 - 56.6. удостоверяющий личность документ, виза, справка о вакцинации.
- 57. Перечисленные в предыдущем пункте вещи следует перевозить в ручной клади. Их нельзя сдавать в багажное отделение самолета, пассажирского судна, автобуса или поезда или оставлять без надзора в транспортном средстве. Огнестрельное оружие и музыкальные инструменты можно перевозить отдельно от ручной клади согласно правилам перевозчика.

Возмещение ущерба, причиненного багажу

- 58. Если поврежденную вещь целесообразно отремонтировать, If возмещает расход на ремонт. If не обязан организовывать восстановление имущества.
- 59. Если багаж был украден, похищен в результате ограбления, утерян по вине транспортного предприятия или его ремонт нецелесообразен, If возмещает рыночную стоимость вещи в Эстонии.
- 60. Если рыночную стоимость вещи определить невозможно, основанием для определения возмещения является её покупная цена. Из покупной цены вычитается уменьшение стоимости вещи с течением времени по ставке 10–30 % от покупной цены в год.

61. Если багаж был найден после того, как If выплатил возмещение, страхователь должен при первой возможности известить If об обнаружении багажа.
62. В случае возмещения If имеет право требовать передачи ему остатков имущества или замененного имущества или передачи If права на его истребование. До передачи имущества If имеет право приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости остатков имущества или замененного имущества.

Лимиты возмещения

63. If возмещает за одну вещь до 50 % от страховой суммы по страхованию багажа (лимит возмещения за одну вещь). Вышеуказанный лимит возмещения не применяется при возмещении ущерба за чемодан и дорожную сумку.
- Пример. У застрахованного украли планшетный компьютер стоимостью 400 евро. Страховая сумма по страхованию багажа составляет 640 евро. If возмещает за планшетный компьютер 320 евро, что составляет 50% от страховой суммы.
64. Лимит возмещения для получения документа, заменяющего удостоверяющий личность документ, визу или справку о вакцинации, составляет 100 евро.
65. При опоздании багажа лимит возмещения расходов на приобретение неизбежно необходимых вещей составляет до 50% от страховой суммы по страхованию багажа.

Неизбежно необходимые вещи при опоздании багажа

66. Если во время пребывания в иностранном государстве по вине транспортного предприятия багаж опаздывает более чем на 4 часа, If возмещает расходы на покупку или аренду неизбежно необходимых во время путешествия вещей, находившихся в багаже. If не выплачивает возмещение за лекарства, питание, напитки и табачные изделия.
67. If не платит за неизбежно необходимые вещи, купленные в Эстонии или в стране проживания застрахованного.
68. If не выплачивает возмещение за самые необходимые вещи, если багаж опоздал по прибытии в Эстонию или в страну постоянного проживания застрахованного.

Действия в случае причиненного багажу ущерба

69. Если багажу был причинен ущерб, сначала следует обратиться к ответственному за ущерб лицу (транспортное предприятие, гостиница и т.п.), и подать заявление для возмещения ущерба.
70. При опоздании багажа следует представить справку об опоздании багажа и счета на покупку или аренду неизбежно необходимых вещей.
71. Если ущерб багажу возник по вине транспортного предприятия, предприятия по размещению или иного оказывающего услугу хранения лица, следует представить в If справку этого предприятия о причине причинения ущерба багажу.
72. О краже или похищении багажа следует незамедлительно сообщить в полицию. В If следует представить справку из полиции об обстоятельствах происшествия.
73. If имеет право потребовать дополнительные доказательства, например, счета на ремонт вещей, фотографии, дополнительные объяснения и пр.

Основное страхование от сбоя путешествия

74. Сбой путешествия – это отмена путешествия, сбой путешествия, связанный с транспортным средством, или прерывание путешествия по описанным ниже причинам.
75. При страховом случае по страхованию от сбоя путешествия If возмещает определенные в условиях страхования расходы, если они были понесены для застрахованного, независимо от того, кто нес расходы.
76. Если расходы совместно несли несколько человек, например, пять друзей снимали дом, то при расчете возмещения If исходит из того, что совместные расходы были разделены поровну между всеми участниками.

Отмена путешествия в случае основного страхования от сбоя путешествия

77. Страховая защита при отмене путешествия действует дополнительно и до начала периода страхования, но при защите от отмены путешествия применяется время ожидания, составляющее 3 дня со дня оформления полиса по страхованию от сбоя путешествия. До истечения времени ожидания защита от отмены путешествия не действует.

Пример. If оформляет полис 1 мая. Защита от отмены путешествия действует с 00:00 часов 4 мая.

78. Отмена путешествия – это страховой случай, когда застрахованный не может отправиться в путешествие из Эстонии или возвращается назад в Эстонию в течение 24 часов с начала периода страхования по следующим причинам:
- 78.1. неожиданное заболевание, телесное повреждение или смерть застрахованного;
 - 78.2. неожиданное заболевание, телесное повреждение или смерть спутника застрахованного, с которым он вместе планировал отправиться в путешествие;
 - 78.3. опасное для жизни состояние, тяжкое телесное повреждение или смерть близкого для застрахованного человека;
 - 78.4. внезапно и непредвиденно причиненный ущерб расположенному в Эстонии имуществу застрахованного, если присутствие застрахованного является крайне необходимым.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

79. При страховом случае по страхованию от отмены путешествия If возмещает стоимость связанных с этим путешествием неиспользованных услуг (расходы на транспорт, размещение, билеты на концерт и т.п.), которые поставщик услуги не возвращает застрахованному.

Сбой путешествия, связанный с транспортным средством в случае основного страхования от сбоя путешествия

80. Страховым случаем по страхованию от сбоя путешествия, связанным с транспортным средством, является отклонение от плана поездки, которое невозможно предотвратить, и произошедшее вследствие следующего события:

- 80.1. опоздание или отмена отправления транспортного средства регулярной линии, чартерного полета или заказного автобуса в течение периода времени до 24 часов вследствие изменения расписания движения при условии, что билет на опоздавшее транспортное средство уже был куплен или забронирован;
- 80.2. попадание транспортного средства в дорожно-транспортное происшествие;
- 80.3. разрыв покрышки транспортного средства;
- 80.4. вынужденная посадка самолета;
- 80.5. опоздание багажа за пределами Эстонии по вине транспортного предприятия.

81. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия, связанного с транспортным средством, было не названное в предыдущем пункте обстоятельство, например, неверно спланированный график путешествия, отмена авиарейса, опоздание авиарейса больше чем на 24 часа, избыточное бронирование и т.п.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

82. При связанном с транспортным средством страховом случае по страхованию от сбоя путешествия If возмещает необходимые для продолжения путешествия дополнительные разумные расходы на транспорт и размещение. Прочие расходы не возмещаются.

83. Если связанный с транспортным средством страховой случай по страхованию от сбоя путешествия происходит в течение 24 часов с момента начала периода страхования, и застрахованный не желает продолжить путешествие, If возмещает стоимость связанных с этим путешествием неиспользованных услуг, которая не была возвращена застрахованному.

Прерывание путешествия в случае основного страхования от сбоя путешествия

84. Прерывание путешествия – это страховой случай, в связи с которым застрахованный вынужден досрочно вернуться из путешествия из-за следующих событий, произошедших во время путешествия в период страхования:

- 84.1. опасное для жизни состояние, тяжелое телесное повреждение или смерть путешествующего вместе с застрахованным члена семьи или спутника;
- 84.2. опасное для жизни состояние, тяжелое телесное повреждение или смерть находящегося в Эстонии близкого для застрахованного человека;
- 84.3. внезапно и непредвиденно причиненный ущерб находящемуся в Эстонии имуществу застрахованного, если присутствие застрахованного является крайне необходимым;
- 84.4. похищение, кража, уничтожение или повреждение удостоверяющего личность застрахованного документа, визы или справки о вакцинации.

85. Страховым случаем по прерыванию путешествия не считается прерывание путешествия по причине заболевания, телесных повреждений или смерти самого застрахованного во время путешествия. Условия возмещения приведены в разделе страхования медицинской помощи.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

86. При страховом случае по прерыванию путешествия If возмещает дополнительные расходы на транспорт и размещение, возникшие в иностранном государстве в связи с возвращением в Эстонию. Прочие расходы не возмещаются.

Прерывание путешествия в случае основного страхования от сбоя путешествия

87. Прерывание путешествия является страховым случаем, если застрахованный эвакуируется в Эстонию вследствие следующих событий, произошедших во время путешествия в период страхования:

- 87.1. война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иные подобные масштабные нарушения общественного порядка;
- 87.2. стихийное бедствие;
- 87.3. эпидемия, пандемия или вспышка заболевания.

88. If возмещает дополнительные расходы на транспорт и размещение при наступлении описанного выше страхового случая, возникшие в иностранном государстве в связи с возвращением в Эстонию в течение 14 дней с момента проявления названного в пункте 87 события. Прочие расходы не возмещаются.

89. If не организует эвакуацию застрахованного. Эвакуация должна проходить согласно указаниям местных органов власти, Министерства иностранных дел Эстонии или иного органа государственной власти Эстонии.

90. If не выплачивает возмещение ущерба или расходы, если вызвавшее эвакуацию событие началось прежде, чем

застрахованный прибыл в кризисный регион, где происходило описанное в пункте 87 событие.

91. Если Министерство иностранных дел Эстонии или иной орган государственной власти Эстонии обнаружил информацию или рекомендацию относительно того, что следует воздержаться от посещения данного региона или государства, но застрахованный отправился туда после опубликования информации, If не выплачивает возмещение.

Расширенное страхование от сбоев путешествия

92. Расширенное страхование от сбоев путешествия действует в том случае, если в полисе указано расширенное страхование от сбоев путешествия.
93. Расширенное страхование от сбоев путешествия включает основное страхование от сбоев путешествия и дополнительные виды защиты по страхованию от сбоев путешествия. Возмещаемые расходы и ущерб определяются на тех же условиях, которые действуют при основном страховании от сбоев путешествия.
94. При расширенном страховании от сбоев путешествия отмена путешествия является страховым случаем, если застрахованный не может отправиться в путешествие из Эстонии или в течение 24 часов, считая с начала страхового периода, возвращается обратно в Эстонию, и причиной возвращения является:
- 94.1. неожиданное заболевание, телесное повреждение или смерть застрахованного;
 - 94.2. неожиданное заболевание, телесное повреждение или смерть спутника застрахованного, с которым он вместе планировал отправиться в путешествие;
 - 94.3. опасное для жизни состояние, тяжкое телесное повреждение или смерть близкого для застрахованного человека;
 - 94.4. внезапно и непредвиденно причиненный ущерб расположенному в Эстонии имуществу застрахованного, если присутствие застрахованного на месте является крайне необходимым.
 - 94.5. Изданный Министерством иностранных дел Эстонской Республики или иным органом государственной власти Эстонии запрет или рекомендация воздержаться от поездок в соответствующий регион, если его причиной является война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иное аналогичное масштабное нарушение общественного порядка, стихийное бедствие, эпидемия, пандемия или вспышка заболевания;
 - 94.6. отмена публичного мероприятия (конференции, концерта, спортивных соревнований и пр.) или деловой встречи;
 - 94.7. банкротство, неплатежеспособность, забастовка или локаут на связанном с путешествием застрахованного и оказывающем услуги общественного транспорта предприятии, в том числе и услуги чартерных рейсов, включая морской или речной порт, аэропорт, железнодорожный вокзал и пр.

Внимание! Просим обязательно ознакомиться также и с исключениями. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

95. При расширенном страховании от сбоев путешествия страховым случаем по страхованию от сбоев путешествия, связанным с транспортным средством, является неизбежное отклонение от плана поездки, произошедшее вследствие следующего события:
- 95.1. опоздание или отмена отправления транспортного средства регулярной линии, чартерного авиарейса или заказного автобуса вследствие изменения расписания движения при условии, что билет на опоздавшее или отмененное отправление транспортное средство уже был куплен или забронирован;
 - 95.2. невозможность попасть в транспортное средство регулярной линии по причине избыточного бронирования при условии, что билет на это транспортное средство уже был куплен или забронирован;
 - 95.3. попадание транспортного средства в дорожно-транспортное происшествие;
 - 95.4. разрыв покрышки транспортного средства;
 - 95.5. совершение самолетом вынужденной посадки;
 - 95.6. опоздание багажа за пределами Эстонии по вине транспортного предприятия;
 - 95.7. Банкротство, неплатежеспособность, забастовка или локаут на связанном с путешествием застрахованного и оказывающем услуги общественного транспорта предприятии, в том числе и услуги чартерных авиарейсов, включая морской или речной порт, аэропорт, железнодорожный вокзал и пр.

Если связанный с упомянутым в пункте 95 транспортным средством страховой случай сбоев путешествия происходит в течение 24 часов, считая с начала страхового периода, и застрахованный не желает продолжать путешествие, то If возмещает стоимость связанных с этим путешествием и оставшихся неиспользованными услуг, которая не была возвращена застрахованному.

Внимание! Просим обязательно ознакомиться также и с исключениями. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

Действия при сбое путешествия

96. При сбое путешествия следует незамедлительно известить об этом поставщиков, предлагающих связанные с путешествием услуги, чтобы ходатайствовать о возврате предоплаты или возмещении связанных со сбоем дополнительных расходов.
97. В If следует представить документы о наступлении страхового случая, например, справку авиакомпании об опоздании рейса, справку от врача о заболевании с указанием диагноза и т.п. помимо этого в If необходимо представить документы об обусловленных страховым случаем расходах, а также ответ предлагающего услугу предприятия относительно того, возмещаются ли расходы, и в каком объеме.
98. If имеет право потребовать дополнительные документы, например, справку о времени пребывания в иностранном государстве, историю болезни и т.п.

Страхование от несчастного случая

99. Страховой случай по страхованию от несчастного случая – это произошедший с застрахованным в течение периода страхования несчастный случай в иностранном государстве, расположенном в регионе действия страхования, в результате которого:
- 99.1. застрахованный умирает в течение срока до трех лет с момента наступления несчастного случая;
 - 99.2. у застрахованного развился постоянный недуг в течение одного года с момента наступления несчастного случая.
100. Страховым случаем не является смерть или возникновение постоянного недуга в результате болезни.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

Возмещение по несчастному случаю со смертельным исходом

101. Размером возмещения по несчастному случаю со смертельным исходом является указанная в полисе страховая сумма по страхованию от несчастного случая. Возмещение по несчастному случаю со смертельным исходом выплачивается наследникам застрахованного. Если застрахованный умирает позднее, чем в течение трех лет, то возмещение по несчастному случаю со смертельным исходом не выплачивается.
102. Возмещение по несчастному случаю со смертельным исходом уменьшается на сумму возмещений по постоянному недугу, ранее выплаченных по тому же страховому случаю.

Возмещение по постоянному недугу

103. If выплачивает застрахованному возмещение по постоянному недугу, если состояние здоровья застрахованного постоянно ухудшается вследствие страхового случая и по истечении одного года после страхового случая соответствует описанию в приведенной ниже таблице.

Размер возмещения	Описание состояние здоровья
25%	Человек большей частью не нуждается в посторонней помощи, однако его способности и возможности понизились: ухудшение памяти, затруднение речи, сложности общения, уменьшение точности движений, нарушения равновесия, человек быстро устает и пр.
50%	Человек способен выполнять только простые и краткосрочные действия. Его способности и возможности значительно понизились. По этой причине при выполнении некоторых повседневных действий (например, прием пищи, умывание, одевание, перемещение по дому или за его пределами и пр.) он в значительной степени зависит от помощи другого лица.
100%	Человек для выполнения всех повседневных действий (например, прием пищи, одевание, перемещение внутри помещения, умывание и пр.) неизбежно нуждается в помощи другого лица.

104. Наличие и степень обусловленного страховым случаем постоянного недуга в указанном в страховом договоре значении определяется через год после наступления страхового случая, при этом за основу берется состояние здоровья застрахованного на этот момент.
105. При определении постоянного недуга сравнивается состояние здоровья застрахованного с состоянием здоровья здорового лица того же возраста, при этом учитывается лишь степень тяжести и характер недуга, а не индивидуальные особенности застрахованного, например, образ жизни, должность или увлечения. При определении недуга не учитывается утрата трудоспособности и уменьшение дохода. При определении постоянного недуга установленная решением врачебной экспертизы степень тяжести постоянного недуга не является для If обязывающей.
106. Постоянный недуг определяется на основании медицинских документов. Возмещение по постоянному недугу выплачивается в процентном отношении к страховой сумме по страхованию от несчастного случая.
107. If не выплачивает компенсацию по постоянному недугу:
- 107.1. в случае повреждения зубов или зубных протезов застрахованного;
 - 107.2. если постоянный недуг проявляется позднее, чем через год после наступления страхового случая;
 - 107.3. если застрахованный умирает вследствие страхового случая в течение одного года, считая со дня наступления страхового случая.

Страхование ответственности

108. Страховой случай по страхованию ответственности – это неожиданное и внезапное событие, произошедшее во время действия страхования в иностранном государстве, расположенном в регионе действия страхования, вследствие которого пострадавшему был причинен прямой имущественный ущерб, ответственность за который на основании закона несет застрахованный.
109. Пострадавший – это лицо, которому застрахованный причинил прямой имущественный ущерб.
110. Пострадавшими не считаются путешествующие с застрахованным спутники, члены его семьи и указанные в том же полисе застрахованные. Причиненный этим лицам ущерб не возмещается.
111. If возмещает прямой имущественный ущерб, причиненный пострадавшему вследствие страхового случая, и вызванные

страховым случаем расходы на юридическую помощь, необходимые для решения предъявленного застрахованному требования о возмещении прямого имущественного ущерба.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

Действия в случае страхования ответственности

112. Если застрахованному предъявляется требование о возмещении ущерба или проявляются обстоятельства, которые могут стать основанием для требования, например, причинение ущерба, следует сразу обратиться в If и действовать согласно полученным от If инструкциям. Расходы на юридическую помощь необходимо предварительно согласовать с If.
113. Если суд присуждает взыскать в пользу застрахованного понесенные If расходы на правовую помощь и/или судебные расходы, их необходимо выплатить If в течение 10 дней, считая со дня, когда вышеназванные расходы были выплачены застрахованному на основании судебного решения.

Страхование домашнего имущества

114. Страхованием домашнего имущества охвачены движимые вещи, находящиеся по месту жительства застрахованного в Эстонии в запортом на замок доме или квартире, например, мебель, посуда, одежда, обувь и т.п.
115. Страхование домашнего имущества не действует в отношении:
- 115.1. недвижимости и ее частей;
 - 115.2. внутренней отделки дома или квартиры, например, обоев, паркета, сантехники и т.п.;
 - 115.3. ценных бумаг, денег;
 - 115.4. документов, например, рукописей, чертежей, фотографий;
 - 115.5. растений, живых животных, птиц, рыб;
 - 115.6. вещей, собственность на которые или владение которыми является незаконным;
 - 115.7. программного обеспечения и баз данных.
116. Страхование домашнего имущества не действует относительно расположенного в подъезде многоквартирного дома имущества, даже если дверь подъезда запорта.
117. Страхование домашнего имущества действует, если застрахованный во время действия страхования путешествия не находится в Эстонии.
118. Страховой случай – это непредвиденный и внезапный несчастный случай, в результате которого была уничтожена или повреждена движимая вещь, охваченная страхованием домашнего имущества, а также ее кража или похищение в результате грабежа.
119. If возмещает умышленно причиненный ущерб только в том случае, если причинившее ущерб лицо не является страхователем, застрахованным, жильцом, проживающим в месте жительства застрахованного (в т. ч. арендатором), собственником, гостем или лицом, находящимся в его месте жительства с согласия застрахованного, например, для полива цветов.

Внимание! Просим обязательно прочесть исключения. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

Телефонные звонки и электронные сообщения, отправленные в If из иностранного государства

120. If возмещает связанные со страховым случаем и сделанные из иностранного государства в If или партнеру If по рассмотрению ущерба, транспортному предприятию, бюро путешествий, предлагающему размещение предприятию или иному оказывающему туристические услуги предприятию телефонные звонки, отправленные электронные письма, веб-сообщения, интернет-чаты и пр.
121. Лимит возмещения за телефонные разговоры составляет 200 евро за все телефонные разговоры и электронные письма, веб-сообщения, интернет-чаты и пр. произведенные в течение одного и того же периода страхования.

Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля

122. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля действует в отношении легковых автомобилей или фургонов, если оно указано в полисе страхования путешествия.
123. Страховым случаем по страхованию собственной ответственности при аренде автомобиля является кража, грабеж, уничтожение или повреждение легкового автомобиля (далее арендованный автомобиль), арендованного или взятого в наём страхователем или застрахованным, вследствие чего согласно договору страхования арендованного автомобиля страхователь должен платить наймодателю или арендодателю собственную ответственность, предусмотренную в договоре (каска) страхования автомобиля. Если арендованный автомобиль не имел (каска) страхования автомобиля, If не выплачивает возмещение.
124. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля действует только в том случае, если страховой случай произошел в регионе действия данного договора страхования путешествия.

125. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля не действует, если страховой случай произошел в Эстонии.
126. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля действует в том случае, если наймодателем или арендодателем легкового автомобиля является юридическое лицо, официальной сферой деятельности которого является предоставление автомобилей в краткосрочную аренду.
127. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля действует на вышеизложенных условиях также и в том случае, если страхователь или застрахованный не является арендатором, однако он указан в качестве водителя транспортного средства в договоре аренды транспортного средства.
128. Если страхование собственной ответственности при аренде автомобиля предусмотрено несколькими заключенными в If договорами страхования, то If выплачивает возмещение на основании только одного договора.
129. Для получения возмещения страхователь по просьбе If должен предъявить договор найма или аренды вместе с договором страхования и требованием о возмещении ущерба. If имеет право требовать дополнительные доказательства и объяснения.
130. Оставляя транспортное средство, водитель должен закрыть все окна и люк на крыше, запереть на ключ все двери, взять с собой все ключи, пульты и документы и включить противоугонные устройства.

Исключения

Общие исключения

131. Общие исключения применяются при всех страховых случаях. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.
132. If не выплачивает возмещение, если событие не является страховым случаем.
133. If не выплачивает возмещение, если вызвавшее ущерб событие можно было предвидеть.
134. If не возмещает ущерб или расходы, не отвечающие признакам подлежащего возмещению ущерба или расходов.
135. If не возмещает расходы, которые застрахованный должен был бы понести независимо от страхового случая.

Событие, которое можно предвидеть

136. If не выплачивает возмещение, если ущерб прямо или косвенно был вызван обстоятельством, о котором ко времени заключения договора страхования страхователю или застрахованному было известно, или которое можно было предвидеть.

Моральный ущерб

137. If не выплачивает возмещение за моральный, то есть, нематериальный ущерб.

Случай, произошедший в Эстонии или в стране проживания застрахованного

138. If не выплачивает возмещение, если вызвавшее ущерб событие произошло в Эстонии или в стране проживания застрахованного. Данное исключение не применяется в предусмотренных в условиях страхования случаях при страховании домашнего имущества и страховании от сбоя путешествия.

Действия страхователя и застрахованного

139. If не выплачивает возмещение, если:
- 139.1. причиной страхового случая стали умышленные действия или грубая небрежность застрахованного;
 - 139.2. причиной страхового случая стало управление застрахованным транспортным средством, для управления которым у него не было права управления;
 - 139.3. ущерб вызвало или ему способствовало совершение застрахованным деяния, имеющего признаки умышленного преступления;
 - 139.4. страхователь или застрахованный представил в If неверные сведения.

Состояние опьянения

140. If не выплачивает возмещение, если причиной страхового случая или ущерба являлись или их возникновению способствовали состояние опьянения застрахованного или его остаточные явления.

Поиски застрахованного

141. If не возмещает расходы на розыск застрахованного.

Возмещаемый другим лицом ущерб

142. If не возмещает ущерб, который выплачивается на основании закона об автотранспортном страховании Эстонии или иностранного государства.
143. If не возмещает ущерб, если Больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических

услуг или иное лицо уже понесло расходы или приняло решение о несении этих расходов.

Забастовка, локаут

144. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба является забастовка или локаут. Данное исключение не применяется в предусмотренных условиями страхования случаях по расширенному страхованию от сбоя путешествия.

Банкротство, неплатежеспособность

145. If не выплачивает возмещение, если ущерб вызван банкротством или неплатежеспособностью оказывающего связанную с путешествием услугу лица или посредника. Данное исключение не применяется в предусмотренных условиями страхования и связанных с путешествием застрахованного случаях, касающихся поставщика связанных с поездкой услуг общественного транспорта, в т.ч. услуги чартерных авиарейсов при расширенном страховании от сбоя путешествия.

Стихийное бедствие

146. If не выплачивает возмещение, если ущерб вызвало землетрясение, лавина, наводнение, лесной пожар, ураган, смерч, извержение вулкана, цунами.

Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:

146.1. при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с начала стихийного бедствия, а застрахованный находился в поездке еще до того, как произошло стихийное бедствие (см. пп. 17–18);

146.2. прерывание путешествия вследствие эвакуации (см. пп. 87–91);

146.3. при расширенном страховании от сбоя путешествия (см. п. 94).

Пандемия, эпидемия, меры по борьбе с инфекцией

147. If не выплачивает возмещение, если ущерб был вызван пандемией, эпидемией или объявленными на государственном уровне мерами по борьбе с инфекцией, например, закрытие границ, введение карантинных требований, применение ограничений с целью предотвращения распространения COVID-19 и пр. Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:

147.1. при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с начала распространения пандемии, эпидемии или введения мер по борьбе с инфекцией, а застрахованный находился в поездке еще до начала перечисленных выше событий (см. пп. 17–18);

147.2. прерывание путешествия из-за эвакуации (см. пп. 87–91);

147.3. при расширенном страховании от сбоя путешествия (см. п. 94).

Война, вооруженный конфликт, восстание, массовые беспорядки

If не выплачивает возмещение, если ущерб был вызван войной или вооруженным конфликтом, восстанием, массовыми беспорядками.

148. Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:

148.1. Если застрахованный сам не участвует в вышеуказанных действиях и прибыл в соответствующий регион до начала опасной ситуации, страхование медицинской помощи действует дополнительно еще в течение 14 дней с начала опасной обстановки. В случае войны между постоянными членами Совета Безопасности Организации Объединенных Наций (ООН) исключение на случай войны применяется сразу с момента начала войны, и 14-дневная страховая защита не применяется.

148.2. прерывание путешествия вследствие эвакуации (см. пп. 87–91);

148.3. при расширенном страховании от сбоя путешествия (см. п. 94).

Терроризм

149. Терроризмом считается любое деяние, в том числе и с применением насилия,

149.1. совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или связанных с какой-либо организацией, и

149.2. это деяние имеет политические, религиозные или идеологические задачи, в том числе оказание влияния на правительство или нагнетание в обществе атмосферы страха в политических, религиозных или идеологических целях.

150. If не возмещает ущерб, причиной которого стал терроризм или меры по предотвращению террористического акта (в т. ч., остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке вещей и пр.). Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:

150.1. при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с момента, когда произошел террористический акт, или с начала введения мер по его предотвращению, и застрахованный находился в поездке еще до того, как произошло вышеупомянутое событие (см. пп. 17–18);

150.2. прерывание путешествия вследствие эвакуации (см. пп. 87–91);

150.3. при расширенном страховании от сбоя путешествия (см. п. 94).

Ограничения, проистекающие из международных санкций

151. Все риски, страхование которых противоречит или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеупомянутые ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора страхования.

152. В случае если установленные ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной

Ирландии или Соединенными Штатами Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, If имеет право отказаться от договора страхования, направив страхователю письменное уведомление. Договор считается расторгнутым по истечении 14 дней с того дня, как уведомление об отказе поступило к страхователю. В случае перебоев в коммуникации считается, что уведомление об отказе было передано, если сообщение было отправлено или была сделана попытка его отправить.

Прочие исключения

153. If не выплачивает возмещение, если:

- 153.1. причиной страхового случая являлось применение ядерного оружия, действие ядерной энергии или радиоактивности;
- 153.2. причиной ущерба были действия представителей полиции, пограничной охраны, таможи или иных осуществляющих публичную власть должностных лиц.
- 153.3. причиной ущерба являлся арест, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.

Исключения при страховании медицинской помощи

Расходы, понесенные в Эстонии или в стране проживания

154. If не возмещает расходы, понесенные в Эстонии или в стране постоянного проживания застрахованного даже в том случае, если расходы были обусловлены страховым случаем, произошедшим в иностранном государстве.

Расходы, связанные с заболеванием или травмой, возникшей до начала путешествия

155. If не возмещает расходы на лечение, причиной которого являлась болезнь или травма имевшая место до начала путешествия. Это исключение не применяется при оказании первой помощи в случае опасного для жизни обострения хронического заболевания.

Расходы на запланированное лечение

156. If не возмещает расходы на плановое лечение, в т. ч., на запланированные косметические операции.

Беременность, роды

157. If не возмещает расходы, обусловленные родами, родовыми осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением расходов на неотложную врачебную помощь в иностранном государстве при внезапном осложнении беременности (см. пункт 22) в течение первых 27 недель беременности. Исключение применяется к расходам, связанным как с матерью, так и с ребенком.

Исключения при возвращении застрахованного в Эстонию

158. If не возмещает расходы на возвращение в Эстонию, если застрахованный сам вернулся из путешествия, не согласовав это с If или проигнорировав указания If или врача по возвращении в Эстонию.

159. Если одобренный If врач считает возможной перевозку в Эстонию, но заболевший или получивший травму застрахованный отказывается от неё, If не возмещает любые последующие расходы.

160. Если одобренный If врач не считает перевозку в Эстонию обоснованной с врачебной точки зрения, If не возмещает расходы на доставку в Эстонию.

Прочие исключения

161. If не возмещает расходы:

- 161.1. не являющиеся неизбежными;
- 161.2. на процедуры и услуги без предписания врача;
- 161.3. на купленные без рецепта лекарственные средства;
- 161.4. на восстановительное лечение;
- 161.5. на методы лечения немедицинского характера или относящиеся к альтернативной медицине;
- 161.6. на лечение, проведенное лицом без права на лечение;
- 161.7. на татуировку, удаление татуировки или ее осложнения;
- 161.8. на диагностику и лечение психического и поведенческого расстройства, в том числе депрессии;
- 161.9. на диагностику и лечение венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и СПИДа;
- 161.10. на вакцинацию, за исключением вакцинирования для лечения случая по страхованию медицинской помощи.

Исключения при страховании от сбоя путешествия

Неиспользованные услуги

162. Если путешествие уже началось и у застрахованного возникает сбой путешествия, If не выплачивает возмещение за связанные с путешествием товары и услуги, которыми застрахованный не смог воспользоваться, например, неиспользованная часть турпакета, предплата за гостиницу или экскурсии, неиспользованные авиабилеты, билеты на подъемники и т.п. Исключение не применяется в случаях, приведенных в пунктах 79 и 83.

Состояние здоровья

163. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия является начавшееся до заключения договора страхования заболевание застрахованного, в том числе хроническое заболевание или травма застрахованного. Исключение действует также относительно обострения или протекания последствий названного заболевания или травмы.

164. If не выплачивает возмещение, если сбой путешествия был вызван тревожным расстройством, депрессией или иным психическим расстройством застрахованного.

165. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия являлась беременность, обусловленные ею осложнения или роды.

Неверно спланированный график

166. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия был неверно спланированный график путешествия, в котором не учтено время, необходимое для пересадки и контроля безопасности, обычные погодные условия, особенности транспортной системы страны пребывания, пробки в дорожном движении и т.п.

Расходы, понесенные в Эстонии или в стране постоянного проживания застрахованного

167. If не возмещает расходы на размещение и транспорт, возникшие из-за отмены путешествия в Эстонии или в стране постоянного проживания застрахованного.

Прочие исключения

168. If не выплачивает возмещение:

168.1. если причиной сбоя путешествия является отсутствие документов или их недостатки, например, недействительный паспорт, отсутствие визы, отсутствие справки о вакцинации и т. п.;

168.2. за неполученный вследствие сбоя путешествия доход;

168.3. за ущерб, обусловленный упущенными в связи с путешествием возможностями, например, незаключенный договор, неустановленные контакты, неполученный опыт, впечатления и пр.;

168.4. за расходы на ремонт, хранение, списание и доставку транспортного средства, в том числе доставку обратно в Эстонию;

168.5. если причиной сбоя путешествия является техническая неисправность личного автомобиля, взятого в наем или арендованного транспортного средства;

168.6. за расходы на питание и напитки;

168.7. если причиной сбоя путешествия стала деятельность или бездействие туроператора, турбюро или посредника при оказании связанной с поездкой услуги.

Исключения при страховании багажа

169. If не возмещает ущерб,

169.1. возникший при контакте вещей с находящимися в багаже жидкостями;

169.2. если багаж был оставлен без присмотра, утерян или забыт.

170. If не возмещает ущерб, причиненный разбившимися предметами из стекла, фарфора, керамического и т.п. хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный другим предметам.

Исключения при страховании от несчастного случая

171. If не выплачивает возмещение, если причиной смерти застрахованного являлись или его смерти способствовали:

171.1. заболевание застрахованного;

171.2. любая медицинская процедура, в т. ч. операция. Исключение не действует, если причиной медицинской процедуры является несчастный случай, произошедший в иностранном государстве во время действия договора страхования;

171.3. укусы клеща или укол насекомого;

171.4. прерывание беременности или роды, осложнения из-за прерывания беременности или родов;

171.5. несчастный случай, произошедший во время пребывания застрахованного в тюремном учреждении в качестве заключенного под стражу,

171.6. арестованного или заключенного.

Исключения при страховании ответственности

Обязательное страхование ответственности (например, дорожное страхование)

172. If не возмещает ущерб, подлежащий возмещению по обязательному страхованию ответственности.

Вещи во владении или в распоряжении застрахованного

173. If не возмещает ущерб, возникший в результате уничтожения, повреждения или пропажи находящейся во владении или пользовании застрахованного вещи, например, ущерб, причиненный арендованному автомобилю.

Неполученный доход

174. If не возмещает неполученный доход.

Лица, причинённый которым ущерб не возмещается

175. If не возмещает ущерб, причиненный самому застрахованному, его спутнику или члену семьи, а также застрахованному тем же полисом лицу.

Санкции

176. If не возмещает назначенные застрахованному штрафы или иные наказания.

Деятельность, не охваченная страхованием

177. If не возмещает ущерб, связанный с:

- 177.1. хозяйственной или профессиональной деятельностью застрахованного;
- 177.2. выполнением рабочих или служебных заданий; членством в руководящем органе юридического лица;
- 177.3. оказанием платной услуги;
- 177.4. участием в соревнованиях или занятием профессиональной спортивной деятельностью;
- 177.5. владением или использованием любым транспортным средством;
- 177.6. использованием оружия.

Исключения при страховании домашнего имущества

Строительство

178. If не возмещает ущерб, возникший во время выполнения строительных работ, за исключением пожара, в отношении которого страховая защита действует. Строительная работа – это строительство или ремонт строения (окрашивание, обновление, снос и пр.).

Ущерб, возникший со временем

179. If не возмещает ущерб, обусловленный постепенно протекающим процессом (запыление, гниение, плесневение, грибковое поражение и т.п.).

Неустановленное имущество

180. If не возмещает ущерб имуществу, существование которого не доказано (осмотр места происшествия, останки имущества, подтверждающий покупку документ, инструкция пользователя, банковская выписка, прочие доказательства).

Домашние животные, птицы, насекомые

181. If не возмещает ущерб, причиненный в результате деятельности грызунов, насекомых, птиц или домашних животных.

Деяния против имущества

182. If не возмещает ущерб, возникший вследствие обмана, мошенничества или вымогательства.

Электрическая или механическая неисправность или износ

183. If не возмещает ущерб, обусловленный внутренней электрической или механической неисправностью, сбоем в работе или износом самого уничтоженного или поврежденного объекта страхования (накипь, ржавчина и пр.). If возмещает ущерб, если неисправность была вызвана внезапным и непредвиденным внешним обстоятельством.

Исключения по страхованию собственной ответственности при аренде автомобиля

184. If не возмещает ущерб, если страховой случай произошел по вине водителя арендованного автомобиля:

- 184.1. у которого отсутствовало право управления транспортным средством, действующее в государстве, где произошел страховой случай;
- 184.2. содержание алкоголя в выдыхаемом воздухе или в крови которого превысило предельную норму, действующую в государстве, где произошел страховой случай;
- 184.3. который употребил вызывающие опьянение вещества после того, как произошло дорожно-транспортное происшествие, и до проверки состояния опьянения полицией или медицинским учреждением или отказывается от определения состояния опьянения.

185. If не выплачивает возмещение, если страховой случай произошел при использовании транспортного средства на соревнованиях или гонках, а также на тренировках перед соревнованиями или гонками, независимо от того, были ли они организованы правомерно.

Общие инструкции при наступлении случая ущерба

186. О наступлении случая ущерба следует при первой возможности сообщить в If. If даст более подробные инструкции относительно дальнейших действий.
187. Страхователь или застрахованный должен сделать все от него зависящее, чтобы избежать дальнейшего увеличения ущерба, например, при заболевании обратиться к врачу, сразу известить авиапредприятие о пропаже багажа и т.п.
188. Страхователь или застрахованный сначала должен обратиться с ходатайством о возмещении или о возврате предоплаты к поставщику связанной с путешествием услуги, например, к авиапредприятию, предприятию по размещению и т.п. После чего в If необходимо представить ответ поставщика услуги относительно того, возмещаются ли расходы и в каком объеме.
189. В случае ущерба необходимо предоставить If верную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и о возможных ответственных лицах.
190. В случае ущерба необходимо представить в If документы, письменные объяснения и ответить на вопросы If. Если в If были представлены копии, If имеет право потребовать оригинальные документы.
191. If имеет право получать у третьих лиц связанные со случаем ущерба документы и информацию.
192. По требованию If страхователь должен представить доказательства о начале и окончании путешествия застрахованного, времени его пребывания в транзитных пунктах и о маршруте путешествия.
193. Просим прочесть инструкции о действиях также и в разделах страховой защиты! Для получения более подробной информации позвоните в If по телефону страхования 777 1211.

Страховая сумма и лимиты возмещения

194. If не возмещает по всем произошедшим в один и тот же период страхования страховым случаям в общей сложности больше, чем указанная в полисе страховая сумма соответствующей страховой защиты, при этом возмещение по одному страховому случаю может быть ограничена также и лимитом возмещения. Лимиты возмещения установлены, например, для лечения зубов, заменяющих документов и пр.
195. Лимиты возмещения включены в соответствующую страховую сумму. Лимиты возмещения не добавляются к страховой сумме.
196. Если в полисе указано несколько застрахованных, страховые суммы и указанные в условиях страхования лимиты возмещения действуют отдельно для каждого застрахованного.
197. Если в страховом полисе стоит отметка о страховании повторяющихся путешествий (см. п. 12), то страховые суммы действуют в отношении каждого путешествия. Страховщик не обязан возмещать ущерб, возникший вследствие всех произошедших во время одной и той же поездки страховых случаев, совокупная сумма которого превышает страховую сумму. Одним путешествием считается путешествие из начальной точки поездки в Эстонии (см. п. 3) до конечного пункта поездки в Эстонии.

Пример 1. Страховая сумма при сбое путешествия составляет 1500 евро. В случае сбоя путешествия при первой поездке страховщик возмещает 1000 евро. Ущерб от сбоя путешествия во время следующей поездки составляет 1500 евро. Поскольку страховая сумма рассчитывается отдельно для каждой поездки, ущерб от сбоя путешествия по этой поездке возмещается на сумму 1500 евро.

Пример 2. Страховая сумма при сбое путешествия составляет 1000 евро. В начале поездки возник сбой путешествия, за который возмещается 750 евро. В конце этой же поездки возникает следующий сбой путешествия, сумма ущерба от сбоя путешествия составляет 750 евро. Поскольку страховая сумма составляет 1000 евро, If возмещает 1000 евро.

Страховое возмещение

198. Для получения страхового возмещения необходимо представить в If информацию о случае ущерба и затратах.
199. If устанавливает факт наступления страхового случая и размеры обязанности по возмещению ущерба.
200. Право получения возмещения принадлежит застрахованному или оказавшему ему услугу предприятию, например, бюро путешествий, медицинскому учреждению и пр.
201. Если возмещение зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе судебного производства или досудебного разбирательства, If вправе вынести решение о возмещении или отказе в нем после приостановки или окончания процесса.

Нарушение договора страхования

202. Если If задерживает выплату возмещения, то If платит пеню в соответствии с обязательственно-правовым законом.
203. Если застрахованный или страхователь нарушили договор страхования, If вправе уменьшить сумму возмещения или отказаться от его выплаты, если обязательственно-правовым законом не предусмотрено иное.
204. If имеет право частично или полностью взыскать возмещение, если If узнал о нарушении договора страхования только после возмещения.

205. Страхователь несет ответственность за поведение следующих лиц: застрахованный, проживающие вместе с застрахованным члены семьи, законный владелец застрахованного имущества, а также лицо, которому законный владелец добровольно передал свое владение. Страхователь должен разъяснить вышеуказанным лицам проистекающие из договора страхования требования.
206. Если указанные в предыдущем пункте лица не выполнили требования договора страхования, то считается, что страхователь нарушил договор.

Заключение договора страхования

207. При заключении договора страхователь должен известить If обо всех обстоятельствах, которые могут иметь влияние на решение If о заключении договора или на размер страховой защиты. При заключении договора страхования If опирается на обнародованные страхователем данные.
208. If выдает полис, являющийся офертой для заключения договора страхования. Условия заключения и вступления договора страхования в силу указаны в полисе.
209. Страхователь соглашается с договором страхования, уплачивая страховой взнос в течение указанного в полисе срока.
210. Договор страхования состоит из полиса, условий страхования и иных документов, указанных в полисе. Приведенные в различных документах права и обязанности действуют вместе, не исключая друг друга.
211. Ранее высказанные волеизъявления, совершенные действия или заключенные между If и страхователем соглашения не считаются частью договора страхования.
212. В случае споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке.
213. If имеет право выдать застрахованному копию полиса.

Отправка извещений

214. Страхователь передает If извещения по электронной почте, через э-бюро If или по почте.
215. If передает извещения страхователю и/или застрахованному по электронной почте, почтой или СМС-сообщением. If пользуется адресом электронной почты, почтовым адресом или номером телефона, указанными в полисе или на сайте лица или иным образом сообщенными в If.
216. If считает отправителем электронного письма лицо, с адреса электронной почты которого было отправлено письмо, если этот адрес был указан в документах договора страхования, на сайте лица или иным образом доведен до сведения If.

Обязанность If извещать страхователя

217. Если в течение страхового периода изменяется наименование, правовая форма или адрес If или адрес органа страхового надзора, If уведомляет страхователя об изменениях посредством сайта If или в средствах массовой информации.

Обязанность страхователя извещать If

218. Если в течение периода страхования выясняется, что предоставленные в If данные оказываются неверными или неполными, то страхователь должен известить об этом If при первой возможности.
219. If и в дальнейшем при заключении договоров страхования имеет право исходить из сведений, представленных о застрахованном лице, объекте страхования и риске.

Окончание и прекращение договора страхования

220. Договор страхования заканчивается в последний день страхового периода.
221. Договор страхования можно прекратить в случаях, приведенных в законе или договоре страхования.
222. Если после вынесения решения по случаю страхователь или If желает отказаться от договора, он должен в течение 31 дня после вынесения решения известить об этом другую сторону договора. Договор заканчивается по истечении 31 дня после представления названного извещения.

Решение споров

223. If желает решать связанные со страхованием споры, в первую очередь, путем переговоров. Если договоренность не была достигнута, спор решается в суде или у страхового примирителя. К страховому примирителю можно обратиться через Эстонский союз страховых обществ (www.eksl.ee, Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10621). If должен участвовать в процессе примирения. Процесс примирения бесплатный. До обращения к страховому примирителю требование следует подать в If.