



SKT-23.04

Действительны с 28.04.2023

## Условия страхования автомобиля

Позвоните нам по номеру **6800 500** или узнайте больше на сайте [salva.ee](http://salva.ee)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	3
3. ОБЪЕКТ, СТРАХУЕМЫЙ НА ОСНОВАНИИ ОСОБОГО СОГЛАШЕНИЯ .....	3
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ, СТРАХУЕМОЕ НА ОСНОВАНИИ ОСОБОГО СОГЛАШЕНИЯ.....	4
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ОТНОШЕНИИ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ.....	4
6. ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.....	4
7. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ .....	4
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА.....	6
9. ИСКЛЮЧЕНИЯ .....	11
10. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ .....	13
11. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ.....	16
12. ОБЯЗАННОСТИ SALVA .....	16
13. ПРИНЦИПЫ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	16
14. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ТАБЛИЦА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОЦЕНТА ПОСТОЯННОГО НЕДОСТАТКА ЗДОРОВЬЯ .....	21

## 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ

- 1.1 Договор страхования (далее – «**Договор**») заключается между страхователем и Salva Kindlustuse AS (далее – «**Salva**»). Договор считается заключённым и страховая защита действует в течение периода страхования, указанного в страховом полисе (далее – «**Полис**»), при условии, что страхователь своевременно оплачивает первый страховой взнос.
- 1.2 Договор не считается заключённым и страховая защита не действует до поступления первого страхового взноса. Ущерб объекту страхования или его уничтожение до начала действия страховой защиты не подлежат возмещению на основании Договора.
- 1.3 Если страхователь задерживает осуществление первого страхового взноса более чем на 15 дней, то стороны могут договориться о заключении нового договора, согласно которому страховая защита начинает действовать со следующей даты после даты поступления страхового взноса. При заключении нового договора страхователю выдаётся новый полис с новым периодом страхования.
- 1.4 Если стороны не достигают соглашения в части заключения нового договора, то выплаченный с задержкой страховой взнос подлежит возврату страхователю.
- 1.5 В дополнение к описанным в настоящем пункте особым условиям заключения договора, к заключению договора, отступлению от договора, прекращению действия договора и к выплате страхового взноса применяются положения общих условиях страхования Salva Kindlustuse AS, действовавших на момент заключения Договора.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1 Объектом страхования является занесённый в автомобильный регистр Эстонской Республики находящийся в обычной эксплуатации сухопутный автомобиль (далее – «**Автомобиль**») или его прицеп в первич.ной комплектации. Обычной эксплуатацией не считается эксплуатация автомобиля в качестве учебного автомобиля, автомобиля с сигнальным оборудованием, автомобиля охранного предприятия, такси, автомобиля краткосрочной аренды без водителя, автомобиля, осуществляющего договорные перевозки (Volt и пр.), курьерского.
- 2.2 Вместе с автомобилем автоматически страхуются:
- находящиеся в автомобиле детская люлька и детское кресло;
  - не стационарный зарядный кабель, находящиеся в электромобиле или присоединённый к электромобилю на время зарядки;
  - багажник и бокс, установленные на крыше автомобиля, а также прикрепленные к автомобилю велосипедное крепление и крючок для прицепа.
- 2.3 Автомобили, не находящиеся в обычной эксплуатации, а также автомобильное снаряжение, не входящее в первич.ную комплектацию, возможно застраховать на основании особого соглашения.
- 2.4 Застрахованный автомобиль отмечается в полисе.

## 3. ОБЪЕКТ, СТРАХУЕМЫЙ НА ОСНОВАНИИ ОСОБОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 Вместе с указанным в п. 2 автомобилем на основании особого соглашения на сумму до указанного в полисе страхового лимита возможно застраховать следующие объекты:
- присоединённый к автомобилю лёгкий прицеп регистровой массой до 750 кг;
  - находящиеся в автомобиле в качестве багажа личные вещи водителя или пассажиров;
  - установленный на автомобиль при помощи велокрепления велосипед страхуется только от риска несчастного случая (п. 7.2);
  - жизнь и здоровье находящихся в автомобиле людей.
- 3.2 Объект, страхуемый на основании особого соглашения, отмечается в полисе.

## 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ, СТРАХУЕМОЕ НА ОСНОВАНИИ ОСОБОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1 При наличии соответствующей отметки в полисе, стационарно прикреплённые к автомобилю предметы и дополнительное снаряжение, не входящее в первичную комплектацию автомобиля, но перечисленные в подпунктах а-е п. 4.1, является застрахованными на сумму до указанного в полисе лимита страхования дополнительного снаряжения. Страховой суммой каждого объекта дополнительного снаряжения является его рыночная цена, которая не может превышать общую сумму лимита страхования дополнительного снаряжения, застрахованного на основании особого соглашения. На основании особого соглашения возможно застраховать следующие предметы и дополнительное снаряжение:
- а) навигационное оборудование, аудио-, ТВ-, видеотехника (в т.ч. видеорегиистратор), средства мультимедиа;
  - б) детали и дополнительное оборудование кузова: дополнительные фары, лебёдка, подогреватель, газовая горелка, подножка, кенгурятник и пр.;
  - в) специальная техника и снаряжение: холодильное оборудование; подъёмное оборудование, мультилифты, диагностическое оборудование, медицинская техника, специальное снаряжение полицейских и спасательных автомобилей;
  - г) роспись кузова и наклейки на автомобиль;
  - д) лёгкосплавные диски.
- 4.2 На указанное в полисе дополнительное снаряжение, страхуемое на основании особого соглашения, распространяется термин «объекта страхования».

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ОТНОШЕНИИ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ

Ниже перечислены объекты, которые не подлежат страхованию и в отношении которых не действует страховая защита:

- а) автомобили, не прошедшие технический осмотр;
- б) автомобили, используемые в соревнованиях и гонках;
- в) транспортные средства, движущиеся на тросах, рельсах или по колее;
- г) военные автомобили;
- д) покрытие из защитного воска, керамики и нанокерамики;
- е) не установленные на автомобиль покрышки и литые диски;
- ж) транспортируемый при помощи автомобиля или находящийся в автомобиле товар.

## 6. ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 6.1 Страховая защита объекта страхования действует на указанной в полисе территории.
- 6.2 Независимо от применяемой к объекту страхования территории, услуга технической поддержки действует на общественных дорогах на территории Эстонской Республики (за исключением малых островов) и стран Европы (за исключением России, Украины, Белоруссии и Турции).

## 7. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ

### 7.1 Общие положения

- 7.1.1 Страховым случаем считается внезапное и непредвиденное причинение ущерба объекту страхования, а также его уничтожение либо потеря в течение срока действия страховой защиты на указанных в Договоре условиях в случае, если не применяется ни одно из указанных в Условиях страхования (далее – «Условия») исключений или ограничений.
- 7.1.2 Застрахованные риски отмечаются в полисе.

## 7.2 Несчастный случай

- 7.2.1 Несчастливым случаем является повреждение или уничтожение объекта страхования в результате внешнего воздействия механической силы, например, дорожно-транспортное происшествие (далее — «ДТП»).
- 7.2.2 ДТП — это произошедшее за пределами автомобиля непредвиденное событие, которое влечёт за собой нежелательное перемещение или остановку автомобиля во время участия в дорожном движении. ДТП также считается столкновение автомобиля с любым предметом или его наезд на любое препятствие, съезд автомобиля с дороги, наезд на выбоину.
- 7.2.3 Несчастливым случаем не считается:
- a) ущерб, причинённый объекту страхования во время погрузочных-разгрузочных операций, за исключением случая, когда в полисе был указан соответствующий вид дополнительной страховой защиты;
  - b) ущерб, причинённый в результате опрокидывания или проседания застрахованного автомобиля или присоединённого к нему прицепа без съезда с дороги, наезда на выбоину или столкновения с любым предметом, за исключением случая, когда в полисе был указан соответствующий вид дополнительной страховой защиты;
  - c) езда по наводнённой территории;
  - d) ущерб, причинённый автомобилю в результате падения на него предметов в результате шторма, града или наводнения;
  - e) повреждение объекта страхования в результате пожара, шторма, града, наводнения, вандализма, кражи, ограбления или противоправной эксплуатации.

*Пример: Возгорание автомобиля во время езды или стоянки является страховым случаем как ущерб, причинённый вследствие пожара, но не вследствие ДТП.*

## 7.3 Шторм, град, наводнение

Шторм, град и наводнение — это ущерб, причинённый объекту страхования в результате падения на него предметов непосредственно во время шторма, града и наводнения.

## 7.4 Пожар и взрыв

- 7.4.1 Пожар — это внезапное и непредвиденное причинение ущерба или уничтожение объекта страхования в результате воздействия огня (в т.ч. поджога), дыма, сажи, работ по тушению огня или короткого замыкания электрооборудования и/или проводки, за исключением случаев, когда были повреждены только электрооборудование или проводка.
- 7.4.2 Взрыв — это причинение ущерба или уничтожение объекта страхования в результате резкого повышения температуры при расширении газа или паров либо образовавшейся в результате этого взрывной волны.

## 7.5 Вандализм

- 7.5.1 Вандализм — это умышленное причинение ущерба или уничтожение объекта страхования третьими лицами.
- 7.5.2 Вандализмом также считается причинение ущерба или уничтожение объекта страхования в результате пожара или взрыва, в т.ч. в результате срабатывания взрывного устройства, произошедшее в результате умышленных действий со стороны третьих лиц.

## 7.6 Кража, грабёж, противоправная эксплуатация

- 7.6.1 Кража — это угон застрахованного автомобиля или его части с целью незаконного присвоения. Кражей также считается попытка кражи. Если в отношении угнанного методом кражи автомобиля наступает дополнительный случай ущерба (ДТП, возгорание после угона и пр.), то считается, что ущерб был причинён в результате кражи.
- 7.6.2 Грабёж — это отъём автомобиля или его части третьими лицами в целях незаконного присвоения с применением опасного для жизни или здоровья насилия или угрозы насилия. Грабежом также считается попытка грабежа. Если в отношении угнанного методом грабежа автомобиля наступает дополнительный случай ущерба (ДТП, возгорание после угона и пр.), то считается, что ущерб был причинён в результате грабежа.

- 7.6.3 Противоправной эксплуатацией объекта страхования считается противоречащий воле собственника или законного владельца угон объекта страхования со стороны третьих лиц с целью временной эксплуатации и без цели присвоения. Если в отношении угнанного в целях противоправной эксплуатации автомобиля наступает дополнительный случай ущерба (ДТП, возгорание после угона и пр.), то считается, что ущерб был причинён в результате противоправной эксплуатации.
- 7.6.4 В случае, если объект страхования не был застрахован от рисков кражи, грабежа и противоправной эксплуатации, а также в случае отказа страховщика от возмещения ущерба, причинённого в результате реализации данных видов риска, возмещению также не подлежит сопутствующий ущерб, причинённый в результате реализации данных видов риска.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

### 8.1 Общие положения

Дополнительные виды страховой защиты действуют только в том случае, если в их отношении была выполнена соответствующая отметка в страховом полисе.

### 8.2 Страхование стекла

- 8.2.1 Ущерб стеклу — это повреждение или уничтожение лобового или салонного стекла автомобиля (в т.ч. установленной на стекло плёнки) в результате удара, направленного непосредственно на стекло. Если повреждённое стекло подлежит ремонту, то возмещаются разумные расходы на ремонт стекла.
- 8.2.2 В полисе отмечаются условия применения собственной ответственности.
- 8.2.3 Объектом страхования не являются люк на крыше и стеклянная крыша.
- 8.2.4 Возмещению не подлежит ущерб стеклу, вызванный обычным износом: повреждения, причинённые в результате воздействия дворников, очистки стекла от льда и снега, и т.п.
- 8.2.5 Ущерб, причинённый в результате повреждения или уничтожения стекла, не подлежит возмещению в случае, если до наступления страхового случая стекло уже было существенно повреждено, изношено и/или потускнело и требовало ремонта и замены вне зависимости от ущерба, причинённого в результате наступления страхового случая.

### 8.3 Наезд на животное или птицу без применения собственной ответственности

- 8.3.1 Ущерб, причинённый объекту страхования в результате наезда на животное или птицу, подлежит возмещению без применения собственной ответственности в случае одновременного проявления следующих условий:
- автомобиль проходит ремонт в автомастерской Эстонии, Латвии или Литвы;
  - об аварии было незамедлительно сообщено в Центр тревоги или в Департамент окружающей среды.
- 8.3.2 Ущерб, причинённый объекту страхования в результате избежания наезда на животное или птицу возмещается без применения собственной ответственности в случае одновременного проявления следующих условий:
- запись бортовой камеры автомобиля подтверждает, что несчастный случай произошёл в результате избежания наезда на животное или птицу;
  - автомобиль проходит ремонт в автомастерской Эстонии, Латвии или Литвы.

### 8.4 Прерывание поездки

- 8.4.1 В случае прерывания поездки на застрахованном автомобиле по причине наступления страховых случаев, указанных в пп. 7.2–7.6 настоящих Условий, возмещаются следующие виды ущерба:
- обоснованные расходы в указанном в договоре размере на доставку автомобиля на ближайшую охраняемую стоянку или закрытую территорию;
  - разумные транспортные расходы водителя и пассажиров в размере цены билетов на поезд, паром или автобус на территории Эстонской Республики;
  - при наличии в полисе дополнительной отметки — разумные расходы на аренду автомобиля замены или стоимость авиабилетов для возвращения водителя и пассажиров в Эстонскую Республику.

8.4.2 Указанная в полисе сумма страхового возмещения в случае прерывания поездки выплачивается на всю группу находящихся в автомобиле лиц, но не на каждого человека по отдельности.

## 8.5 Прерывание эксплуатации

8.5.1 Прерыванием эксплуатации (отсутствием возможности эксплуатации) считаются только следующие ситуации:

- a) пребывание автомобиля в автомастерской с целью ликвидации по причине наступления страховых случаев, перечисленных в пп. 7.2–7.6;
- b) пребывание автомобиля в техническом состоянии, не позволяющем его эксплуатацию, по причине наступления страховых случаев, перечисленных в пп. 7.2–7.6;
- c) техническое состояние транспортного средства, вызванное страховым случаем, указанным в пп. 7.2–7.6, не позволяет использовать его в соответствии с законодательством;
- d) невозможность эксплуатации/владения автомобилем со стороны законного владельца в результате наступления страхового случая, указанного в п. 7.6.

8.5.2 Ущерб, связанный с прерыванием эксплуатации автомобиля, возмещается методом денежной выплаты.

8.5.3 Возмещение ущерба от прерывания эксплуатации выплачивается только после наступления страхового случая, в отношении которого Salva имеет обязанность возмещения ущерба согласно договору. Выплата суточных расходов в случае прерывания эксплуатации производится также в случае, если при наступлении страхового случая имеет место возмещение ущерба со стороны третьего лица.

*Пример: Автомобилю, застрахованному в Salva, был причинён ущерб в результате ДТП, виновником которого был водитель другого автомобиля. Salva выплачивает суточное возмещение за прерывание эксплуатации автомобиля также в случае, когда стоимость восстановительного ремонта автомобиля возмещается на основании договора дорожного страхования виновника ДТП.*

8.5.4 При наступлении страхового случая прерывания эксплуатации в течение одного страхового периода выплачивается страховое возмещение не более чем за 42 суток прерывания эксплуатации и не более чем за 21 сутки за один страховой случай.

8.5.5 Если пострадавший автомобиль подлежит ремонту и на нём возможно передвигаться, то возмещение за прерывание эксплуатации подлежит выплате с первого дня пребывания застрахованного автомобиля в авторемонтной мастерской.

8.5.6 В случае уничтожения автомобиля возмещение за прерывание эксплуатации производится со следующего дня, наступающего после даты уведомления Salva о страховом случае. Такой же принцип возмещения применяется к страховым случаям, когда эксплуатация автомобиля невозможна по техническим причинам или согласно законодательству.

8.5.7 Размер суммы страхового возмещения за прерывание эксплуатации за календарный день указан в полисе.

8.5.8 Отсутствием возможности эксплуатации не считается потеря времени, связанная с действиями страхователя.

8.5.9 Возмещение прерывания эксплуатации не подлежит выплате при наступлении страхового случая страхования стекла (п. 8.2).

8.5.10 Страхование прерывания эксплуатации не действует при наступлении страхового случая с лёгким прицепом (п. 8.8).

## 8.6 Услуга технической поддержки

8.6.1 Страхование с услугой технической поддержки возможно оформить для легковых автомобилей или фургонов регистрационной массы не более 3500 кг.

8.6.2 Расходы на использование услуги технической поддержки возмещаются на основании договора страхования только при условии, что услуга технической поддержки была

заказана по номеру телефона технической поддержки Salva 6 844 444. Услуга технической поддержки, заказанная у других предприятий, возмещению не подлежит.

- 8.6.3 Страховым случаем технической поддержки считается непредвиденная необходимость в данной услуге в связи с тем, что начало или продолжение поездки на застрахованном автомобиле невозможно по техническим причинам и данная услуга подлежит возмещению на основании настоящих Условий страхования.
- 8.6.4 Техническая поддержка включает оказание следующих услуг:
- a) консультация в случае ДТП;
  - b) оформление ДТП на месте происшествия на территории материковой Эстонии, островах Сааремаа, Хийумаа и Муху;
  - c) консультация по телефону в случае технической неисправности, при необходимости прибытие на место специалиста и устранение неисправности;
  - d) помощь в случае разрыва шины, буксировка автомобиля в автомастерскую в случае отсутствия запасного колеса;
  - e) запуск автомобиля в случае разрядки аккумулятора — использование услуги возможно не более двух раз в течение периода длительностью 30 дней;
  - f) буксировка электромобиля до ближайшего пункта зарядки — не более двух раз в течение страхового периода;
  - g) доставка топлива за счёт страхователя в случае пустого неожиданного опустошения бака;
  - h) услуга слесаря в случае утери, кражи или оставления в запортом автомобиле ключей от автомобиля;
  - i) подъём съехавшего с дороги автомобиля;
  - j) извлечение автомобиля из песка, снега или льда.
  - k) буксировка автомобиля и транспорт пассажиров на территории материковой Эстонии и на островах Сааремаа, Хийумаа и Муху если:
    - 1) поломку невозможно устранить на месте;
    - 2) имел место страховой случай и эксплуатация автомобиля невозможна по техническим причинам или на основании требований законодательства;
    - 3) автомобиля был по ошибке заправлен неподходящим видом топлива.
- 8.6.5 На территории материковой Эстонии автомобиль буксируется в место назначения по желанию клиента, на территории других стран Европы автомобиль буксируется в ближайшую авторемонтную мастерскую или на охраняемую стоянку. Если клиент желает отбуксировать автомобиль на малый остров Эстонской Республики, то автомобиль буксируется в ближайший порт, из которого его возможно транспортировать на малый остров по желанию страхователя.
- 8.6.6 Страховая сумма буксирования составляет 500 евро на один страховой случай на территории Эстонской Республики и 800 евро на один страховой случай на территории стран Европы. Оказание услуги производится в пределах страны, в которой наступил страховой случай, страхователь оплачивает часть стоимости услуги, которая превышает страховую сумму.
- 8.6.7 Salva вправе отказаться от оказания услуги технической поддержки, если событие не было непредвиденным: повторный запуск автомобиля и пр.
- 8.6.8 На основании страхования услуги технической поддержки не возмещаются расходы на приобретение принадлежностей, запчастей, запасных ключей или пультов, топлива, масла и прочих жидкостей. Также не возмещаются расходы на телефонные разговоры, плата за парковку или такси, а также за использование прочих транспортных средств.
- 8.7 Страхование находящихся в багаже личных вещей**
- 8.7.1 Объектом страхования личных вещей в багаже автомобиля являются предметы личного пользования, указанные в полисе страхования, которые находятся в запортом багажном отделении или на невидном месте в салоне автомобиля.
- 8.7.2 Находящиеся в багаже личные вещи являются застрахованными от ущерба, причинённого в результате наступления страховых случаев, перечисленных в пп. 7.2–7.6.



- 8.7.3 Страховая сумма, выплачиваемая на один страховой случай по страхованию личных вещей, указывается в полисе и действует в отношении всех застрахованных предметов в совокупности.
- 8.7.4 В отношении застрахованных личных вещей в багаже применяется базовая собственная ответственность согласно договору страхования. Если в ходе того же самого страхового случая был причинён ущерб застрахованному автомобилю, при возмещении которого применяется собственная ответственность страхования автомобиля, то к находящимся в багажном отделении личным вещам отдельная собственная ответственность не применяется.
- 8.7.5 Страховая защита находящихся в багажном отделении личных вещей не действует в отношении следующих предметов:
- a) наличность, ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов;
  - b) произведения искусства, антиквариат, коллекционные предметы;
  - c) рукописи, документы, фотографии, планы, чертежи;
  - d) персональные компьютеры, ноутбуки и планшеты, электронные носители данных, мобильные телефоны, видео- и видеотехника;
  - e) товар и груз, перевозимый на основании услуги доставки;
  - f) домашние животные;
  - g) предметы, находящиеся в лёгком прицепе.

## **8.8 Страхование лёгкого прицепа**

- 8.8.1 Объектом страхования является присоединённый к автомобилю лёгкий прицеп регистровой массой до 750 кг.
- 8.8.2 Страховая защита действует в случае, если на момент наступления страхового случая лёгкий прицеп был присоединён к застрахованному автомобилю при помощи прицепного устройства.
- 8.8.3 Техническое состояние и снаряжение лёгкого прицепа должны соответствовать спецификациям завода-изготовителя и требованиям законодательства.
- 8.8.4 Страховая защита лёгкого прицепа не распространяется на находящиеся в прицепе предметы.
- 8.8.5 Лёгкий прицеп застрахован от наступления страховых случаев, перечисленных в пп. 7.2–7.6.
- 8.8.6 Лимит страхования лёгкого прицепа указывается в полисе.
- 8.8.7 К страхованию лёгкого прицепа применяется базовая собственная ответственность согласно договору страхования. Если в ходе того же самого страхового случая был причинён ущерб застрахованному автомобилю, при возмещении которого применяется собственная ответственность страхования автомобиля, то к возмещению ущерба лёгкому прицепу отдельная собственная ответственность не применяется.
- 8.8.8 Возмещению не подлежит ущерб, причинённый в результате перегрузки прицепа.

## **8.9 Страхование велосипеда**

- 8.9.1 Велосипед, прикрепленный к установленному на автомобиль велобагажнику, застрахован от риска несчастного случая (п.7.2).
- 8.9.2 При наступлении страхового случая страхования велосипеда применяется собственная ответственность страхования от несчастного случая. Если в результате наступления страхового случая были причинены повреждения застрахованному автомобилю, при возмещении которых применяется собственная ответственность страхования от несчастного случая, то к страховому случаю страхования велосипеда отдельная собственная ответственность не применяется.
- 8.9.3 Страховая сумма страхования велосипеда на один страховой случай указывается в полисе и действует в отношении всех застрахованных предметов в совокупности.

## **8.10 Страхование учебной езды члена семьи**

В случае страхования учебной езды члена семьи возмещается ущерб, причинённый в результате повреждения или уничтожения автомобиля во время учебной езды при наступлении следующих условий в совокупности:

- a) наступает страховой случай, указанный в п. 7.2;

- b) на момент наступления страхового случая застрахованным автомобилем управляет лицо, проходящее обучение на курсах вождения либо окончившее курсы вождения и имеющее право на управление автомобилем в присутствии наставника;
- c) наставник является членом семьи лица, выполняющего учебную езду;
- d) на момент наступления страхового случая наставник находится в застрахованном автомобиле;
- e) наставник имеет свидетельство или право на деятельность наставника, выданное Департаментом транспорта;
- f) лицо, выполняющее учебную езду, указано в свидетельстве наставника либо занесено в автомобильный регистр;
- g) наставник соответствует всем другим требованиям законодательства.

#### **8.11 Утеря, уничтожение или кража ключей от автомобиля**

В случае кражи, утери или иного непредвиденного уничтожения либо повреждения ключей и/или пульта управления сигнализацией автомобиля, Salva возмещает обоснованные расходы на замену ключей или пульта управления сигнализацией, а при необходимости на перекодирование сигнализации или на замену замков в размере до указанной в полисе страховой суммы.

#### **8.12 Утеря или кража регистрационного свидетельства автомобиля или водительских прав**

В случае уничтожения, кражи или утери водительских прав пользователя, указанного в регистрационном свидетельстве автомобиля, возмещается государственная пошлина на изготовление нового документа.

#### **8.13 Страхование лизинговой стоимости**

8.13.1 На основании страхования лизинговой стоимости возмещается остаточная стоимость автомобиля по договору лизинга, если автомобиль был уничтожен либо угнан методом кражи или грабежа в результате наступления страхового случая, указанного в пп. 7.2–7.6, при совместном наступлении следующих условий:

- a) на момент наступления страхового случая с первичной регистрации автомобиля прошло более 7 лет;
- b) в течение срока действия периода страхования автомобиль находился в обычной эксплуатации. Первичной эксплуатацией не считается эксплуатация автомобиля одним из способов, перечисленных в п. 2.1;
- c) регистрационная масса автомобиля не превышает 3500 кг;
- d) владельцем и лизингодателем автомобиля является кредитное учреждение, имеющее лицензию на деятельность в Эстонской Республике, или принадлежащее ему лизинговое предприятие;
- e) на момент наступления страхового случая остаточная стоимость застрахованного автомобиля согласно договору лизинга не превышает 40 000 евро.

8.13.2 Если остаточная стоимость застрахованного автомобиля согласно договору лизинга на момент наступления страхового случая составляет меньше его рыночной цены, то возмещается обычная стоимость автомобиля.

#### **8.14 Страхование стоимости нового автомобиля**

8.14.1 На основании страхования стоимости нового автомобиля возмещается покупная стоимость автомобиля, который был уничтожен, а также угнан методом кражи или грабежа в результате наступления одного из перечисленных в пп. 7.2–7.6 страховых случаев при совместном наступлении следующих условий:

- a) в течение страхового периода автомобиль находился в обычной эксплуатации. Обычной эксплуатацией автомобиля не считается эксплуатация автомобиля одним из способов, перечисленных в п. 2.1;
- b) регистрационная масса автомобиля не превышает 3500 кг;
- c) автомобиль был приобретён в представительстве завода-изготовителя и его пробег на момент покупки не превышал 5000 километров;
- d) договор страхования автомобиля был заключён в течение 30 дней с момента его приобретения;

- е) возраст автомобиля на момент его уничтожения не превышает один год с момента первичной регистрации;
  - ф) пробег автомобиля на момент наступления страхового случая не превышает 40 000 километров.
- 8.14.2 Страхование покупной стоимости распространяется на случаи, когда виновником ДТП был водитель другого автомобиля и ущерб, причинённый автомобилю страхователя подлежит возмещению со стороны страховщика виновника ДТП. В таком случае на основании ОСАГО возмещается разница между покупной и рыночной стоимостью застрахованного автомобиля.
- 8.15 Страхование ущерба, причинённого во время погрузочных работ**  
В случае страхования ущерба, причинённого во время погрузочных работ, возмещается ущерб, причинённый в результате повреждения или уничтожения объекта страхования во время работ по погрузке или разгрузке автомобиля.
- 8.16 Страхование переворачивания или проваливания автомобиля**  
В случае страхования переворачивания или проваливания автомобиля возмещается ущерб, причинённый вследствие повреждения или уничтожения объекта страхования в результате переворачивания или проваливания автомобиля без съезда с дороги, наезда на выбоину или столкновения с каким-либо предметом.
- 8.17 Страхование ущерба здоровью**
- 8.17.1 В случае страхования ущерба здоровью объектом страхования является жизнь и здоровье застрахованного лица в объеме, установленном в настоящих Условиях.
  - 8.17.2 Застрахованными являются все находящиеся в автомобиле лица, использующие автомобиль на законных основаниях.
  - 8.17.3 Застрахованным не является лицо, которое использует автомобиль без законного основания: управляет автомобилем самовольно, управляет угнанным автомобилем и пр., либо является пассажиром во время совершения противоправных действий.
  - 8.17.4 Страховым случаем в понимании настоящих Условий является реализация страхового риска с застрахованным автомобилем в течение периода страхования (пп. 7.2 – 7.6), в результате которого у застрахованного лица возникает постоянный недостаток здоровья или наступает смерть застрахованного лица.
  - 8.17.5 Видами страхования ущерба здоровью являются возмещение в случае возникновения постоянного недостатка здоровья и возмещение в случае смерти.
  - 8.17.6 В понимании настоящих Условий страхования постоянным недостатком здоровья является подтверждённая на основании медицинского документа полная или частичная потеря органа чувства, части тела или его функции в течение одного (1) года с момента наступления страхового случая.
  - 8.17.7 В понимании настоящих Условий страхования смертью застрахованного лица является смерть застрахованного лица в результате наступления страхового случая в течение одного (1) года с момента наступления страхового случая.
  - 8.17.8 В случае обоих видов страхового возмещения действует единая указанная в полисе страховая сумма. Страховая сумма применяется к каждому застрахованному лицу по отдельности.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

### **9.1 Общие положения**

- 9.1.1 Исключение – это указанный в Условиях страхования случай, ущерб или расход, который исключает или ограничивает обязанность выплаты страхового возмещения.
- 9.1.2 В дополнение к перечисленным в настоящей статье исключениям действуют исключения, отдельно приведённые в пунктах, рассматривающих каждый страховой риск (п. 7), дополнительную страховую защиту (п. 8), принципы выплаты страхового возмещения (п. 13), а также исключения, приведённые в общих условиях страхования Salva Kindlustuse AS.
- 9.1.3 Ниже перечислены виды ущерба автомобилю или его части, которые не являются страховым случаем:

- a) обычная эксплуатация, износ, коррозия, эксплуатационные повреждения, потеря коммерческой ценности;
- b) дефекты проектирования, конструкции или материалов, заводской или ремонтный дефект;
- c) недостаточная циркуляция масла или охлаждающей жидкости в моторе автомобиля или его вспомогательных устройствах, коробке передач, трансмиссионном или охлаждающем устройстве. Исключение не применяется, если недостаточная циркуляция масла или другой жидкости была вызвана столкновением или съездом с дороги и ущерб возник непосредственно после соответствующего события перед дальнейшей эксплуатацией автомобиля;
- d) проникновение воды в мотор или систему питания автомобиля. Исключение не применяется, если ущерб возник по причине съезда с дороги, столкновения с каким-либо предметом, а также реализации риска шторма, града или наводнения;
- e) груз, перевозимый в автомобиле или в присоединённом к нему прицепе, если причиной ущерба не было столкновение с любым предметом или наезд на любое препятствие, съезд с дороги, наезд на выбоину, а также падение предметов на автомобиль.

*Пример: В результате резкого торможения автомобиля находящийся в автомобиле багаж приходит в движение и причиняет повреждение автомобилю. Данное событие не считается страховым случаем.*

- f) участие в соревнованиях, в т.ч. любительских и неофициальных, учебная езда, участие в испытаниях на прочность;
- g) конфискация автомобиля;
- h) любой случай эксплуатации автомобиля в противоправных целях или в целях содействия правонарушению со стороны законного пользователя;
- i) умышленные действия, грубая халатность или любое другое умышленное нарушение требований законодательства со стороны страхователя во время эксплуатации автомобиля, которое сознательно увеличивает вероятность наступления страхового случая или размер ущерба.

*Пример: Страховым случаем не считается ущерб, причинённый в результате движения по зелёной зоне в целях избежания пробки, движения по пешеходной зоне через препятствия для автомобилей, движения по железнодорожному переезду через опущенный шлагбаум, обгона идущего впереди автомобиля на шоссе с неправильной стороны, а также иным неразумным опасным действием.*

- j) замерзание или обледенение;
- k) находящиеся в автомобиле домашние животные;
- l) вытекшая из сосуда жидкость.

9.1.4 Возмещению не подлежит стоимость замены или ремонта детали или узла, послуживших причиной ущерба.

9.1.5 Утратой коммерческой ценности дисков автомобиля считаются царапины и прочие мелкие повреждения, возникновение которых не влияет на дальнейшую эксплуатацию диска.

*Пример: Эстетический ущерб диска в результате наезда автомобиля на бордюр считается потерей коммерческой ценности диска и не считается страховым случаем.*

9.1.6 Кражей, грабежом и противозаконной эксплуатацией автомобиля не считается отъём автомобиля путём мошенничества или вымогательства.

- 9.1.7 Выплата страхового возмещения не осуществляется если страхователь, его представитель или бенефициар предоставляет ложную информацию либо не предоставляет существенную информацию или доказательства в отношении обстоятельств наступления страхового случая.
- 9.1.8 В случае спорного случая страхователь должен доказать, что не имело место одного из случаев, перечисленных в подпунктах а-г п. 9.1.3.
- 9.2 Исключения страхования ущерба здоровью**
- 9.2.1 В понимании настоящих Условий страховым случаем не считается возникновение у застрахованного лица одного из перечисленных ниже состояний:
- а) болезнь, за исключением случая наступления болезни непосредственно в результате ДТП;
  - б) повреждение, разрушение или потеря зубов и зубных протезов;
  - в) нарушения психики, за исключением случая, когда нарушение психики возникло в результате черепно-мозговой травмы, причинённой в результате ДТП;
  - г) умышленное подвергание опасности жизни и здоровья, самоповреждение, самоубийство или его попытка со стороны застрахованного лица;
  - д) постоянный недостаток здоровья или смерть, если их наступлению способствовало заболевание или травма, имевшие место до наступления страхового случая.
- 9.2.2 Если на основании договора не подлежит возмещению ущерб, причинённый застрахованному автомобилю, то возмещению также не подлежит ущерб, причинённый возникновением недостатка здоровья или наступлением смерти застрахованного лица.

## 10. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

### 10.1 Общие положения

В настоящей статье установлены обязанности страхователя, застрахованного лица или иного лица, уполномоченного владеть автомобилем. В дополнение к указанным в настоящей статье обязанностям действуют обязанности, установленные в Общих условиях страхования Salva Kindlustuse AS.

### 10.2 Общие обязанности

- 10.2.1 При отсутствии отдельной договорённости, непосредственно перед началом действия страхового периода страхователь обязан сделать фотографии страхуемого автомобиля.
- 10.2.2 По требованию Salva страхователь или законный владелец автомобиля обязан предоставить фотографии застрахованного автомобиля, выполненные непосредственно до начала страхового периода.
- 10.2.3 Прежде чем передать автомобиль во владение других лиц Страхователь или законный владелец автомобиля обязан проинформировать последних об обязанностях, возникающих на основании Договора.
- 10.2.4 Страхователь обязан предоставить автомобиль на осмотр Salva в течение трёх рабочих дней с момента получения письменного требования.
- 10.2.5 Страхователь обязан уведомлять Salva не позднее чем в течение пяти рабочих дней о следующих изменениях:
- а) смена владельца автомобиля;
  - б) изменение имени или контактных данных страхователя;
  - в) изменение способа эксплуатации автомобиля (см. п. 2.1);
  - г) двойное страхование;
  - д) изменение других обстоятельств, о которых страховщик был поставлен в известность или которые были указаны в договоре как имеющие влияние на страховой риск.
- 10.2.6 Если указанному в п. 10.2.5 изменению сопутствует значительное увеличение страхового риска, то страхователь обязан выполнить в пользу страховщика дополнительный платёж в установленном страховщиком размере, а также выполнить прочие уместные предписания страховщика.
- 10.2.7 Передача непригодного к эксплуатации автомобиля страховщику выполняется на территории Эстонской Республики. Комплектация автомобиля должна соответствовать договору купли-

продажи (в случае страхования стоимости нового автомобиля) либо состоянию, предшествовавшему наступлению страхового случая, включая шины, диски и пр.

### **10.3 Требования по уменьшению риска ДТП, несчастного случая и ущерба здоровью**

- 10.3.1 Не допускается управление автомобилем в состоянии болезни, повышенной усталости, под воздействием замедляющих скорость реакции лекарственных препаратов, алкоголя, наркотических или психотропных веществ, а также в любом другом состоянии, препятствующем безопасному управлению автомобилем. Для надлежащего выполнения данного требования водитель должен оценивать собственное состояние перед началом, а также время управления автомобилем. Водитель должен немедленно прекратить управление автомобилем, если у него возникают признаки любых заболеваний, нарушений здоровья или повышенной усталости. Засыпание или потеря сознания во время управления автомобилем считается нарушением требований безопасности, установленных в настоящем пункте.
- 10.3.2 Все находящиеся в автомобиле лица должны пользоваться ремнём безопасности.
- 10.3.3 Водитель автомобиля должен иметь право на управление автомобилем соответствующей категории, действующие водительские права и действующую медицинскую справку.
- 10.3.4 Профессиональные водители должны соблюдать условия соглашения Европейского соглашения о работе экипажей транспортных средств (AETR), а также нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность водителя автомобиля.
- 10.3.5 Не допускается занятие посторонней деятельностью во время управления автомобилем. Посторонней деятельностью считаются любые действия, отвлекающие внимание водителя от безопасного управления автомобилем.
- 10.3.6 Не допускается езда на автомобиле по прибрежной территории, по заболоченной или наводнённой территории, по местности, имеющей уклон свыше допустимого согласно в Закону о дорожном движении.
- 10.3.7 Не допускается езда на автомобиле по льду, за исключением зимней дороги, открытой для общественного пользования соответствующим органом.
- 10.3.8 Не допускается передача управления автомобилем лицу, не имеющего водительских прав на управление автомобилем соответствующей категории или находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, а также неправомерная передача управления автомобилем другому лицу.
- 10.3.9 Водитель обязан соблюдать ограничения скорости езды, установленные средствами организации движения или нормативно-правовыми актами.
- 10.3.10 Техническое состояние автомобиля должно соответствовать техническим требованиям, установленным в нормативно-правовых актах.
- 10.3.11 Эксплуатация, обслуживание и ремонт автомобиля должны соответствовать предписаниям завода-изготовителя.
- 10.3.12 Состояние шин автомобиля должно соответствовать требованиям нормативно-правовых актов. Не допускается использование летних шин в период, когда согласно нормативно-правовым актам является обязательным использование зимних шин.  
В дополнение к вышеперечисленному использование летних шин не допускается в течение периода, когда их использование в значительной мере увеличивает риск наступления страхового случая и недопустимость их использования является общеизвестной (риск ДТП в результате езды на летних шинах по скользкой дороге в октябре и т.п.).
- 10.3.13 Необходимо соблюдать предписания и требования *Salva*, распоряжения полиции и прочих компетентных органов.

### **10.4 Требования по уменьшению риска пожара**

- 10.4.1 Не допускается создание пожароопасной ситуации в автомобиле. Для освещения моторного отделения и прочих частей автомобиля допускается использовать только электрическое освещение. Не допускается использование в автомобиле источника открытого огня, в т.ч. курения. Во время ремонта автомобиля необходимо соблюдать соответствующие нормы и требования безопасности.
- 10.4.2 Езда на автомобиле и его парковка вблизи пожара запрещены.

## 10.5 Требования по уменьшению риска кражи, противоправной эксплуатации и вандализма

- 10.5.1 Ключи от автомобиля, а также прочие устройства, предназначенные для открывания и запуска автомобиля, необходимо хранить таким образом, чтобы был исключён доступ к ним со стороны третьих лиц (в запертом на ключ шкафу или в запертом на ключ помещении, не оставлять ключи в общественном гардеробе и пр.). В незапертом на ключ помещении ключи от автомобиля должны постоянно находиться под присмотром владельца.
- 10.5.2 В случае кражи или потери ключей, страхователь незамедлительно в письменной форме сообщает об этом Salva, а также перекодирует или заменяет охранную систему автомобиля.
- 10.5.3 Покидая автомобиль необходимо закрыть окна автомобиля, люк на крыше и багажник, а также запереть автомобиль и включить охранные устройства.
- 10.5.4 Прицеп, который не присоединён к автомобилю, необходимо хранить на охраняемой и закрытой территории или в запертом гараже. Если объект страхования является предметом договора охраны, то охраной считается постоянная физическая или электронная охрана. Настоящее положение не применяется, если прицеп был угнан вместе с автомобилем и угон автомобиля является страховым случаем в понимании настоящих Условий страхования.

## 10.6 Действия в случае причинения ущерба

- 10.6.1 В случае причинения ущерба страхователь, застрахованное лицо или иное лицо, имеющее право распоряжаться автомобилем выполняет следующие требования:

- a) принимает все меры по избежанию причинения дальнейшего ущерба;

*Пример: Эксплуатация автомобиля после причинения ущерба допускается лишь после того, как водитель убедился в том, что техническое состояние автомобиля позволяет его дальнейшую эксплуатацию: отсутствуют течи масла, топлива и охлаждающей жидкости, тормоз, фары и шины находятся в исправном состоянии и пр.*

- b) принять меры по спасению автомобиля и уменьшению дальнейшего ущерба;
- c) принять участие в выяснении обстоятельств причинения ущерба на месте происшествия, в письменной форме зафиксировать личность и контактные данные свидетелей и участников происшествия, в т.ч. данные автомобилей, а также зафиксировать данные места происшествия;
- d) водитель-участник ДТП обязан пройти тест на употребление алкоголя;
- e) водитель-участник ДТП не вправе употреблять алкоголь, а также наркотические или психотропные вещества до выяснения обстоятельств ДТП на месте происшествия и/или до прохождения теста на употребление алкоголя;
- f) в случае кражи, грабежа, противоправной эксплуатации или вандализма немедленно сообщить о случившемся в полицию и в спасательный департамент, в случае ДТП сообщить в полицию в соответствии с требованиями законодательства, в случае наезда на животное или птицу сообщить в Центр тревоги или в Департамент окружающей среды, если такая обязанность существует на основании требований законодательства;
- g) в письменной воспроизводимой форме уведомить о происшествии страхователя или уполномоченного партнёра не позднее, чем в течение двух дней с момента причинения ущерба либо с даты, в которую страхователь узнал или должен был узнать о причинении ущерба, в т.ч. передать все известные ему правдивые данные об обстоятельствах и месте происшествия, размере ущерба, свидетелях и участниках, в т.ч. о виновнике, и по требованию страховщика показать последнему место причинения ущерба;
- h) выполнять распоряжения представителя Salva и лечащего врача;
- i) представить пострадавший автомобиль в состоянии после причинения ущерба на осмотр Salva или его партнёра. Страхователь не вправе приступить к ремонту или утилизации автомобиля без согласования с Salva;
- j) в случае кражи, грабёж или неправомерной эксплуатации автомобиля передать Salva регистрационное свидетельство автомобиля и все имеющиеся в его владении механические и электронные ключи;

- к) представить Salva диск спидометра после наступления случая ущерба в случае, если автомобиль официально имеет механический спидометр. Если автомобиль оборудован цифровым спидометром, то страхователь должен представить цифровую запись или предоставить возможность представителю Salva ознакомиться с данными спидометра на момент наступления случая ущерба, а также за предшествующий и за последующий период.
- 10.6.2 Обязанность подтверждения ущерба, в т.ч. предоставления доказательств, лежит на страхователе.
- 10.6.3 Если какая-либо часть ущерба остаётся недоказанной или обязанность Salva по возмещению ущерба частично подлежит оспариванию, то в течение установленного в договоре срока производится возмещение подтверждённой части ущерба, в отношении которой нет споров.
- 10.6.4 Все заявления, ходатайства и объяснения должны быть представлены в письменной или в письменной воспроизводимой форме.

## 11. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ

- 11.1 Если страхователь, застрахованное лицо или иное уполномоченное на эксплуатацию автомобиля лицо нарушает обязанность, целью которой было уменьшение вероятности реализации страхового риска, то Salva вправе уменьшить размер страхового возмещения либо отказаться от его выплаты.
- 11.2 Если страхователь, застрахованное лицо или иное уполномоченное на эксплуатацию автомобиля лицо умышленно нарушает обязанность, которую было необходимо выполнить после наступления страхового случая, то Salva полностью освобождается от обязанности страхового возмещения.
- 11.3 Если страхователь, застрахованное лицо или иное уполномоченное на эксплуатацию автомобиля лицо в результате грубой халатности нарушает обязанность, которую он должен был выполнить после наступления страхового случая, и нарушение оказывает влияние на выяснение обстоятельств страхового случая и определение обязанности по выплате страхового возмещения со стороны Salva, то Salva полностью либо частично освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения.
- 11.4 При нарушении обязанностей, установленных в пп. 10.2.1 и 10.2.2, в качестве исключения применяется трехкратная ставка базовой собственной ответственности.

## 12. ОБЯЗАННОСТИ SALVA

В обязанности Salva входит нижеследующее:

- a) ознакомление с представленными документами;
- b) осмотр повреждённого автомобиля в течение пяти рабочих дней после получения заявления при условии, что автомобиль находится на территории Эстонской Республики;
- c) возмещение ущерба, причинённого в результате наступления страхового случая не позднее чем в течение одного месяца с момента, когда на основании обстоятельств причинения ущерба было доказано наступление страхового случая, а также определён размер ущерба;
- d) передача решения об уменьшении размера страхового возмещения или отказа от его выплаты в течение одного месяца с момента выяснения обстоятельств причинения ущерба, если были представлены все необходимые справки, документы и заявления и страхователь и застрахованное лицо выполнили свои обязанности перед Salva.

## 13. ПРИНЦИПЫ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

### 13.1 Страховая стоимость и страховая сумма

- 13.1.1 В понимании настоящих Условий страховая стоимость — это рыночная цена объекта страхования непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 13.1.2 Рыночной ценой считается денежная стоимость объекта страхования в Эстонской Республике.



- 13.1.3 В отличие от положений пп. 13.1.1 и 13.1.2, в случае страхования лизинговой стоимости автомобиля возмещается остаточная сумма лизинговой стоимости уничтоженного или угнанного автомобиля.
- 13.1.4 В отличие от положений пп. 13.1.1 и 13.1.2, в случае страхования стоимости нового автомобиля возмещается покупная цена уничтоженного или угнанного автомобиля.
- 13.1.5 Страховая сумма – это максимальная сумма страхового возмещения, подлежащая выплате. Если из положений договора не следует иного, то страховая сумма равняется страховой стоимости. В случае страхования автомобиля страховая сумма не уменьшается в течение страхового периода в связи с осуществлением выплат.
- 13.1.6 Страховая сумма указывается в полисе.
- 13.1.7 В полисе не указывается сумма, уменьшающая страховую стоимость.
- 13.2 Принципы выплаты страхового возмещения в случае причинения ущерба объекту страхования**
- 13.2.1 Причинение ущерба объекту страхования в результате наступления страхового случая – это ситуация, когда объект страхования подлежит ремонту ремонт является экономически целесообразным и технически возможным.
- 13.2.2 В случае причинения ущерба объекту страхования возмещаются разумные расходы на ремонт.
- 13.2.3 В случае ремонта возмещается стоимость соответствующих деталей и запчастей в соответствии с их износом, стоимостью и качеством до наступления страхового случая. Если повреждённые детали подлежат ремонту, то Salva не имеет обязанности их замены на новые.
- 13.2.4 Если в отношении пострадавшего автомобиля действует общая гарантия завода-изготовителя, то размер страхового возмещения рассчитывается на основании стоимости восстановительного ремонта в представительстве завода-изготовителя или в акцептированном представительстве авторемонтной мастерской.
- 13.2.5 Общей гарантией завода изготовителя не считается гарантия на лакокрасочное покрытие и гарантия на кузов после окончания периода общей гарантии, а также дополнительные гарантии, выданные продавцом автомобиля или представительством, если содержание данных гарантий не является идентичным общей гарантии завода-изготовителя.
- 13.2.6 Налог с оборота не засчитывается в сумму страхового возмещения в объёме, в части которого у страхователя имеется право на возврат или зачёт, за исключением случая, когда в полисе было указано иначе.
- 13.2.7 Если страхователь желает выполнить ремонт объекта страхования в авторемонтной мастерской, то он обязан заключить договор подряда с мастерской. Salva не несёт ответственность за качество работ мастерской, в которой производится восстановительный ремонт автомобиля.
- 13.2.8 Повреждённый объект страхования подлежит ремонту в авторемонтной мастерской, выбранной по договорённости сторон. Если стороны не достигают согласия в части выбора ремонтной мастерской, то ремонтную мастерскую назначает Salva.
- 13.2.9 Если страхователь не соглашается на выполнение ремонта в мастерской по выбору Salva, то производится выплата страхового возмещения. В таком случае размер страхового возмещения ограничивается предполагаемой стоимостью расходов на ремонт в мастерской по выбору Salva, их которой вычитается сумма налога с оборота, прочие суммы, подлежащие вычету из страхового возмещения, а также собственная ответственность.
- 13.3 Принципы выплаты страхового возмещения в случае уничтожения или угона автомобиля, в т.ч. грабежа**
- 13.3.1 Уничтожение объекта страхования в результате наступления страхового случая – это ситуация, когда ремонт объекта страхования не является экономически целесообразным или технически возможным, а также кража объекта страхования, в т.ч. методом грабежа.
- 13.3.2 В случае уничтожения объекта страхования максимальным размером страхового возмещения является рыночная стоимость уничтоженного объекта страхования, за исключением страхования лизинговой стоимости и стоимости нового автомобиля (см. пп. 13.1.3 и 13.1.4). Рыночную стоимость объекта страхования определяет Salva. Размер

страхового возмещения уменьшается на суммы возможных вычетов и собственной ответственности.

- 13.3.3 Если при возмещении рыночной стоимости объект страхования не был передан в собственность Salva, то сумма страхового возмещения уменьшается на стоимость объекта страхования после наступления страхового случая.
- 13.3.4 В случае уничтожения одной или нескольких шин размер страхового возмещения равняется стоимости уничтоженной шины/шин согласно степени её амортизации до наступления страхового случая. Если была уничтожена только одна шина и её замена на шину той же степени амортизации невозможна, то производится возмещение стоимости максимально двух аналогичных шин.
- 13.3.5 Ущерб, причинённый в результате уничтожения шины не подлежит возмещению, если техническое состояние уничтоженной шины не соответствовало требованиям законодательства.
- 13.3.6 Налог с оборота не засчитывается в сумму страхового возмещения в объёме, в части которого страхователь имеет право на возврат или зачёт, за исключением случая, когда в полисе указано иначе.

## **13.4 Принципы выплаты страхового возмещения в случае страхования здоровья**

### **13.4.1 Общие положения**

Если в результате наступления страхового случая на основании договора страхования возникает право на несколько различных видов страхового возмещения (возмещение постоянного недостатка здоровья, возмещения в случае смерти), то размер страхового возмещения определяется на основании следующих принципов:

- a) в первую очередь выплачивается возмещение постоянного недостатка здоровья, а затем возмещение в случае смерти;
- b) из суммы возмещения в случае смерти вычитается сумма возмещения постоянного недостатка здоровья, выплаченная ранее в связи с причинением травмы, послуживший причиной смерти.

### **13.4.2 Возмещение постоянного недостатка здоровья**

- 13.4.2.1 Возмещение постоянного недостатка здоровья выплачивается на основании договора страхования, если в результате наступления страхового случая у застрахованного лица возникает постоянный недостаток здоровья. Право на получение возмещения постоянного недостатка здоровья возникает, если постоянный недостаток здоровья образовался в течение 1 (одного) года после наступления страхового случая.
- 13.4.2.2 Наличие и степень постоянного недостатка здоровья, образовавшегося в результате наступления страхового случая, определяются в течение 1 (одного) года после наступления страхового случая, принимая за основу состояние здоровья застрахованного лица на данный момент.
- 13.4.2.3 При определении постоянного недостатка здоровья состояние здоровья застрахованного лица сравнивается с состоянием здоровья здорового человека такого же возраста, принимая во внимание только степень и характер постоянного недостатка здоровья, но не индивидуальные особенности застрахованного лица (стиль жизни, профессию, хобби и пр.) При определении постоянного недостатка здоровья не учитывается утрата трудоспособности и уменьшение дохода.
- 13.4.2.4 Постоянный недостаток здоровья определяется на основании медицинских документов.
- 13.4.2.5 Возмещение постоянного недостатка здоровья выплачивается в процентах от согласованной страховой суммы. Процент постоянного недостатка здоровья определяется на основании «Таблицы определения процента постоянного недостатка здоровья», приведённой в Приложении 1 настоящих Условий действительной на момент заключения договора страхования.
- 13.4.2.6 Если функциональное расстройство, возникшее в результате наступления страхового случая не указано в «Таблице определения процента постоянного недостатка здоровья», приведённой в Приложении 1 настоящих Условий страхования, то Salva принимает решение о выплате страхового возмещения постоянного недостатка здоровья согласно имеющемуся в таблице функциональному расстройству с аналогичной степенью тяжести.

- 13.4.2.7 Если функциональные расстройства, возникшие в результате наступления страхового случая, соответствуют признакам нескольких категорий, указанных «Таблице определения постоянного недостатка здоровья», приведённой в Приложении 1 настоящих Условий страхования, то процент постоянного недостатка здоровья определяется на основании той категории, описанная в которой травма стала основной причиной возникших функциональных расстройств.
- 13.4.2.8 Степень тяжести постоянного недостатка здоровья, определение которой содержится в решении Департамента социального страхования или иной государственной медицинской комиссии, не является обязательной к применению для Salva при определении постоянного недостатка здоровья.
- 13.4.2.9 Выплата возмещения постоянного недостатка здоровья не производится, если в течение 1 (одного) года с даты наступления страхового случая происходит смерть застрахованного лица в связи с полученной травмой.
- 13.4.3 Возмещение в случае смерти**  
Наследник/-и застрахованного лица или иное лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, получают право на возмещение в случае смерти, если смерть застрахованного лица наступает в течение 1 (одного) года с момента наступления страхового случая.
- 13.4.4 Ходатайство о выплате страхового возмещения**
- 13.4.4.1 Ходатайство о выплате страхового возмещения постоянного недостатка здоровья  
При ходатайстве о получении возмещения постоянного недостатка здоровья лицо, уполномоченное на получение страхового возмещения, представляет Salva следующие документы:
- письменное заявление о получении страхового возмещения на бланке Salva;
  - связанные со страховым случаем эпикризы с результатами обследований, карту скорой помощи;
  - документ из полиции, подтверждающий наступление и обстоятельства ДТП.
- 13.4.4.2 Ходатайство о получении возмещения в случае смерти  
При ходатайстве о получении возмещения в случае смерти лицо, уполномоченное на получение страхового возмещения, представляет Salva следующие документы:
- письменное ходатайство о получении возмещения на бланке Salva;
  - связанные со страховым случаем эпикризы, карточка скорой помощи;
  - документ из полиции, подтверждающий наступление и обстоятельства ДТП;
  - копию свидетельства о смерти застрахованного лица, медицинскую справку о смерти, справку о причине смерти;
  - документ, подтверждающий право наследования.
- 13.4.4.3 Если обстоятельства наступления страхового случая требуют выяснения или идёт производство дела о наследовании, то срок представления документов продлевается до того момента, когда предоставление документов становится возможным.
- 13.4.4.4 Если лицо, уполномоченное на получение возмещения, не выполняет какую-либо из обязанностей, указанных в пп. 13.4.4.1–13.4.4.2 настоящих Условий, и нарушение оказывает влияние на обязанность Salva по выплате страхового возмещения или на определение размера возмещения, то Salva вправе отказать от выплаты страхового возмещения либо уменьшить его размер.
- 13.4.4.5 Расходы, связанные с получением документов, необходимых для ходатайства о получении страхового возмещения, несёт страхователь, застрахованное лицо, его законный представитель или иное лицо, уполномоченное на получение возмещения.
- 13.4.4.6 Расходы на дополнительную страховую экспертизу, требуемые со стороны Salva, несёт Salva.

## 14. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 14.1 Собственная ответственность — это указанная в договоре денежная сумма или иное значение, на которое уменьшается обязанность Salva по выплате страхового возмещения.

- 14.2 Ущерб, причинённый в результате различных действий и событий, считается различными страховыми случаями. Собственная ответственность применяется к каждому страховому случаю по отдельности.

*Пример: Во время выезда с парковочного места задним ходом водитель задевает дорожный знак и в результате испуга наезжает на ограждение. Имели место два разных страховых случая, в каждом из которых применяется отдельная собственная ответственность.*

- 14.3 Базовая собственная ответственность страхования автомобиля – это указанная в договоре страхования собственная ответственность в случае несчастного случая, шторма, града, наводнения, пожара, взрыва и вандализма.
- 14.4 В случае страхования ущерба во время погрузочных работ, а также страхования переворачивания и проваливания, применяется указанная в договоре собственная ответственность по риску несчастного случая.
- 14.5 В случае причинения ущерба в результате угона или попытки угона автомобиля, в т.ч. методом грабежа, а также неправомерной эксплуатации автомобиля собственная ответственность является указанным в договоре процентом от страховой стоимости за исключением случая, когда в договоре было установлено иное особое условие.
- 14.6 В случае кражи деталей и/или дополнительного снаряжения автомобиля собственной ответственностью является указанный в договоре процент от суммы ущерба, составляющий не менее базовой собственной ответственности страхования автомобиля, за исключением случая, когда в полисе было установлено иное особое условие.
- 14.7 В случае ремонта автомобиля за пределами Эстонии, Латвии или Литвы применяется двукратная ставка собственной ответственности.
- 14.8 В случае наступления страхового случая страхования стекла или наезда на животное или птицу в случае ремонта автомобиля за пределами Эстонии, Латвии или Литвы применяется двукратная ставка базовой собственной ответственности страхования автомобиля.
- 14.9 Собственная ответственность не применяется в следующих случаях:
- a) в случае наезда на животное или птицу при условии, что водитель автомобиля немедленно сообщил о происшествии в Центр тревоги или Департамент окружающей среды и ремонт автомобиля производится в Эстонии, Латвии или Литве (п. 8.3 настоящих Условий);
  - b) при наступлении страхового случая прерывания поездки (п. 8.4 настоящих Условий);
  - c) при наступлении страхового случая прерывания эксплуатации (п. 8.5 настоящих Условий);
  - d) при наступлении страхового случая, где используется услуга технической поддержки (п. 8.6 настоящих Условий);
  - e) при возмещении ущерба, вызванного потерей, уничтожением или кражей ключей автомобиля (п. 8.11 настоящих Условий);
  - f) в случае возмещения платы за выдачу регистрационного свидетельства автомобиля или водительских прав (п. 8.12 настоящих Условий);
  - g) при наступлении страхового случая страхования здоровья (п. 8.17 настоящих Условий).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ТАБЛИЦА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОЦЕНТА ПОСТОЯННОГО НЕДОСТАТКА ЗДОРОВЬЯ

Увечье руки	Процент (%) страховой суммы в случае постоянного расстройства здоровья	
	первич.	вторич.
Полная потеря 4-го или 5-го пальца	7	3
Полная потеря 3-го пальца	10	8
Полная потеря 2-го пальца	15	10
Потеря 2 фаланг 2-го пальца	10	8
Потеря ногтевой фаланги 2-го, 3-го, 4-го или 5-го пальца	5	3
Полная потеря большого пальца	20	15
Анкилоз суставов большого пальца	15	10
Полная потеря ногтевой фаланги большого пальца или анкилоз дистального межфалангового сустава	10	5
Потеря всех пальцев или кисти	60	50
Анкилоз запястного сустава в функционально выгодном положении	20	15
Анкилоз запястного сустава в функционально невыгодном положении	30	25
Ампутация руки в области предплечья	60	60
Ампутация руки до локтевого сустава или в области плеча	70	70
Ампутация руки до плечевого сустава	80	80
Анкилоз плечевого сустава в функционально выгодном положении	30	20
Анкилоз плечевого сустава в функционально невыгодном положении	40	30
Анкилоз локтевого сустава в функционально выгодном положении	40	35
Анкилоз локтевого сустава в функционально невыгодном положении	25	20
Незаживающий перелом или псевдоартроз плеча, нарушающий функции плеча	50	40
Незаживающий перелом или псевдоартроз предплечья, нарушающий функции предплечья	40	30
Повреждение плечевого нервного сплетения плеча, полностью нарушающее функции руки	65	55
Повреждение плечевого нервного сплетения, частично нарушающее функции руки	20	15
Разрыв лучевого нерва с параличом заднебоковой группы мышц предплечья	40	35
Разрыв срединного нерва с параличом передней группы мышц предплечья	45	35
Разрыв локтевого нерва	7	3

\* Повреждение периферических нервов подтверждается ЭНМГ-исследованием

Увечье ноги	%
Ампутация ноги до тазобедренного сустава	70
Ампутация ноги в области бедра	60
Ампутация ноги до коленного сустава	50
Ампутация ноги в области голени (также в области голеностопного сустава)	45
Ампутация стопы в области пяточной кости	35
Ампутация стопы в области костей плюсны	30
Ампутация всех пальцев ноги до плюсно-фаланговых суставов	25
Ампутация большого пальца ноги до плюсно-фалангового сустава	10
Ампутация одного пальца ноги (не большого пальца) до плюсно-фалангового сустава	3
Анкилоз тазобедренного сустава	40
Анкилоз коленного сустава	30
Анкилоз голеностопного сустава	25
Подвижность скакательного сустава до 15 градусов	10
Уплотнение пятки в результате перелома пяточной кости	10
Дефектом или псевдоартроз кости бедра в результате незаживающего перелома, не позволяющий конечности выдерживать вес тела	60
Ограничение сгибания коленного сустава до 15 градусов, вызванное переломом пателлы (коленной чашечки)	20
Укорочение ноги до 3 см вследствие травмы	10
Укорочение ноги более 3 см вследствие травмы	20
Укорочение ноги более 5 см вследствие травмы	30
Полный паралич нижней конечности вследствие повреждения нервов	60
Разрыв бедренного нерва с параличом передней группы мышц бедра	20
Разрыв седалищного нерва с параличом задней группы мышц бедра	30
Разрыв большеберцового нерва с параличом задней группы мышц голени	20
Разрыв малоберцового нерва с параличом передней группы мышц голени	15

\* Повреждение периферических нервов подтверждается ЭНМГ-исследованием

<b>Увечье пищеварительного тракта</b>	<b>%</b>
Потеря нижней челюсти	100
Ампутация языка до 1/2 длины	15
Ампутация языка более 1/2 длины	30
Сужение пищевода (проходимость пищевода только для жидкой пищи)	40
Непроходимость пищевода (питание через гастростому)	60
Повреждение кишечника, вызывающее постоянную стому	70
Синдром короткой кишки в результате травмы	85
Потеря не менее 1/2 ткани печени в результате повреждения печени	15
Потеря селезёнки	8
Недостаточность поджелудочной вследствие травмы (диабет 1 типа)	75

<b>Увечье органов дыхания</b>	<b>%</b>
Дыхательная недостаточность вследствие потери одного лёгкого	35
Дыхательная недостаточность вследствие частичной потери лёгкого	20
Сужение горла или трахея, требующее ежегодных регулярных обследований и манипуляций	20

<b>Увечье мочеполовой системы</b>	<b>%</b>
Потеря одной почки	10
Почечная недостаточность, требующая заместительной терапии	75
Непроходимость мочевыводящих путей, требующая постоянной стомы	70
Сужение мочевыводящих путей, требующее частых посещений врача-специалиста и процедур	25
Недержание мочи вследствие травмы, требующее постоянного использования средств гигиены	45
Уменьшение объёма мочевого пузыря более чем на 2/3	10
Потеря полового члена и яичек	50
Потеря матки в возрасте моложе 40 лет	50
Потеря всех маточных труб и яичников	30
Потеря обоих яичек или частичная потеря полового члена	30

<b>Увечье шейного отдела позвоночника</b>	<b>%</b>
Неподвижность шейных позвонков вследствие травмы или иммобилизации перелома	25

<b>Дефект нервной системы</b>	<b>первич. %</b>	<b>вторич. %</b>
Апаллический синдром	100	
Вызванные повреждением головного или спинного мозга:		
Монопарез	до 65	55
Гемипарез	до 100	
Тетрапарез	100	
Паралич черепных нервов	10	

\* Оценка распространённости и глубины паралича выносится на основании признанной в неврологии шкалы SSS и ЭНМГ-обследования

<b>Дефект зрения</b>	<b>%</b>
Паралич аккомодации одного глаза	15
Диплопия	10
Гемианопсия не менее 50%	10
Не поддающаяся восстановлению полная потеря зрения одним глазом	50

<b>Дефект слуха</b>	<b>%</b>
Полная глухота на одно ухо	30
Полная глухота на оба уха	50
Потеря наружного уха	10

<b>Повреждение лицевого черепа</b>	<b>%</b>
Повреждение лицевого черепа с постоянным внешним дефектом	15