

Условия страхования путешествий Seesam 1/2020

Действуют начиная с 01.07.2020.

Договор страхования (договор) - это заключенный в позволяющей письменное воспроизведение форме договор между Эстонским филиалом Compensa Vienna Insurance Group, ADB (Seesam) и страхователем, на основании которого Seesam при наступлении страхового случая возмещает ущерб в соответствии с договором, а страхователь уплачивает страховой взнос.

1	Страховой случай оказания медицинской помощи	2
2	Возмещение стоимости медицинской помощи	2
3	Ограничения и исключения в связи с оказанием медицинской помощи	3
4	Поведение при наступлении страхового случая оказания медицинской помощи	4
5	Страховой случай задержки путешествия	4
6	Возмещение задержки путешествия	5
7	Ограничения и исключения задержки путешествия	5
8	Поведение при наступлении страхового случая задержки путешествия	6
9	Страховой случай в связи с багажом	6
10	Возмещение багажа	6
11	Ограничения и исключения в отношении багажа	7
12	Поведение при наступлении страхового случая в связи с багажом	7
13	Страховой случай страхования ответственности	8
14	Возмещение ответственности	8
15	Ограничения и исключения в отношении ответственности	8
16	Поведение при наступлении страхового случая страхования ответственности	8
17	Общие исключения	8
18	Права и обязанности сторон, рассмотрение ущерба	9
19	Понятия	10

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

1 Страховой случай оказания медицинской помощи

Страховой случай оказания медицинской помощи - это имевший место во время путешествия несчастный случай с застрахованным, неожиданно наступившее острое заболевание или внезапная или смерть застрахованного.

2 Возмещение стоимости медицинской помощи

При наступлении страхового случая оказания медицинской помощи возмещению подлежат следующие расходы, понесенные во время пребывания за рубежом:

2.1 Расходы на лечение

- 2.1.1 Назначенные врачом за рубежом расходы на лечение, ежедневная плата за пребывание в стационаре, обследование и лекарства.
- 2.1.2 Расходы на назначенные врачом медицинские вспомогательные средства во время пребывания за рубежом.
- 2.1.3 Лимит возмещения расходов на первую стоматологическую помощь составляет 200 евро на одного застрахованного в течение одного путешествия.

2.2 Хроническое заболевание

- 2.2.1 По расходам в связи с обострением хронического заболевания предел возмещения составляет 5000 евро.
- 2.2.2 Хроническим считается заболевание, которое по своему характеру является повторяющимся или постоянным.

2.3 Беременность

- 2.3.1 Расходы в связи с осложнениями, сопряженными с беременностью, предел возмещения составляет 5000 евро.
- 2.3.2 Не подлежит возмещению ущерб, возникший после 28-й недели беременности или связанный с родами, аборт, искусственным оплодотворением, избеганием беременности или рожденным ребенком.

2.4 Расходы на транспорт и размещение

- 2.4.1 Возмещению подлежат расходы в связи с транспортировкой пострадавшего в медицинское учреждение (в т.ч. вертолет скорой помощи) и обратно.
- 2.4.2 В случае соответствующих медицинских показаний возмещению подлежат необходимые транспортные расходы и расходы на размещение в связи с возвращением застрахованного лица домой.
- 2.4.3 Если застрахованному лицу вследствие наступления страхового случая оказания медицинской помощи необходимо вернуться домой, Seesam возмещает сопровождающему его лицу транспортные расходы и расходы на размещение в пределах до 1000 евро.
- 2.4.4 Застрахованное лицо обязано предварительно согласовать с Seesam расходы, описанные в пунктах 2.4.2 и 2.4.3.

2.5 Потеря трудоспособности

Застрахованному лицу, у которого вследствие наступившего во время путешествия в предусмотренном законодательством порядке установлена частичная или полная нетрудоспособность в течение одного года после наступления страхового случая, возмещению подлежит до 5000 евро в случае частичной потери трудоспособности и до 10 000 евро в случае полной потери трудоспособности.

2.6 Смерть

В случае смерти застрахованного во время путешествия в иностранном государстве возмещению подлежат расходы в связи с транспортировкой останков в Эстонию или похоронные расходы в иностранном государстве в пределах до 10 000 евро. Возмещение выплачивается лицу, понесшему расходы.

3 Ограничения и исключения в связи с оказанием медицинской помощи

3.1 Действие медицинской помощи

Если во время путешествия застрахованное лицо осуществляет действия, перечисленные в пунктах 3.2 или 3.3, страховая защита оказания медицинской помощи действует исключительно в случае, если на полисе имеется отметка о соответствующем дополнительном покрытии. В пункте 3.5.2 перечислены области деятельности, в случае занятий которыми страховое покрытие не действует.

3.2 Опасное хобби

Условием действия страхового покрытия оказания медицинской помощи для перечисленных ниже видов деятельности является наличие на полисе отметки "Опасное хобби". К таким видам деятельности относятся:

- 3.2.1 катание на горных лыжах или сноуборде на обозначенных трассах центров для занятий зимними видами спорта;
- 3.2.2 поднятие тяжестей, тяжелая атлетика, хоккей на льду, поездки на квадроцикле или моторных санях;
- 3.2.3 участие в соревнованиях или в тренировочном лагере в качестве профессионального спортсмена;
- 3.2.4 участие в походах продолжительностью более 3-х дней в ненаселенных областях, расположенных не выше 5000 м над уровнем моря. Такие походы должен проводить профессиональный гид;
- 3.2.5 участие в военных учениях при условии, что они не проводятся на территории, где ведутся боевые действия, военные действия или имеет место другой вооруженный конфликт.

3.3 Опасная работа

Опасной работой считается работа, предусматривающая физические нагрузки (в области строительства, сельского хозяйства, лесного хозяйства, на заводе, в качестве шофера-дальнобойщика т.п.).

3.4 Терроризм, стихийные бедствия, горячие точки

Страховое покрытие оказания медицинской помощи действует в отношении случаев, наступивших вследствие терроризма, стихийных бедствий, беспорядков и иных кризисных ситуаций исключительно в случае, если названное событие началось после начала путешествия и застрахованное лицо предприняло все разумные меры во избежание ущерба.

3.5 Исключения оказания медицинской помощи

- 3.5.1 На основании договора страхования не подлежат возмещению расходы:
 - 3.5.1.1 на плановое лечение;
 - 3.5.1.2 в сумме, превышающей необходимую на неизбежную помощь (например, физиотерапия). Неизбежной является помощь, откладывание которой может повлечь за собой постоянный ущерб здоровью;
 - 3.5.1.3 на методы лечения альтернативной медицины и научно не подтвержденные методы;
 - 3.5.1.4 на различные процедуры, напр., вакцинацию, за исключением случая, если она обусловлена случаем оказания медицинской помощи;
 - 3.5.1.5 в связи с онкологическим заболеванием, за исключением расходов, понесенных до первичного диагноза, если первичное диагностирование произошло во время путешествия;
 - 3.5.1.6 в связи с заболеванием, передающимся половым путем (в т.ч. СПИД, ВИЧ), за исключением расходов, понесенных до первичного диагноза, если первичное диагностирование произошло во время путешествия;
 - 3.5.1.7 на лечение заболеваний, возникших вследствие психических отклонений (напр., депрессия, фобии);
 - 3.5.1.8 возникших вследствие применения или атак с использованием химического, биологического или ядерного оружия;
 - 3.5.1.9 возникшие вследствие участия в военных действиях;
 - 3.5.1.10 связанные с общими исключениями (пункт 17).

3.5.2 Страхование оказания медицинской помощи не действует для следующих видов деятельности:

- 3.5.2.1 альпинизм, автоспорт, авиационный спорт, контактные виды спорта (бокс, дзюдо и т. д.), экстремальные виды спорта (скейтбординг, велосипедные трюки и т. д.), катание на горных лыжах или сноуборде вне обозначенных трасс, ныряние на глубину более 40 метров, серфинг на доске или воздушном змее, прыжки с парашютом и банджи-джампинг, парусный спорт в открытом море с заходом в порт, по меньшей мере, раз в 7 дней;
- 3.5.2.2 работа во время путешествия полицейским, охранником, спасателем, минером, шахтером, водолазом, каскадером или членом летного экипажа.

4 Поведение при наступлении страхового случая оказания медицинской помощи

- 4.1 При наступлении страхового случая оказания медицинской помощи застрахованному лицу следует обратиться к врачу, имеющему лицензию на деятельность, и взять справку о проведенном лечении, где указаны время появления симптомов заболевания и диагноз.
- 4.2 Застрахованное лицо может оплатить счета самостоятельно. В таком случае их необходимо сохранить для того, чтобы позднее предъявить Seesam. Застрахованное лицо может обратиться для оплаты счетов также непосредственно к Seesam или к партнеру Seesam по рассмотрению ущерба.
- 4.3 Seesam или партнера Seesam по рассмотрению ущерба необходимо незамедлительно оповестить о необходимости транспортировки домой, операции или лечения в стационаре и согласовать соответствующие расходы.
- 4.4 В случае возникновения необходимости в медицинской помощи в Европе застрахованное лицо обязательно предъявить медицинскому учреждению европейскую карточку медицинского страхования.

ЗАДЕРЖКА ПУТЕШЕСТВИЯ

5 Страховой случай задержки путешествия

Вариантами страхового случая задержки путешествия являются основное покрытие (5.1), расширенное покрытие (5.2), а также аннулирование по собственному желанию (5.3). События, считающиеся страховым случаем задержки путешествия, зависят от указанных в полисе вариантов страхового покрытия задержки путешествия. Возникший ущерб подлежит возмещению исключительно в случае, если соответствующий вариант страхового покрытия указан в полисе.

5.1 Страховым случаем основного покрытия задержки путешествия является

- 5.1.1 заболевание, несчастный случай или смерть (ограничено пунктом 19.3.4.) застрахованного лица, сопровождающего его/ее лица, принимающей его/ее стороны или члена его/ее , семьи (родитель, ребенок, сестра, брат, супруга/супруг, гражданская супруга/гражданский супруг);
- 5.1.2 опасное для жизни состояние или смерть бабушки, прабабушки, дяди, тети, свекрови/тещи, свекра/тестя, сестры, брата, внука/внучки, ребенка гражданской супруги/гражданского супруга, невестки, зятя или другого близкого лица;
- 5.1.3 техническая неполадка, угон используемого для совершения путешествия транспортного средства, дорожно-транспортное происшествие или плохие погодные условия, препятствующие его передвижению, перебронирование или перегрузка воздушного пространства;
- 5.1.4 не зависящее от застрахованного лица изменение в графике движения транспортного средства, о котором стало известно в ходе путешествия или в течение 24 часов до начала путешествия и которое не является следствием событий, перечисленных в пункте 5.2;
- 5.1.5 повреждение или уничтожение имущества, находящегося в стране постоянного проживания застрахованного лица, вследствие чего необходимо его присутствие на месте;
- 5.1.6 кража багажа застрахованного лица (в т.ч. удостоверяющих личность документов) в иностранном государстве или обстоятельство, что застрахованное лицо стало жертвой другого преступления, вследствие чего не имеет возможности придерживаться первоначального плана путешествия;
- 5.1.7 обстоятельство, что застрахованное лицо оказалось единственным пассажиром;

5.1.8 неожиданно возникшая пробка. Ущерб, возникший вследствие ожидаемой пробки в час пик (7.4.3) возмещению не подлежит.

5.2 Страховым случаем расширенного покрытия задержки путешествия является

- 5.2.1 извержение вулкана, ураган, наводнение, землетрясение или другое стихийное бедствие;
- 5.2.2 террористический акт на пути следования, имеющий место во время или в течение недели до поездки;
- 5.2.3 эвакуация вследствие стихийного бедствия, войны или ситуации, подобной военной, если эта ситуация возникла после начала путешествия. Seesam не занимается организацией эвакуации, однако возмещает расходы;
- 5.2.4 забастовка, локаут или неплатежеспособность поставщика услуг (за исключением туроператора);
- 5.2.5 отмена мероприятия или деловой встречи, которая была целью путешествия;
- 5.2.6 изменение времени отправления самолета или другого транспортного средства ранее, чем за 24 часа до начала поездки.

5.3 Аннулирование по собственному желанию

- 5.3.1 Страховым случаем аннулирования по собственному желанию является аннулирование путешествия со стороны застрахованного лица по любой причине до начала или во время путешествия.
- 5.3.2 При наступлении страхового случая аннулирования по собственному желанию возмещению подлежат 70% расходов на услуги, которыми застрахованное лицо не смогло воспользоваться и которые поставщики услуг не смогли ему вернуть. Возмещению не подлежат расходы, добавившиеся после аннулирования поездки (например, обратные проездные билеты).
- 5.3.3 Страховая защита аннулирования по собственному желанию действует, если договор был заключен в течение двух недель после бронирования путешествия или договор на путешествие был заключен иным способом.

6 Возмещение задержки путешествия

При наступлении страхового случая задержки путешествия возмещению подлежат расходы на неиспользованные услуги, связанные с застрахованным лицом (6.1) или добавившиеся расходы (6.2). Если у застрахованного лица возникли одновременно требования в части возмещения расходов, перечисленных как в пункте 6.1, так и в пункте 6.2, на основании договора страхования возмещаются, по выбору застрахованного лица, расходы, перечисленные в пункте 6.1 или в пункте 6.2.

- 6.1 Возмещению подлежит стоимость не использованных вследствие наступления страхового случая и заранее оплаченных услуг, которую застрахованное лицо не смогло получить обратно вследствие аннулирования путешествия, в том числе расходы на транспорт, размещение, развлечения (напр., билеты на концерт, экскурсии, конференции).
- 6.2 Возмещению подлежат добавившиеся к начальной стоимости пакета вследствие наступления страхового случая расходы на размещение и транспорт в целях продолжения путешествия или возвращения в исходный пункт. Добавившиеся расходы не подлежат возмещению, если затраты на поездку обратно не были сделаны до наступления страхового случая.
- 6.3 Если страховой случай задержки путешествия произошел в течение 24 часов после выезда за пределы Эстонской Республики, Seesam возмещает ущерб, названный в пунктах 6.1 и 6.2.

7 Ограничения и исключения задержки путешествия

- 7.1 Страховым случаем задержки путешествия не считается заболевание, симптомы которого проявляются ранее, чем на третий календарный день после заключения договора страхования (19.3.4).
- 7.2 Возмещению не подлежит ущерб, причиной которого стала недостаточная или ненадлежащая документация (напр., если документ просрочен, отсутствует виза).
- 7.3 Возмещению не подлежит ущерб, возникший вследствие запрета в отношении застрахованного лица со стороны официальных властей на пересечение государственной границы или отказа поставщика услуг допустить застрахованное лицо в транспортное средство.

- 7.4 Возмещению не подлежит ущерб, возникший вследствие недостаточного запаса времени. Запас времени считается недостаточным, если
- 7.4.1 билеты на стыковочные рейсы приобретены отдельно, и разница между рейсами составляет менее 2 часов;
 - 7.4.2 прибытие в аэропорт запланировано без учета размера и организации работы конкретного аэропорта. Прибытие в аэропорт должно состояться не менее чем за 2 часа до отправления рейса;
 - 7.4.3 времени на преодоления маршрута отведено меньше, чем время, отведенное на его преодоление картографическим приложением (напр. Google Maps), принимая во внимание, в том числе, время прохождения маршрута.
- 7.5 Ущерб от аннулирования рейса по собственному желанию не подлежит возмещению в случае, если клиент заключил договор страхования позднее, чем в течение двух недель после бронирования рейса или заключения договора на путешествие иным способом;
- 7.6 Ущерб не подлежит возмещению, если он связан с общими исключениями (пункт 17).

8 Поведение при наступлении страхового случая задержки путешествия

- 8.1 При наступлении задержки путешествия застрахованное лицо должно оповестить об этом учреждение размещения, транспортную фирму и других поставщиков услуг.
- 8.2 В случае задержки, обусловленной проблемами со здоровьем, застрахованное лицо должно потребовать у врача справку, в которой указаны время появления симптомов и диагноз, и представить её в Seesam.
- 8.3 При наступлении случая, связанного с принимающей стороной, застрахованное лицо должно доказать, что посещение принимающей стороны являлось существенной частью путешествия, и предъявить объяснительную записку принимающей стороны о происшествии.
- 8.4 При наступлении случая, связанного с транспортным средством, застрахованное лицо должно потребовать у транспортной фирмы подтверждение страхового случая, его обстоятельств и возврата застрахованному лицу сумм (напр., неиспользованные сборы аэропорта) и предъявить их Seesam.
- 8.5 Во всех случаях застрахованное лицо должно доказать факт и размер ущерба (18.1.3).
- 8.6 Если предприятие размещения, транспортная фирма или туроператор предлагают в замещение неиспользованных услуг другую услугу, Seesam считает стоимость услуг в замещение равной стоимости неиспользованных услуг, и эта часть ущерба не подлежит возмещению на основании договора.

БАГАЖ

9 Страховой случай в связи с багажом

Страховым случаем в связи с багажом (11.1) является:

- 9.1 хищение багажа в иностранном государстве;
- 9.2 опоздание переданного транспортной фирме багажа в иностранное государство более чем на четыре часа или иная ситуация, в которой у застрахованного лица отсутствовал доступ к багажу в течение четырех часов с момента, когда оно должно было получить доступ к багажу;
- 9.3 повреждение или пропаша переданного под надзор поставщика услуг багажа;
- 9.4 дорожно-транспортное происшествие в иностранном государстве. Дорожно-транспортное происшествие в значении настоящих условий - это столкновение моторного транспортного средства с другим участником движения;
- 9.5 повреждение спортивного снаряжения застрахованного лица (например, лыж) в ходе надлежащего его использования.

10 Возмещение багажа

- 10.1 В случае опоздания багажа сумма возмещения составляет 40 евро за каждые сутки опоздания. Предел возмещения опоздания багажа составляет 200 евро на единицу (напр., чемодан).

- 10.2 Если опоздание багажа в существенной степени препятствует достижению цели путешествия, вдобавок к приведенному в пункте 10.1 возмещению подлежит также приобретение или аренда предметов, необходимых для достижения целей путешествия (напр., спортивное снаряжение, форменная одежда, музыкальные инструменты) с пределом возмещения в 30% от суммы страхования багажа.
- 10.3 Если поврежденные предметы подлежат ремонту, возмещению подлежат расходы на ремонт.
- 10.4 Если поврежденные предметы не подлежат ремонту или ремонт экономически не выгоден, возмещению подлежит рыночная стоимость предмета на момент возникновения ущерба.
- 10.5 Если рыночную стоимость поврежденного предмета невозможно установить, возмещению подлежит стоимость предмета на момент его приобретения, которую уменьшают на амортизацию по ставке 15% в год, начиная с даты приобретения. Максимальная ставка износа составляет 70%.
- 10.6 В случаях, касающихся чемоданов или сумок, застрахованный может не подтверждать денежный размер ущерба и получить возмещение в размере до 30 евро в случае повреждения или до 60 евро в случае, если они пришли в негодность.
- 10.7 В случае хищения или уничтожения удостоверяющих личность документов возмещению подлежит сумма до 100 евро в целях их восстановления.

11 Ограничения и исключения в отношении багажа

11.1 Определение багажа

Багажом считается все имеющиеся при застрахованном лице предметы за исключением товаров, товарных образцов, моторных транспортных средств, прицепов, денег, украшений, драгоценных камней, незаконных предметов и не подлежащих замещению предметов (например, произведения искусства).

11.2 Требования к хранению

- 11.2.1 Багаж должен в разумной степени находиться под присмотром.
- 11.2.2 Электронное оборудование, например, компьютер, телефон, камера, должны находиться под постоянным присмотром застрахованного лица или в запечатанном помещении (напр., в гостиничном номере), куда третьи лица доступа не имеют.
- 11.2.3 В транспортном средстве электронику нельзя сдавать на хранение в багажное помещение, за исключением случая, если транспортная фирма запрещает брать её с собой.
- 11.2.4 Если багаж неизбежно должен размещаться в месте общественного пользования, необходимо принять все разумные меры для избегания ущерба.
- 11.2.5 В машине багаж разрешается оставлять только в дневное время (6.00–22.00). При этом машина должна быть запечатана, а багаж не должен находиться на видном месте.
- 11.2.6 В случае невыполнения требований в отношении хранения Seesam уменьшает сумму возмещения в пределах до 50% от размера ущерба.

11.3 Исключения страховой защиты страхования багажа

На основании страхового покрытия страхования багажа возмещению не подлежит ущерб, возникший вследствие того, что предмет был потерян, забыт, вследствие его естественного износа, поцарапывания, повреждения деталей декора, действий официальных властей или в связи с общими исключениями (пункт 17).

12 Поведение при наступлении страхового случая в связи с багажом

- 12.1 В случае опоздания или повреждения переданного транспортной фирме багажа необходимо сообщить об этом транспортной фирме в течение 7 дней, потребовав справку об инциденте и предъявив её Seesam.
- 12.2 В случае хищения необходимо обратиться в полицию, запросив справку о хищении, и предъявить её Seesam.
- 12.3 В случае повреждения багажа поврежденный предмет следует сфотографировать, и на фотографии должно быть видно как повреждение, так и сам предмет целиком.
- 12.4 В случае хищения, повреждения, уничтожения или пропажи багажа следует предъявить Seesam документы, подтверждающие его приобретение, и подтвердить рыночную стоимость предметов (напр., ссылка в интернете на аналогичный предмет).

- 12.5 Поврежденное электронное оборудование (напр., компьютер, телефон, фотоаппарат) следует сохранить и передать Seesam, если Seesam пожелает их осмотреть и проверить в ходе оценки ущерба.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13 Страховой случай страхования ответственности

Страховым случаем страхового покрытия ответственности является противоправный ущерб, нанесенный застрахованным лицом в иностранном государстве.

14 Возмещение ответственности

При наступлении страхового случая страхового покрытия ответственности возмещению подлежит ущерб, нанесенный пострадавшему третьему лицу, его имуществу или здоровью (в т.ч. расходы на лечение, в связи с нетрудоспособностью). При необходимости возмещаются расходы на правовую помощь застрахованному лицу в целях его защиты.

15 Ограничения и исключения в отношении ответственности

- 15.1 В случае если ущерб третьему лицу нанесен со стороны нескольких лиц, возмещению подлежит только та часть ущерба, которая была нанесена застрахованным лицом.
- 15.2 На основании договора по страхованию ответственности не подлежит возмещению ущерб:
- 15.2.1 нанесенный самому застрахованному лицу или члену его семьи;
 - 15.2.2 нанесенный моторным транспортным средством;
 - 15.2.3 связанный с собственной ответственностью по арендованному транспортному средству;
 - 15.2.4 нанесенный в ходе исполнения должностных обязанностей или экономической деятельности;
 - 15.2.5 нанесенный в ходе спортивных соревнований или подготовки к ним;
 - 15.2.6 возмещенный застрахованным лицом или ущерб, который застрахованное лицо согласилось возместить без согласования с Seesam;
 - 15.2.7 связанный с общим исключением (пункт 17).

16 Поведение при наступлении страхового случая страхования ответственности

- 16.1 При наступлении страхового случая страхования ответственности застрахованному лицу следует представить требование о возмещении ущерба лица, которому был нанесен ущерб, собственное письменное объяснение инцидента, а также прочие документы, подтверждающие требование возмещения и размер ущерба.
- 16.2 Застрахованное лицо не должно соглашаться на возмещение ущерба прежде, чем это будет согласовано с Seesam, по меньшей мере, в форме, позволяющей письменное воспроизведение (15.2.6).

ПРОЧЕЕ

17 Общие исключения

Вне зависимости от выбранного варианта страхового покрытия возмещению не подлежат ущерб и расходы:

- 17.1 связанные с обстоятельством, которое на момент заключения договора или бронирования путешествия было известно застрахованному лицу или которое застрахованное лицо могло предвидеть или же с общеизвестным обстоятельством;
- 17.2 которые возникли до уплаты страхового взноса;
- 17.3 которые возникли не вследствие страхового случая;
- 17.4 которые не перечислены в качестве возмещения (например, нематериальный ущерб, суточные, косвенные расходы);
- 17.5 если на полисе отсутствует отметка о соответствующем виде страхового покрытия;

- 17.6 которые возникли за пределами территории действия или периода действия;
- 17.7 которые превышают сумму страхования или предел возмещения;
- 17.8 которые не подтверждены документально;
- 17.9 которые застрахованное лицо должно было понести и в случае, если бы страховой случай не наступил;
- 17.10 которые вызваны застрахованным лицом намеренно;
- 17.11 которые вызваны или спровоцированы состоянием опьянения застрахованного лица, наркотиками или медикаментами или прочими веществами, влияющими на поведение;
- 17.12 которые спровоцированы или причиной которых стали нарушения психики застрахованного лица, в т.ч. депрессия, панические атаки;
- 17.13 выплатой которых Seesam нарушил бы международные санкции.

18 Права и обязанности сторон, рассмотрение ущерба

18.1 Обязанности застрахованного лица и страхователя

- 18.1.1 Заключая договор страхования, страхователь обязан предоставить Seesam достоверную и полную информацию обо всех существенных обстоятельствах, которые могут повлиять на заключение договора. Обязанность предоставления информации действует и в случае, если страхователь предполагает, что соответствующее обстоятельство Seesam уже известно.
- 18.1.2 Страхователь обязан ознакомить застрахованное лицо с обязательствами, вытекающими из договора страхования, и разъяснить их ему. Предполагается, что страхователь ознакомил застрахованное лицо с обязательствами, вытекающими из договора страхования, и разъяснил их ему. Страхователь и застрахованное лицо считаются тождественными лицами.
- 18.1.3 Обязанностью застрахованного лица является доказательство факта наступления страхового случая и размера возникшего ущерба при помощи позволяющих письменное воспроизведение документов (напр., справки, электронные письма, платежные документы, фотографии, скриншоты, объяснительные записки свидетелей).
- 18.1.4 Застрахованное лицо обязано предоставлять Seesam достоверную и полную информацию.
- 18.1.5 Застрахованное лицо и/или страхователь обязаны незамедлительно вернуть Seesam страховое возмещение, если исключаящие возмещение обстоятельства выяснятся после возмещения ущерба или если ущерб возмещается третьим лицом.
- 18.1.6 Застрахованное лицо обязано предоставить Seesam возможность получать различную информацию, касающуюся личных данных, в случаях, если это необходимо Seesam для выяснения выполнения обязанностей. В случае нарушения упомянутой ранее обязанности Seesam имеет право отказать в возмещении ущерба.

18.2 Обязанности Seesam

- 18.2.1 Seesam обязан добросовестно выполнять обязанности, вытекающие из договора и законодательства.
- 18.2.2 Seesam обязан завершить действия в связи с рассмотрением ущерба как можно скорее, но не позднее чем в течение одного месяца после получения необходимых данных и документов.

18.3 Права застрахованного лица и страхователя

- 18.3.1 В компенсацию возникших вследствие страхового случая обоснованных расходов в связи с делопроизводством (напр., телефонные разговоры, перевод, передача данных) застрахованное лицо имеет право требовать от Seesam возмещения в пределах 100 евро.
- 18.3.2 Застрахованное лицо и страхователь имеют право получить решение о возмещении ущерба или отказ в возмещении.

18.4 Права Seesam

- 18.4.1 Seesam имеет право направить застрахованное лицо требовать возмещения от Эстонской больничной кассы или от лица, причинившего ущерб.
- 18.4.2 С выплатой возмещения к Seesam переходит право собственности на уничтоженное имущество и право требования к лицу, причинившему ущерб. Если застрахованное лицо не передает Seesam

уничтоженное имущество, Seesam имеет право уменьшить сумму возмещения на стоимость уничтоженного имущества.

- 18.4.3 Если выяснится, что застрахованное лицо нарушило вытекающие из договора обязательства или не предоставил Seesam достоверных данных, Seesam имеет право уменьшить возмещение, отказаться от возмещения или потребовать возврата возмещения.
- 18.4.4 Seesam имеет право вести от имени застрахованного лица переговоры с третьими лицами.
- 18.4.5 Seesam имеет право взыскать не связанные со страховым случаем или необоснованные расходы в связи с рассмотрением ущерба.
- 18.4.6 Seesam имеет право не выплачивать страховое возмещение, если получатель платежа является субъектом санкций Европейского Союза, Соединенных Штатов Америки, ООН или местных санкций.

18.5 Рассмотрение ущерба

- 18.5.1 Seesam необходимо подать как можно скорее, но не позднее, чем в течение месяца после окончания путешествия, заявление на возмещение ущерба вместе со всеми документами, необходимыми Seesam для рассмотрения ущерба.
- 18.5.2 Если невозможно доказать, какая часть ущерба связана с застрахованным лицом, ущерб возмещается пропорционально доле застрахованного в общем количестве пользователей услуги (включая детей).
- 18.5.3 Для разрешения споров стороны договора имеют право обратиться в согласительный орган, действующий при Эстонском союзе страховых обществ, или в суд на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством. Финансовая инспекция не разрешает вытекающий из договора спор между страховщиком и страхователем.

19 Понятия

19.1 Договор страхования

Договор страхования (договор) - это заключенный в позволяющей письменное воспроизведение форме договор между Эстонский филиал Compensa Vienna Insurance Group, ADB (Seesam) страхователем, на основании которого Seesam при наступлении страхового случая возмещает ущерб в соответствии с договором, а страхователь уплачивает страховой взнос.

- 19.1.1 Договор страхования состоит из полиса и настоящих условий. Все касающиеся договора уведомления должны быть отправлены в формате, позволяющем письменное воспроизведение.
- 19.1.2 Договор страхования считается заключенным, если стороны достигли договоренности о существенных условиях договора. Договор удостоверяется полисом, а датой вступления в силу договора является дата вступления в силу, указанная в полисе.
- 19.1.3 Договор заканчивается по окончании периода страхования, по соглашению сторон или в ином случае, предусмотренном законом или договором.
- 19.1.4 При наступлении страхового случая любая из сторон может расторгнуть договор с предварительным уведомлением не позднее, чем за месяц, в течение одного месяца после принятия Seesam решения о возмещении или отказа от него.

19.2 Путешествие

Путешествие - это временное пребывание застрахованного за границей, то есть за пределами Эстонской Республики.

- 19.2.1 Путешествие начинается в день отъезда из Эстонии и заканчивается в день возвращения в Эстонию.
- 19.2.2 Количество путешествий по годовому договору повторного страхования не ограничено, однако продолжительного одного путешествия не может превышать 60 дней.

19.3 Страховая защита

Страховая защита - это ограниченное договором обязательство Seesam по возмещению ущерба, возникшего вследствие страхового случая.

- 19.3.1 Варианты страхового покрытия - медицинская помощь, задержка путешествия, багаж и ответственность.

- 19.3.2 В полисе указано, какие варианты страхового покрытия и дополнительного страхового покрытия действуют согласно договору.
- 19.3.3 Действие страхового покрытия медицинской помощи, страхования багажа и ответственности начинается в начале периода страхования.
- 19.3.4 За исключением заболевания, описанного в пункте 5.1.1, действие страхования задержки путешествия начинается сразу после заключения договора. В случае заболевания, описанного в пункте 5.1.1, действие страховой защиты начинается на третий день после вступления договора в силу, и соответствующая дата указывается в полисе отдельно.

19.4 Период страхования

Период страхования - это указанный в полисе период, в течение которого действует страховое покрытие.

- 19.4.1 Период страхования должен включать в себя промежуток времени с начала до конца поездки, т.е. с момента отъезда из Эстонии до возвращения в Эстонию.
- 19.4.2 Если период страхования не охватывает промежуток времени с начала до конца поездки, страхователь должен уведомить об этом Seesam до заключения договора.
- 19.4.3 Если Страхователь не уведомляет Seesam об обстоятельстве, указанном в пункте 19.4.2, Seesam имеет право применить штраф в размере 20% от суммы возмещаемого ущерба, удержав эту сумму из суммы возмещения.
- 19.4.4 Если поездка продлевается по причинам, не зависящим от застрахованного лица, период страхования продлевается на два дня.

19.5 Территория действия

Территория действия - это отмеченная в полисе часть света, в которой действует страховая защита.

- 19.5.1 К территории действия страховой защиты медицинской помощи, багажа и ответственности не относится Эстонская Республика.
- 19.5.2 Эстонская Республика относится к территории действия варианта страхового покрытия задержки путешествия, однако страховая защита не включает в себя внутренние поездки в пределах Эстонии.

19.6 Страховой случай

Страховой случай - это указанное в договоре и имеющее место в течение периода страхования событие.

19.7 Застрахованный

Застрахованное лицо, или застрахованный - это указанное в полисе физическое лицо, связанный с которым риск застрахован.

19.8 Ущерб

Ущерб - это указанная в договоре финансовая потеря, понесенная застрахованным или страхователем в результате страхового случая, которая не случилась бы, если бы не произошел страховой случай.

19.9 Возмещение

Страховое возмещение - это сумма, выплачиваемая в возмещения ущерба, вызванного страховым случаем.

19.10. Сумма страхования, предел возмещения

- 19.10.1 Сумма страхования - это максимально возможное возмещение. Суммы страхования различаются в зависимости от вида страховой защиты и указаны в полисе.
- 19.10.2 Предел возмещения - это отличный от указанной в договоре суммы страхования максимально возможное возмещение.
- 19.10.3 Сумма страхования и предел возмещения действуют отдельно в отношении каждого застрахованного и каждого путешествия, если в договоре не указано иное.
- 19.10.4 Пределы возмещения содержатся в сумме страхования, пределы возмещения не добавляются к сумме страхования.